P2WW-2813-02ALZ0

Scanner Central Admin 4.3 Guida dell'utente

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Uso del manuale

Di seguito viene descritto come usare il manuale.

- Per visualizzare o stampare il manuale, è richiesto Adobe® Acrobat® (7.0 o versione successiva) o Adobe® Reader® (7.0 o versione successiva).
- Nel manuale è possibile usare lo strumento di ricerca di Adobe® Acrobat® o di Adobe® Reader®.
  Per dettagli vedere l'Aiuto di Adobe® Acrobat® o di Adobe® Reader®.
- Per spostarsi alla pagina precedente, usare il tasto [Pag h] e per spostarsi alla pagina successiva, usare il tasto [Pag i].
- Se si clicca una stringa di caratteri blu (quando il puntatore del mouse, spostandosi sulla stringa, cambia in una mano rivolta verso l'alto, come) si passa alla sezione collegata.
  - Comune a tutte le pagine

Salta alla pagina iniziale di ogni capitolo.
La linguetta si trova in ogni pagina.

TOP : salta alla copertina.
Sommario : salta alla pagina del sommario.
Indice : salta alla pagina dell'indice.
La linguetta si trova in ogni pagina.

Salta a questa pagina.
Cliccare la stringa di caratteri blu per saltare al collegamento.

- Pagina del sommario

Cliccare il titolo per saltare al collegamento.

- Pagina dell'indice

Cliccare la pagina per saltare al collegamento.

Introduzione

Grazie per aver acquistato questo prodotto.
Questo prodotto è un'applicazione che abilita la gestione centralizzata di più scanner per aggiornarne le impostazioni, oltre che per controllarne lo stato operativo.
I contenuti del manuale sono soggetti a modifica senza preavviso secondo l'aggiornamento di Scanner Central Admin.
La Guida dell'Utente di Scanner Central Admin più aggiornata e l'Aiuto di Scanner Central Admin Console sono scaricabili dal seguente sito Web. Per scaricare il manuale è necessario avere accesso a Internet:
http://www.fujitsu.com/global/support/computing/peripheral/scanners/manual/

Tipi di manuali

Per questo prodotto sono disponibili i seguenti manuali.
Leggerli secondo le proprie necessità.

Manuale	Descrizione
Scanner Central Admin 4.3 Guida dell'utente (la presente guida) (PDF)	Questo manuale descrive la panoramica, l'installazione, le operazioni e la manutenzione di Scanner Central Admin. Questo manuale è fornito nei modi seguenti: - Scanner di rete scaricabile dallo scanner - Scanner di immagini incluso nel Setup DVD-ROM
Aiuto di Scanner Central Admin Console (HTML)	Questo manuale descrive gli elementi visualizzati nella finestra di Scanner Central Admin Console, oltre al significato dei messaggi e come gestirli. Leggerlo secondo le proprie necessità. È accessibile da [Aiuto] nella finestra Scanner Central Admin Console.
Aiuto di Scanner Central Admin Agent (HTML)	Questo manuale descrive gli elementi visualizzati nella finestra di Scanner Central Admin Agent, oltre al significato dei messaggi e come gestirli. Leggerlo secondo le proprie necessità. È accessibile da [Aiuto] nella finestra Scanner Central Admin Agent.
Aiuto di SCAModuleCreator (HTML)	Questo manuale descrive gli elementi visualizzati nella finestra di SCAModuleCreator, oltre al significato dei messaggi e come gestirli. Leggerlo secondo le proprie necessità. È accessibile da [Aiuto] nella finestra SCAModuleCreator.

Marchi di fabbrica

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista, SharePoint e Internet Explorer sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.
ISIS è un marchio di fabbrica registrato di EMC Corporation negli Stati Uniti.
Adobe, il logo di Adobe, Acrobat e Reader sono marchi di fabbrica registrati o marchi depositati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e in altri Paesi.
Intel, Pentium e Intel Core sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.
Kofax e VRS sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Kofax, Inc.
I nomi di altre compagnie e di altri prodotti sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati delle rispettive compagnie.

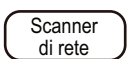
Produttore

PFU LIMITED
Solid Square East Tower
580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, 212-8563 Kawasaki-shi, Kanagawa
Giappone
TEL: +81-(0)44-540-4538

Uso in applicazioni ad alta sicurezza

Questo apparecchio è stato progettato e prodotto per essere usato in applicazioni d’ufficio, personali, domestiche, di industria regolare e per scopi generali. Non è stato progettato e prodotto per uso in applicazioni (di seguito chiamate “applicazioni ad alta sicurezza”) che comportano direttamente rischi per la vita e la salute quando siano richiesti livelli di sicurezza molto alti, come per esempio nel controllo di reazioni nucleari in impianti nucleari, nel controllo automatico dei voli e del traffico aereo, nel controllo operativo di sistemi di trasporto di massa, nelle apparecchiature mediche salvavita e nel lancio di missili in sistemi bellici e quando la sicurezza in questione non è temporaneamente garantita. L’utente dovrà usare questo prodotto adottando misure appropriate per garantire la sicurezza in tali situazioni. PFU LIMITED non si assume alcuna responsabilità per danni causati dall’uso di questo prodotto da parte dell’utente in applicazioni ad alta sicurezza né per alcuna rivendicazione o richiesta di risarcimento danni avanzata dall’utente o da terzi.

Copyright

NetAdvantage

Secure iNetSuite

Convenzioni

Simboli utilizzati nel manuale

In questo manuale si usano i seguenti simboli per descrivere le operazioni:

	Questo simbolo rappresenta informazioni specifiche relative a uno scanner di immagini. Lo scanner di immagini è uno scanner connesso al computer. È in grado di scandire un numero importante di pagine in breve tempo e di convertirle in formati elettronici. Per gli scanner di immagini che possono essere gestiti da Scanner Central Admin, consultare “Leggimi” di Scanner Central Admin Agent.
Scanner di rete	Questo simbolo rappresenta informazioni specifiche relative a uno scanner di rete. Lo scanner di rete è uno scanner connesso alla rete. Fornisce delle caratteristiche utili all’utente soprattutto in ambiente di lavoro, in cui può essere usato da gruppi di lavoro in più uffici connessi in rete. Per gli scanner di rete gestibili da Scanner Central Admin, consultare la Guida dell’operatore dello scanner in uso.

Abbreviazioni utilizzate nel manuale

Nella guida vengono usate le seguenti abbreviazioni:

Nome	Indicazione
Windows® XP Home Edition	Windows XP (*1)
Windows® XP Professional	
Windows® XP Professional x64 Edition	
Windows Server™ 2003 R2, Standard Edition	Windows Server 2003 (*1) (*2)
Windows Server™ 2003 R2, Standard x64 Edition	
Windows Server™ 2003 R2, Enterprise Edition	
Windows Vista® Home Basic (32/64 bit)	Windows Vista (*1)
Windows Vista® Home Premium (32/64 bit)	
Windows Vista® Business (32/64 bit)	
Windows Vista® Enterprise (32/64 bit)	
Windows Vista® Ultimate (32/64 bit)	
Windows Server™ 2008 Standard (32/64 bit)	Windows Server 2008 (*1) (*2)
Windows Server™ 2008 Enterprise (32 bit)	
Windows Server™ 2008 R2 Standard (64 bit)	
Windows Server™ 2008 R2 Enterprise (64 bit)	

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Nome	Indicazione
Windows Server™ 2012 Standard (64 bit)	Windows Server 2012 (*1) (*2)
Windows® 7 Home Premium (32/64 bit)	Windows 7 (*1)
Windows® 7 Professional (32/64 bit)	
Windows® 7 Enterprise (32/64 bit)	
Windows® 7 Ultimate (32/64 bit)	
Windows® 8 (32/64 bit)	Windows 8 (*1)
Windows® 8 Pro (32/64 bit)	
Windows® 8 Enterprise (32/64 bit)	
Microsoft® Office SharePoint® Server 2007	SharePoint
Microsoft® SharePoint® Server 2010	
Microsoft® .NET Framework	.NET Framework
Microsoft® Internet Explorer®	Internet Explorer
Windows® Internet Explorer®	
Microsoft® Internet Information Services	IIS
Microsoft® SQL Server™ 2008 R2 Express Edition	SQL Server 2008 Express Edition
Microsoft® Windows® Installer	Windows Installer
Adobe® Acrobat®	Adobe Acrobat

Nome	Indicazione
Processore Intel® Pentium® III	Processore Intel Pentium III
Network Scanner Admin Tool	Admin Tool

*1: se non vi sono distinzioni tra le diverse versioni del sistema operativo, viene usato il termine generico “Windows”.

*2: se non vi sono distinzioni tra Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Server 2012, viene usato il termine generico “Windows Server”.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Descrizione delle operazioni consecutive

Le operazioni consecutive presenti nelle procedure descritte nel manuale vengono collegate da "→".

Esempio: Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console].

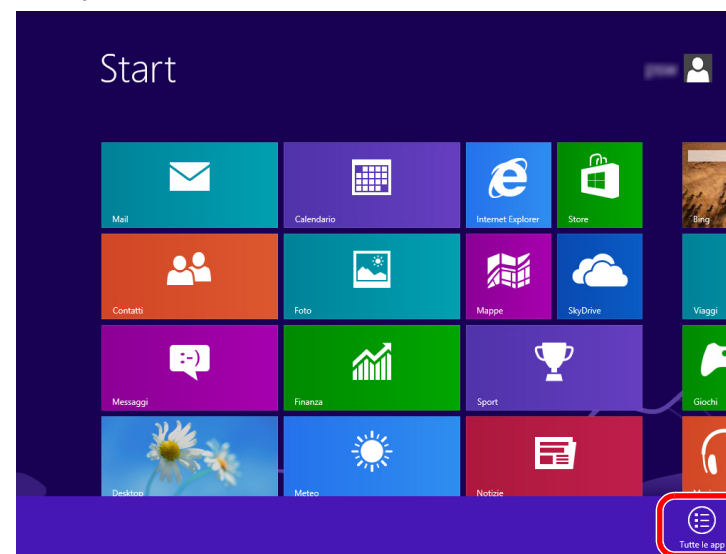
Immagini utilizzate nel manuale

Le immagini dei prodotti di Microsoft sono ristampate con il permesso di Microsoft Corporation.
Tali immagini sono soggette a cambiamenti senza notifica nell'interesse del miglioramento del prodotto.
Se l'immagine effettivamente visualizzata è diversa da quella fornita nel manuale, seguire le informazioni dell'immagine sullo schermo facendo riferimento a quanto riportato nel manuale del software in uso.
Le schermate di esempio usate nella guida si riferiscono a Windows 7. A seconda del sistema operativo in uso, le finestre e le operazioni potrebbero essere diverse da quelle effettive.

Avviso agli utenti di Windows Server 2012 e di Windows 8

Usare la schermata Tutte le app per avviare le applicazioni di questo prodotto o per visualizzare il Pannello di controllo.
La schermata Tutte le app si visualizza:

1 facendo clic destro nella schermata Start;

2 cliccando [Tutte le app] nella barra delle applicazioni.
Esempio: schermata di Windows 8

Nomi dei componenti dello scanner nel manuale

I nomi dei tasti sullo scanner e nell'area di visualizzazione del pannello di comando descritti nel manuale potrebbero essere diversi da quelli effettivi, a seconda del modello di scanner in uso.
Se necessario, consultare la Guida dell'operatore dello scanner in uso.

Sommario

Capitolo 1 Panoramica di Scanner Central Admin

Questo capitolo descrive le caratteristiche, le funzioni principali e le configurazioni di sistema di Scanner Central Admin.

1.1 Caratteristiche di Scanner Central Admin

Questa sezione descrive le caratteristiche di Scanner Central Admin.
Scanner Central Admin presenta le seguenti caratteristiche:

Installazione di molti scanner in breve tempo

Non è necessario impostare gli scanner singolarmente, perché Scanner Central Admin permette di impostare più scanner in una sola volta. Ciò contribuisce a una significativa riduzione del tempo richiesto per installare molti scanner o cambiarne le impostazioni.

Aggiornamento contemporaneo di tutti gli scanner

Dopo aver installato gli scanner è possibile scaricare gli ultimi aggiornamenti per gli scanner disponibili nel sito Web e aggiornarli tutti contemporaneamente.
Non è necessario aggiornare singolarmente gli scanner (e i computer connessi agli scanner). In altre parole, è possibile scaricare contemporaneamente gli ultimi aggiornamenti dei driver su molti scanner in breve tempo.
È inoltre possibile aggiornare nello stesso modo il firmware e le applicazioni.

Registrazione contemporanea di tutti gli scanner con Rilevamento dello scanner

È possibile cercare in un determinato valore di rete gli scanner da amministrare centralmente e registrarli in modo automatico.

Controllo dello stato operativo degli scanner in tempo reale

È possibile monitorare lo stato operativo degli scanner in tempo reale, permettendo in questo modo di mantenere la memoria degli scanner operativi, di quelli che necessitano di sostituzione dei materiali usurati, di quelli in cui si è verificato un errore o di quelli che necessitano di manutenzione.

Gestione centralizzata di più scanner

È possibile selezionare una lista di scanner mostrando le informazioni su più scanner, inclusi i nomi dei loro modelli o il numero di versione del sistema, del firmware e del driver.
Le informazioni dello scanner vengono registrate automaticamente dagli scanner permettendone una gestione semplice e centralizzata.

Invio di avvisi e-mail per la sostituzione dei materiali usurati e per gli errori degli scanner

Vengono inviati all'amministratore avvisi e-mail relativi alla sostituzione dei materiali usurati e agli errori che si verificano negli scanner.
Controllando queste e-mail, gli amministratori possono adottare prontamente le misure appropriate per gli scanner presenti in vari luoghi.
L'uso di avvisi e-mail nell'amministrazione degli scanner può essere reso facilmente effettivo utilizzando il sistema e-mail già esistente.

Capacità di collegamento al sistema di gestione integrato

I trap SNMP vengono usati per avvisare il sistema di gestione integrato della sostituzione dei materiali usurati e degli errori che si verificano nello scanner.
Verificando i trap SNMP inviati al sistema di gestione integrato, gli amministratori possono adottare prontamente le misure appropriate per gli scanner presenti in vari luoghi.
L'amministrazione degli scanner può essere resa facilmente effettiva attraverso il collegamento al sistema di gestione integrato utilizzando lo stesso sistema già presente.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

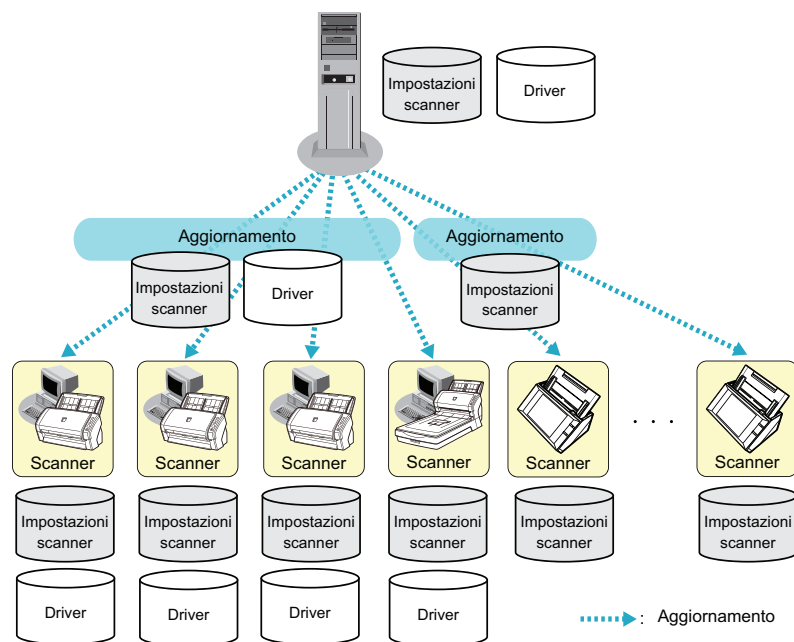
1.2 Funzioni principali di Scanner Central Admin

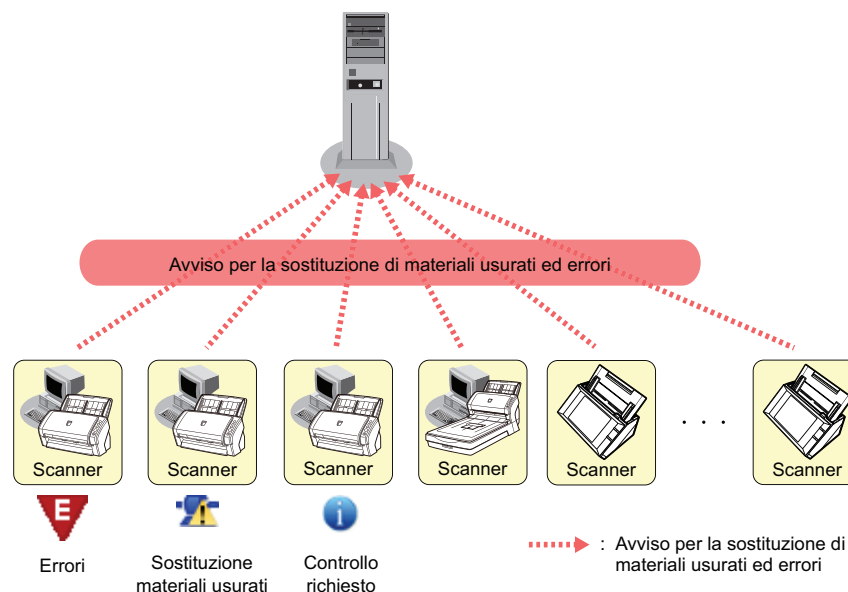
Questa sezione descrive le funzioni principali di Scanner Central Admin.

SUGGERIMENTO

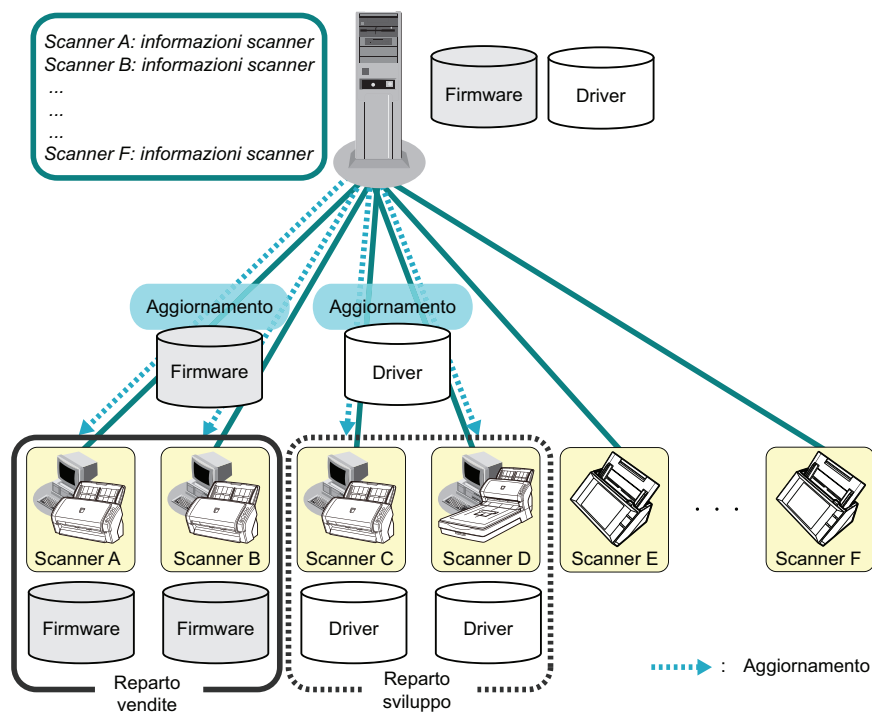
Per le differenze funzionali tra gli scanner di rete e gli scanner di immagini, vedere "A.5 Comparazione funzionale con Scanner Central Admin per gli scanner di rete" (pag. 154).

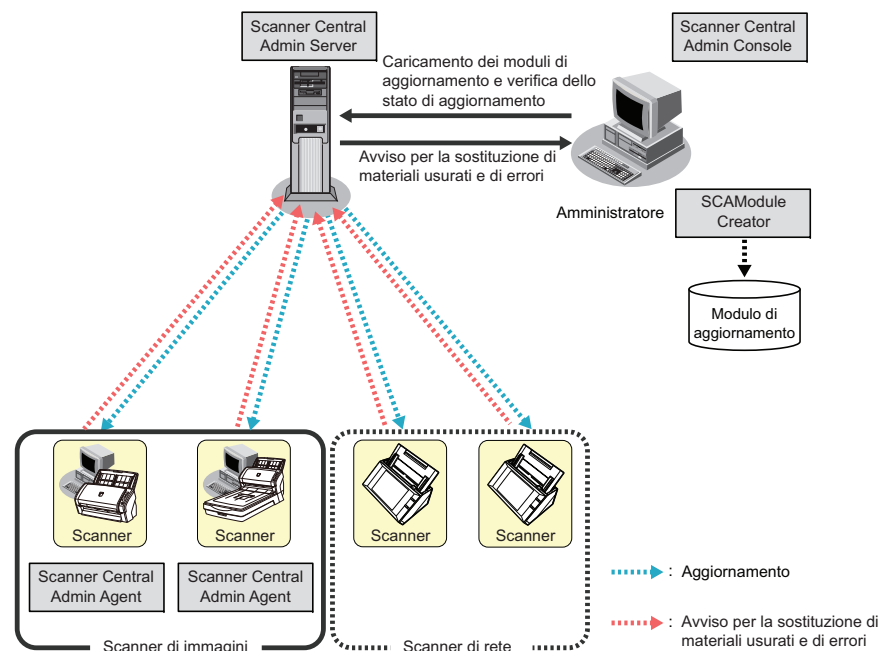
Funzione di aggiornamento dello scanner

Questa funzione consente di aggiornare contemporaneamente le impostazioni di più scanner e dei loro driver.
Non essendo necessario aggiornare gli scanner singolarmente, ciò comporta una sostanziale riduzione dei tempi necessari per eseguire l'aggiornamento di molti dispositivi.

Funzione di controllo dello scanner

Questa funzione fornisce la capacità di controllare gli scanner che necessitano di sostituzione dei materiali usurati, quelli in cui si è verificato un errore o che necessitano di manutenzione. È possibile verificare facilmente lo stato operativo degli scanner.

Funzione di gestione dello scanner

Questa funzione consente di gestire gli scanner verificando le informazioni dello scanner (come il nome del modello e il numero della versione del sistema, del firmware e del driver) o di riordinare gli scanner in gruppi diversi.
La divisione degli scanner per dipartimento permette alle singole sezioni di aggiornare i propri scanner.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

1.3 Configurazione di sistema di Scanner Central Admin

Questa sezione descrive le configurazioni di sistema di Scanner Central Admin.

Scanner Central Admin è formato da quattro applicazioni:

- Scanner Central Admin Server

  Questa applicazione è installata in un computer da usare per la gestione centralizzata degli scanner.

  Registrando gli scanner in Scanner Central Admin Server, è possibile costruire un sistema di gestione unificata di tutti gli scanner.

- Scanner Central Admin Console

  Questa applicazione è installata in un computer da usare per caricare i moduli di aggiornamento e controllare lo stato operativo degli scanner.

  Gli amministratori possono caricare i moduli di aggiornamento e controllare lo stato operativo degli scanner dalla finestra di Scanner Central Admin Console.

  Questa finestra mostra inoltre gli avvisi inviati dagli scanner per la sostituzione dei materiali usurati, per gli errori e per la manutenzione.

- Scanner Central Admin Agent

  Questa applicazione è installata in un computer collegato agli scanner.
  È richiesta per gli scanner di immagine affinché si possano collegare a Scanner Central Admin Server.

  Questa applicazione non è richiesta per gli scanner di rete, poiché questi ultimi sono per propria natura in grado di collegarsi a Scanner Central Admin Server.

  Collegandosi a Scanner Central Admin Server è possibile applicare gli aggiornamenti delle impostazioni agli scanner.

  Questa applicazione permette, inoltre, agli scanner di inviare avvisi per la sostituzione dei materiali usurati e per errori.

- SCAModuleCreator

  Questa applicazione viene usata per creare moduli di aggiornamento da caricare in Scanner Central Admin Server.

  È richiesta solo per creare i moduli di applicazione per gli scanner di immagine.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

1.4 Operazioni di Scanner Central Admin

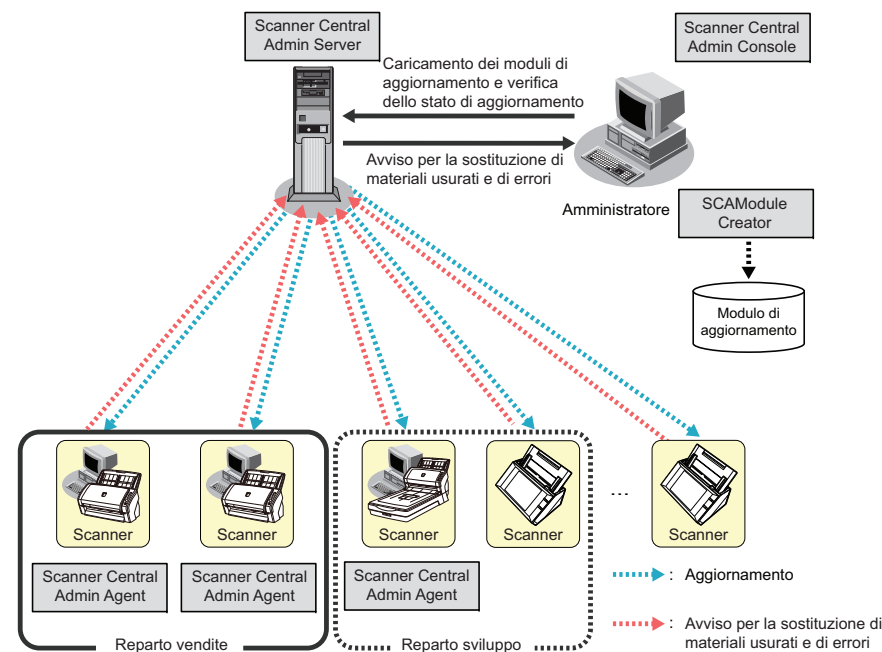
Questa sezione descrive le operazioni di Scanner Central Admin.
Scanner Central Admin può essere usato con quanto riportato di seguito per assicurare la costruzione di un sistema ottimale e appropriato per il numero di scanner usati, per la dimensione del sistema e per le operazioni di sistema esistenti:

- Scanner Central Admin Server
- avvisi e-mail
- collegamento al sistema di gestione integrato

Le operazioni di Scanner Central Admin sono descritte come riportato di seguito.

SUGGERIMENTO
L'uso di Scanner Central Admin Server fornisce molti modi di utilizzare gli scanner. Per esempi su come utilizzare gli scanner, vedere "3.14 Esempi operativi" (pag. 104).

Scanner Central Admin Server

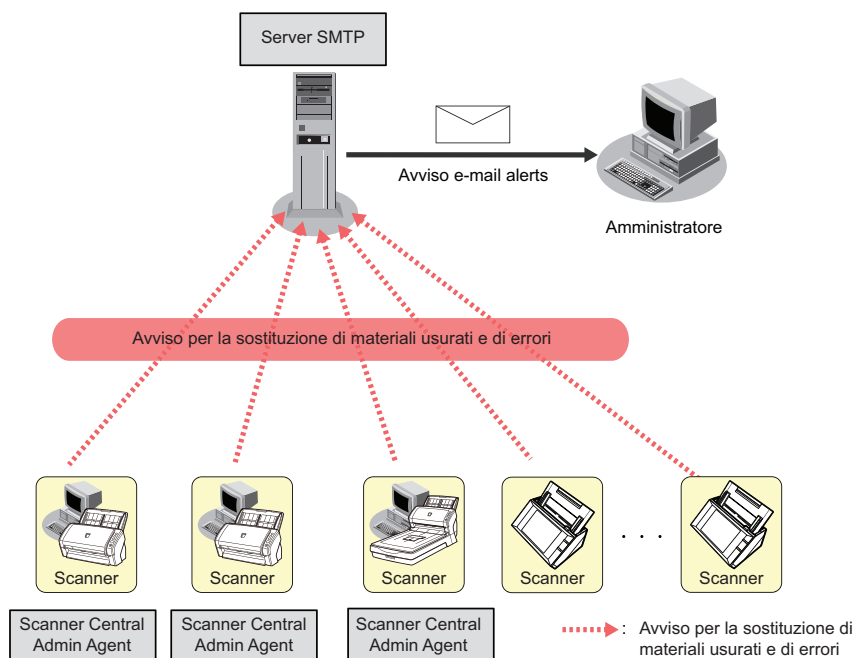
Si tratta del sistema di gestione centralizzato creato usando Scanner Central Admin Server, che permette agli amministratori di gestire centralmente tutti gli scanner dalla finestra di Scanner Central Admin Console.

Applicazioni usate

- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Console
- Scanner Central Admin Agent
- SCAModuleCreator

Caratteristiche

Tutte le funzioni sono disponibili, incluse le funzioni di aggiornamento, di controllo e di gestione dello scanner.

Avvisi e-mail

Se la sostituzione dei materiali usurati è necessaria o se si verifica un errore mentre gli scanner sono in uso, gli amministratori vengono avvisati via e-mail.
Controllando queste e-mail, gli amministratori possono adottare prontamente le misure appropriate per gli scanner.
In questo modo è possibile gestire facilmente gli scanner utilizzando il sistema di e-mail esistente.

Applicazioni usate

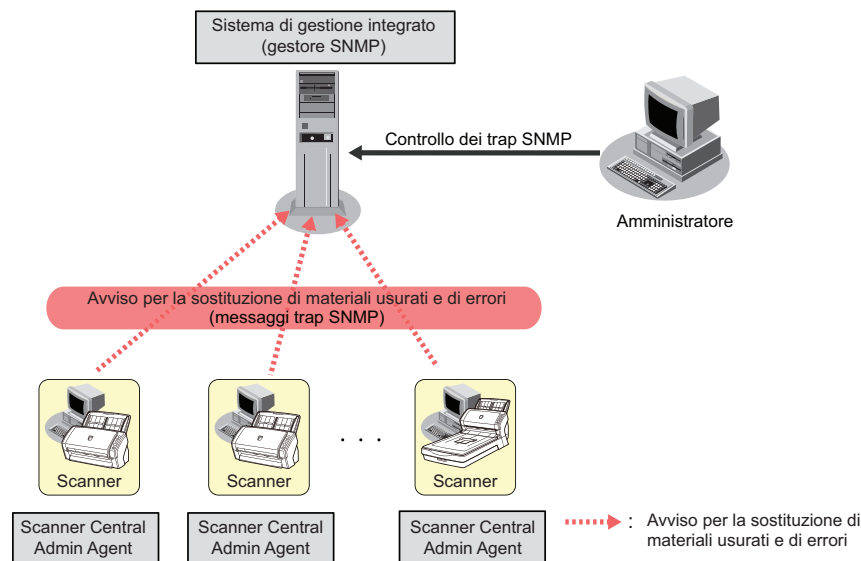
- Server SMTP
- Scanner Central Admin Agent

Caratteristiche

È possibile usare la funzione di controllo dello scanner attraverso gli avvisi e-mail.

Collegamento al sistema di gestione integrato

Scanner di immagini

Se la sostituzione dei materiali usurati è necessaria o se si verifica un errore mentre gli scanner sono in uso, il sistema di gestione integrato (gestore SNMP) viene avvisato via trap SNMP.
Verificando i trap SNMP inviati al sistema di gestione integrato (gestore SNMP), l'amministratore può adottare prontamente le misure appropriate per gli scanner.
In questo modo è possibile gestire facilmente gli scanner utilizzando il sistema di gestione integrato esistente.

Applicazioni usate

- Sistema di gestione integrato (gestore SNMP)
- Scanner Central Admin Agent

Caratteristiche

È possibile usare la funzione di controllo dello scanner attraverso i messaggi trap SNMP.

1.5 Requisiti di sistema

Questa sezione descrive i requisiti di sistema.

Requisiti per Scanner Central Admin Server

Per usare Scanner Central Admin Server sono necessari i seguenti requisiti:

Software

- Sistema operativo (*1)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard Edition (Service Pack 2 o versione successiva)
  - Windows Server™ 2003 R2, Enterprise Edition (Service Pack 2 o versione successiva)
  - Windows Server™ 2008 Standard (32 bit) (Service Pack 2 o versione successiva)
  - Windows Server™ 2008 Enterprise (32 bit) (Service Pack 2 o versione successiva)
  - Windows Server™ 2008 R2 Standard (64 bit)
  - Windows Server™ 2008 R2 Enterprise (64 bit)
  - Windows Server™ 2012 Standard (64 bit) (*2)
- .NET Framework
  - .NET Framework 2.0 (Service Pack 2 o versione successiva) (*3)
  - .NET Framework 3.0 (Service Pack 2 o versione successiva) (*3)
  - .NET Framework 3.5 (Service Pack 1 o versione successiva) (*3)
- IIS 6.0 o versione successiva (*4) (*5)
- SQL Server 2008 R2 Express Edition (Service Pack 2 o versione successiva) (*6)
- Windows Installer 4.5 o versione successiva

*1: la lingua per il sistema operativo di Scanner Central Admin Server e la lingua selezionata per lo scanner di rete devono essere la stessa.

*2: quando si usa .NET Framework 4.0.

*3: se .NET Framework non è installato, ne viene data notifica. Scaricare .NET Framework dal sito Web di Microsoft e installarlo nel computer.

*4: è necessario che sia installata una funzione del server Web di IIS 6.0 o versione successiva.

*5: quando si installa IIS 7.0 o una versione successiva, verificare anche l'installazione dei seguenti componenti:

- IIS-WebServer
  - IIS-CommonHttpFeatures (IIS-StaticContent/ IIS-DefaultDocument/IIS-HttpErrors)
  - IIS-ApplicationDevelopment (IIS-ASPNET/ IIS-NetFxExtensibility/IISISAPIExtensions/IIS-ISAPIFilter)
  - IIS-HealthAndDiagnostics (IIS-HttpLogging/IIS-RequestMonitor)
  - IIS-Security (IIS-RequestFiltering)
  - IIS-Performance (IIS-HttpCompressionStatic)
- IIS-WebServerManagementTools
  - IIS-ManagementConsole

*6: questo software viene installato insieme a Scanner Central Admin Server.

Hardware

- Qualsiasi computer in grado di avviare il software supportato e che risponda ai seguenti requisiti:

CPU	min. Intel Pentium III Processor 1 GHz (consigliato: processore min. 64 bit, 2,8 GHz)
Memoria	min. 512 MB (consigliato: min. 1 GB
Spazio su disco	min. 1,5 GB di spazio libero

- Monitor XGA o migliore
- Cavo LAN

Requisiti per Scanner Central Admin Console e SCAModuleCreator

Per usare Scanner Central Admin Console e SCAModuleCreator sono necessari i seguenti requisiti:

Software

- Sistema operativo
  - Windows® XP Home Edition (Service Pack 3 o versione successiva)
  - Windows® XP Professional (Service Pack 3 o versione successiva)
  - Windows® XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 o versione successiva)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard Edition (Service Pack 2 o versione successiva)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard x64 Edition (Service Pack 2 o versione successiva)
  - Windows Vista® Home Basic (32/64 bit) (Service Pack 1 o versione successiva)
  - Windows Vista® Home Premium (32/64 bit) (Service Pack 1 o versione successiva)
  - Windows Vista® Business (32/64 bit) (Service Pack 1 o versione successiva)
  - Windows Vista® Enterprise (32/64 bit) (Service Pack 1 o versione successiva)
  - Windows Vista® Ultimate (32/64 bit) (Service Pack 1 o versione successiva)
  - Windows Server™ 2008 Standard (32/64 bit)
  - Windows Server™ 2008 R2 Standard (64 bit)
  - Windows® 7 Home Premium (32/64 bit)
  - Windows® 7 Professional (32/64 bit)
  - Windows® 7 Enterprise (32/64 bit)
  - Windows® 7 Ultimate (32/64 bit)
  - Windows® 8 (32/64 bit) (*1)
  - Windows® 8 Pro (32/64 bit) (*1)
  - Windows® 8 Enterprise (32/64 bit) (*1)
  - Windows Server™ 2012 Standard (64 bit) (*1)
- .NET Framework
  - .NET Framework 2.0 (Service Pack 2 o versione successiva) (*2)
  - .NET Framework 3.0 (Service Pack 2 o versione successiva) (*2)
  - .NET Framework 3.5 (Service Pack 1 o versione successiva) (*2)
- Internet Explorer
  - Internet Explorer 6.0 (Service Pack 2 o versione successiva) (*3)
  - Internet Explorer 7 (*3)
  - Internet Explorer 8 (*3)
  - Internet Explorer 9 (*3)
  - Internet Explorer 10 (*3)

*1: quando si usa .NET Framework 4.0.

*2: se .NET Framework non è installato, ne viene data notifica. Scaricare .NET Framework dal sito Web di Microsoft e installarlo nel computer.

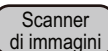
*3: verificare che sia stato applicato il patch di protezione più aggiornato. In caso contrario potrebbero verificarsi problemi con la visualizzazione della finestra. Sono richiesti MS08-024 (KB947864) e aggiornamenti di protezione successivi.

Hardware

- Qualsiasi computer in grado di avviare il software supportato e che risponda ai seguenti requisiti:

Memoria	min. 32 MB (consigliato: min. 1 GB)
Spazio su disco	min. 64 MB di spazio di memoria libero

- Monitor XGA o migliore
- Cavo LAN
- Puntatore (per esempio un mouse)

Requisiti per Scanner Central Admin Agent

Per usare Scanner Central Admin Agent sono necessari i seguenti requisiti:

Software

- Sistema operativo
  - Windows® XP Home Edition (Service Pack 3 o versione successiva)
  - Windows® XP Professional (Service Pack 3 o versione successiva)
  - Windows® XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 o versione successiva)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard Edition (Service Pack 2 o versione successiva)
  - Windows Server™ 2003 R2, Standard x64 Edition (Service Pack 2 o versione successiva)
  - Windows Vista® Home Basic (32/64 bit) (Service Pack 1 o versione successiva)
  - Windows Vista® Home Premium (32/64 bit) (Service Pack 1 o versione successiva)
  - Windows Vista® Business (32/64 bit) (Service Pack 1 o versione successiva)
  - Windows Vista® Enterprise (32/64 bit) (Service Pack 1 o versione successiva)
  - Windows Vista® Ultimate (32/64 bit) (Service Pack 1 o versione successiva)
  - Windows Server™ 2008 Standard (32/64 bit) (*1)
  - Windows Server™ 2008 R2 Standard (64 bit) (*1)
  - Windows® 7 Home Premium (32/64 bit)
  - Windows® 7 Professional (32/64 bit)
  - Windows® 7 Enterprise (32/64 bit)
  - Windows® 7 Ultimate (32/64 bit)
  - Windows® 8 (32/64 bit) (*2)
  - Windows® 8 Pro (32/64 bit) (*2)
  - Windows® 8 Enterprise (32/64 bit) (*2)
  - Windows Server™ 2012 Standard (64 bit) (*2)
- .NET Framework
  - .NET Framework 2.0 (Service Pack 2 o versione successiva) (*3)
  - .NET Framework 3.0 (Service Pack 2 o versione successiva) (*3)
  - .NET Framework 3.5 (Service Pack 1 o versione successiva) (*3)

ATTENZIONE
Alcuni messaggi di errore si visualizzano in inglese se si usa Scanner Central Admin Agent in un ambiente in cui non è installato Microsoft .NET Framework Language Pack.

*1: deve essere abilitata la caratteristica di Desktop Experience.

*2: quando si usa .NET Framework 4.0.

*3: se .NET Framework non è installato, ne viene data notifica. Scaricare .NET Framework dal sito Web di Microsoft e installarlo nel computer.

Per controllare o gestire lo scanner devono essere installati i seguenti software.
Per installarli, è necessario Software Operation Panel:

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (ISIS)
- TWAIN driver
- ISIS driver
- VRS

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Hardware

- Qualsiasi computer in grado di avviare il software supportato e che risponda ai seguenti requisiti:

CPU	min. Intel® Premium® 4 1,8 GHz (consigliato: min. Intel® Core™i5 2,5 GHz, esclusi processori mobili)
Memoria	min. 1 GB (consigliato min. 4 GB)
Spazio su disco	min. 2,2 GB di spazio di memoria libero

ATTENZIONE
- Per il collegamento degli scanner o per i requisiti di sistema consultare l'Avvio rapido degli scanner in uso
- Per gli scanner di immagini che possono essere gestiti da Scanner Central Admin, consultare “Leggimi” di Scanner Central Admin Agent.

- Monitor XGA o migliore
- Cavo LAN
- Puntatore (per esempio un mouse)

Requisiti di rete per Scanner Central Admin

Questa sezione descrive i requisiti di rete per Scanner Central Admin.
Per Scanner Central Admin, è necessario che siano soddisfatti i seguenti requisiti di rete:

- ci può essere comunicazione HTTP/HTTPS da Scanner Central Admin Server allo scanner di rete (quando è usata la funzione di rilevamento dello scanner o la funzione di notifica di aggiornamento);
- ci può essere comunicazione HTTP/HTTPS da Scanner Central Admin Server e dallo scanner di rete a Scanner Central Admin Server;
- ci può essere comunicazione HTTP/HTTPS da Scanner Central Admin Console a Scanner Central Admin Server;
- ci può essere un Magic Packet per riattivazione LAN da Scanner Central Admin Server allo scanner di rete (quando si usa la riattivazione LAN);
- ci può essere comunicazione SMTP da Scanner Central Admin Agent o dallo scanner di rete al server SMTP;
- ci può essere comunicazione trap SNMP da Scanner Central Admin Agent al sistema di gestione integrato;
- ci può essere comunicazione HTTP da SCAModuleCreator al sito di download (sito Web di Internet) quando si acquisice un modulo di aggiornamento da un sito di download.

ATTENZIONE
Vengono applicate le seguenti restrizioni alla connessione tra Scanner Central Admin Agent o lo scanner di rete e Scanner Central Admin Server:
- non è supportata la comunicazione attraverso un proxy HTTP;
- non sono supportate reti in cui gli indirizzi IP siano convertiti usando NAT/NAPT;
- non è supportato IPv6.

Numero di scanner gestibili centralmente

Con Scanner Central Admin Server possono essere gestiti centralmente fino a 1000 scanner.
Una volta che il numero degli scanner ha raggiunto 1000, non è possibile registrarne di ulteriori in Scanner Central Admin.
Se ci sono più di 1000 scanner, possono essere installati più Scanner Central Admin Server, in cui ogni server gestisce al massimo 1000 scanner.

Lista dei numeri di porta

I numeri di porta usati sono elencati di seguito:

Funzione	Da/a	Numero di porta	Numero di protocollo
Connessione a Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server ⇨Scanner di rete	80 (HTTP) (*1)	6 (TCP)
		443 (HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Agent/ Scanner di rete ⇨Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/ HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Console ⇨Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/ HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇨Server LDAP (*2)	389 (LDAP)	6 (TCP)
		636 (LDAPS)	6 (TCP)
		3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)
		3269 (Active Directory Global Catalog su SSL)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇨Server di stampa (*2)	137, 138, 139, 445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)
	Scanner Central Admin Server ⇨Server file (*2)	137, 138, 139, 445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)

Funzione	Da/a	Numero di porta	Numero di protocollo
Connessione a Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server ➪Server FTP (*2)	20, 21 (FTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ➪Server FTPS (*2)	989, 990 (FTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ➪Server SMTP (*2)	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ➪Server proxy (*2)	Libero	6 (TCP)
	Collegamento di Scanner Central Admin Server a SharePoint (*2)	30444 (HTTP/ HTTPS) (*1)	6 (TCP)
Invio di e-mail	Scanner Central Admin Agent/ Scanner di rete ➪Server SMTP	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
Notifica trap SNMP (*3)	Scanner Central Admin Agent ➪Sistema di gestione integrato (gestore SNMP)	162 (trap-snmp)	17 (UDP)
Creazione di un modulo di aggiornamento (*3) (*4)	SCAModuleCreator ➪Sito di download	80 (HTTP)	6 (TCP)

*1: il numero di porta può essere cambiato.
*2: per scanner di rete.
*3: per scanner di immagini.
*4: quando si acquisisce il modulo di aggiornamento dal sito di download.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Capitolo 2 Installazione di Scanner Central Admin

Questo capitolo descrive l’installazione di Scanner Central Admin.

2.1 Applicazioni richieste per le singole operazioni

Le applicazioni richieste per le singole operazioni sono mostrate di seguito.

Operazione	Applicazione	Scanner di immagini	Scanner di rete
Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server	Sì	Sì
	Scanner Central Admin Console	Sì	Sì
	Scanner Central Admin Agent	Sì	-
	SCAModuleCreator	Sì	-
Avvisi e-mail	Server SMTP (*1)	Sì	Sì
	Scanner Central Admin Agent	Sì	-
Collegamento al sistema di gestione integrato	Sistema di gestione integrato (gestore SNMP) (*2)	Sì	Non supportato
	Scanner Central Admin Agent	Sì	

Sì : necessario

- : non necessario

*1 : viene usato un sistema e-mail esistente.

*2 : viene usato un sistema di gestione integrato esistente.

Installare le applicazioni richieste per le singole operazioni. Per dettagli sulle modalità di installazione delle singole applicazioni, vedere la sezione successiva:

- Scanner Central Admin Server
  "2.2 Installazione del software di Scanner Central Admin Server" (pag. 29)
- Scanner Central Admin Console e SCAModule Creator
  "2.3 Installazione di Scanner Central Admin Console" (pag. 32)
- Scanner Central Admin Agent
  "2.4 Installazione di Scanner Central Admin Agent" (pag. 34)

ATTENZIONE

Quando si usa Scanner Central Admin, aggiornare Scanner Central Admin Server, Scanner Central Admin Console, Scanner Central Admin Agent, i driver dello scanner di immagini e i software dello scanner di rete con l'ultima versione disponibile.
Se la versione in uso non è aggiornata, potrebbe non essere possibile usare alcune funzioni di Scanner Central Admin.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

2.2 Installazione del software di Scanner Central Admin Server

Installare il software di Scanner Central Admin Server in un computer da usare per la gestione centralizzata degli scanner.

1 Assicurarsi che siano soddisfatti i requisiti di sistema di Scanner Central Admin Server.
Per dettagli sui requisiti di sistema per Scanner Central Admin Server, vedere "Requisiti per Scanner Central Admin Server" (pag. 21).

2 Avviare il computer.

ATTENZIONE
Accedere al computer come utente con privilegi di amministratore.

- Scanner di immagini:
1. Inserire il Setup DVD-ROM fornito con lo scanner nel drive DVD.
2. Avviare il programma di installazione di Scanner Central Admin Server "ScannerCentralAdminServer.exe".
Il programma di installazione di Scanner Central Admin Server viene salvato nella cartella ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminServer nel Setup DVD-ROM.
3. Andare al punto 3.

ATTENZIONE
Lo spazio libero richiesto su disco deve essere di un minimo di 1,5 GB che include 1 GB necessario per installare SQL Server 2008 R2 Express Edition.

- Scanner di rete:
1. Aprire la finestra del download.
Per dettagli su come aprire la finestra del download, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.
2. Cliccare il tasto [Avanti] accanto a [Scanner Central Admin Server].
⇨ Si visualizza la finestra di download di Scanner Central Admin Server.
3. Cliccare il tasto [Scarica].

ATTENZIONE
- Il download non è possibile quando è in corso un'operazione di scansione.
- Non chiudere il browser Web e non disconnettersi finché l'installazione non è completa.
- Lo spazio libero richiesto su disco deve essere di un minimo di 1,5 GB che include 1 GB necessario per installare SQL Server 2008 R2 Express Edition.

4. Andare al punto 3.

3 Installare l'applicazione seguendo le istruzioni visualizzate nella finestra.
Le impostazioni mostrate di seguito sono necessarie durante l'operazione. Determinare anticipatamente il numero di porta e il protocollo da usare:
- numero di porta per la comunicazione dello scanner
- numero di porta per la comunicazione di Scanner Central Admin Console
- numero di porta di Scanner Shared Folder Service

Per cambiare il numero di porta e le impostazioni del protocollo dopo l'installazione, usare la finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server] in Scanner Central Admin Console.

4 Quando l'installazione è completa, si visualizza una finestra di dialogo con la richiesta di riavvio del computer. Riavviare il computer.

ATTENZIONE

- Se Scanner Central Admin Server è già installato, andare a "2.3 Installazione di Scanner Central Admin Console" (pag. 32).
- Se una versione precedente di Scanner Central Admin Server è già installata, aggiornarla. In questo modo, tutte le impostazioni precedenti di Scanner Central Admin Server vengono automaticamente aggiornate. Come precauzione, comunque, si consiglia ancora di copiare le vecchie impostazioni prima di proseguire con l'installazione dell'aggiornamento. Per dettagli sulla copia delle impostazioni di Scanner Central Admin Server, vedere "Copia delle impostazioni di Scanner Central Admin Server" (pag. 127).
- Impostare la data e l'ora corrette nel computer in cui sono installati Scanner Central Admin Server e Scanner Central Admin Console. Se per la data e l'ora, la differenza tra i valori impostati nel computer e quelli attuali è importante, le operazioni normali potrebbero non essere possibili.
- Quando Scanner Central Admin Server è installato, l'istanza AMMANAGER di SQL Server 2008 R2 Express Edition è installata. L'istanza AMMANAGER di SQL Server 2008 R2 Express Edition è necessaria per l'operazione di Scanner Central Admin Server, per cui non modificarla o disinstallarla.

SUGGERIMENTO

- Specificare una cartella in un disco locale come cartella di installazione.
- Non installare Scanner Central Admin Agent direttamente dalla cartella principale. In tal caso, Scanner Central Admin Agent potrebbe non funzionare correttamente.
- Non usare i seguenti caratteri per il nome della cartella di installazione. Usando i seguenti caratteri, Scanner Central Admin Agent potrebbe non funzionare correttamente:
  ;.#%

SUGGERIMENTO

- Per installare il software di Scanner Central Admin Server in Windows Server 2008, accedere come amministratore.
- Se si visualizza il seguente messaggio di errore, l'installazione non è riuscita:

  > Impossibile trovare il pacchetto di installazione del prodotto Microsoft SQL Server Native Client. Provare a eseguire l'installazione utilizzando una copia valida del pacchetto di installazione 'sqlncli.msi'.

  In questo caso disinstallare "SQL Server Native Client". Successivamente provare a installare nuovamente il software di Scanner Central Admin Server.
- Se il processo di installazione non riesce e si visualizza il seguente messaggio di errore, fermare il servizio IIS (w3svc.exe) e riavviarlo manualmente. Successivamente installare il software di Scanner Central Admin Server:

  > Il processo di installazione è stato annullato perché il sistema era occupato. Riavviare la procedura guidata di installazione più tardi.
- Se si visualizza il seguente messaggio di errore in Windows Server 2008 o versione successiva, verificare che sia installato IIS Management Console. Se IIS Management Console non è installato, selezionare e installare IIS Management Console in [Servizi ruolo]:

  > L'installazione richiede che IIS Management Console sia installato.
  > Per dettagli vedere il manuale.

  Per selezionare i servizi di ruolo di IIS, selezionare [Strumenti di amministrazione] → [Gestione server] e successivamente [Server Web (IIS)] in [Riepilogo ruoli].
- Poiché Scanner Central Admin Server usa HTTPS per comunicare con Scanner Central Admin Console o per ricevere dati dagli scanner, viene importato automaticamente nel computer un certificato autofirmato. Si consiglia, comunque, di installare manualmente un certificato formale. Per dettagli vedere "Importazione del certificato (per HTTPS)" (pag. 43).

- Se si verifica un'interruzione o un errore durante l'operazione di installazione o disinstallazione, potrebbero installarsi i seguenti programmi:
  - Istanza AMMANAGER di Microsoft SQL Server 2008 R2
  - Microsoft SQL Server Native Client
  - File di supporto dell'installazione di Microsoft SQL Server
  - Microsoft SQL Server VSS Writer
  - Parser MSXML 6.0

  In questo caso disinstallare i programmi di cui sopra.
  Per dettagli sulla disinstallazione dei programmi, viene riportato di seguito un esempio usando Windows Server 2012.

  Per disinstallare un programma, selezionare [Pannello di controllo] → [Programmi e funzionalità].
  Usare la seguente procedura per disinstallare "Istanza AMMANAGER di Microsoft SQL Server 2008 R2":
  1. nella lista [Programmi e funzionalità], selezionare [Microsoft SQL Server 2008 R2] e cliccare il tasto [Disinstalla/Cambia];
  2. seguire le istruzioni visualizzate nella finestra.
     Per l'istanza, selezionare [AMMANAGER: motore di database]

  Per programmi diversi da "Istanza AMMANAGER di Microsoft SQL Server 2008 R2", non è necessario eliminarli, poiché vengono usati da altre applicazioni.
- Se devono essere apportate altre modifiche dopo l'installazione di Scanner Central Admin Server, disinstallarne il software e reinstallarlo dopo aver apportato le modifiche.
  - Scanner Central Admin Server deve essere usato come controller di dominio di Active Directory.
  - L'assegnazione del ruolo di controller di dominio deve essere eliminata.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

2.3 Installazione di Scanner Central Admin Console

Installare Scanner Central Admin Console in un computer da usare per caricare i moduli di aggiornamento o controllare lo stato operativo degli scanner.
SCAModuleCreator si installa contemporaneamente a Scanner Central Admin Console.

1 Assicurarsi che siano soddisfatti i requisiti di sistema di Scanner Central Admin Console.
Per dettagli sui requisiti di sistema per Scanner Central Admin Console, vedere "Requisiti per Scanner Central Admin Console e SCAModuleCreator" (pag. 22).

2 Avviare il computer.

ATTENZIONE
Accedere al computer come utente con privilegi di amministratore.

- Scanner di immagini:
1 Inserire il Setup DVD-ROM fornito con lo scanner nel drive DVD.
2 Avviare il programma di installazione di Scanner Central Admin Console “ScannerCentralAdminConsole.exe”.
Il programma di installazione di Scanner Central Admin Console viene salvato nella cartella ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminConsole nel Setup DVD-ROM.
3 Andare al punto 3.

- Scanner di rete:
1 Aprire la finestra del download.
Per dettagli su come aprire la finestra del download, consultare la Guida dell’operatore del modello di scanner in uso.
2 Cliccare il tasto [Avanti] accanto a [Scanner Central Admin Console].
⇨ Si visualizza la finestra di download di Scanner Central Admin Console.
3 Cliccare il tasto [Scarica].

ATTENZIONE
- Il download non è possibile quando è in corso un’operazione di scansione.
- Non chiudere il browser Web e non disconnettersi finché l’installazione non è completa.

4 Andare al punto 3.

3 Installare l’applicazione seguendo le istruzioni visualizzate nella finestra.

ATTENZIONE
Nel caso di scanner di rete, una volta completata l’installazione, disconnettere gli scanner nel browser Web e chiudere il browser.

4 Una volta completata l'installazione, selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console] e assicurarsi che si visualizzi la finestra Scanner Central Admin Console.

ATTENZIONE

- Dal menu [Strumenti] del browser Web, selezionare [Opzioni Internet] tenendo presente quanto segue riguardo alle impostazioni mostrate nella finestra di dialogo [Opzioni Internet]:
  - nella finestra di dialogo [Accesso facilitato] mostrata quando si preme il tasto [Accesso facilitato] nella scheda [Generale], non cambiare la formattazione e lo stile del foglio dell'utente. Se si cambiano queste impostazioni, lo stile visualizzato di Scanner Central Admin Console potrebbe alterarsi;
  - nella finestra di dialogo [Preferenza lingua] visualizzata quando si preme il tasto [Lingue] nella scheda [Generale], spostare in alto la stessa lingua del sistema operativo di Scanner Central Admin Server. Se si specifica una lingua diversa, potrebbero verificarsi problemi di inserimento e visualizzazione di Scanner Central Admin Console;
  - nella scheda [Protezione], se si imposta [Livello di protezione per l'area] su [Alta], parte della finestra di Scanner Central Admin Console potrebbe non essere visualizzata correttamente.
    In questo caso, nella scheda [Protezione] aggiungere lo scanner o Scanner Central Admin Server nell'area del sito attendibile e selezionare il tasto [Livello predefinito]. Altrimenti, selezionare il tasto [Livello personalizzato] e impostare [Comportamento file binari e script] su [Attiva];
  - nella scheda [Avanzate] selezionare la casella di spunta [Riproduci animazioni in pagine Web] in [Elementi multimediali].
    In Windows Server, questa casella di spunta non è selezionata come predefinita.
- Se la dimensione dei font è grande, alcune schermate potrebbero non essere visualizzate correttamente. Se così fosse, ridurre la dimensione dei font.

SUGGERIMENTO

- Specificare una cartella in un disco locale come cartella di installazione.
- Non installare Scanner Central Admin Agent direttamente dalla cartella principale. In tal caso, Scanner Central Admin Agent potrebbe non funzionare correttamente.
- Non usare i seguenti caratteri per il nome della cartella di installazione. Usando i seguenti caratteri, Scanner Central Admin Agent potrebbe non funzionare correttamente:
  / ; : , . * ? " < > | # %

2.4 Installazione di Scanner Central Admin Agent Scanner di immagini

Installare Scanner Central Admin Agent nel computer collegato allo scanner.
È possibile istallare Scanner Central Admin Agent usando una delle tre opzioni seguenti:

- Installazione standard

  Con questa opzione, Scanner Central Admin Agent viene installato dal Setup DVD-ROM nel computer collegato allo scanner.

- Installazione con impostazione automatica o con operazione di registrazione

  Questa opzione offre un modo pratico di installare e impostare Scanner Central Admin Agent per molti computer.
  Esportare anticipatamente le impostazioni di Scanner Central Admin Agent in modo che Scanner Central Admin Agent si impostati automaticamente nel momento in cui viene installato.
  Se vengono usate le impostazioni dello Scanner Central Admin Agent collegato a Scanner Central Admin Server, gli scanner si registrano automaticamente nel momento in cui viene installato Scanner Central Admin Agent.

- Installazione silenziosa per operazioni collegate al sistema di gestione integrato

  Con questa opzione, Scanner Central Admin Agent viene installato su tutti i computer usando la funzione di distribuzione dell'applicazione fornita dal sistema di gestione integrato.
  Esportare anticipatamente le impostazioni di Scanner Central Admin Agent in modo che Scanner Central Admin Agent si impostati automaticamente nel momento in cui viene installato.
  Se si usano le impostazioni di Scanner Central Admin Agent per cui sono abilitati i messaggi trap SNMP, tali messaggi divengono disponibili quando nel momento in cui viene installato Scanner Central Admin Agent.

L'installazione delle opzioni è descritta di seguito:

ATTENZIONE

- Scanner Central Admin Agent non è certificato per avviarsi in un cliente di servizi terminal o di connessione desktop remoto.
- Se il driver e Software Operation Panel non sono installati, lo stato dello scanner e le informazioni relative allo scanner non vengono notificate a Scanner Central Admin Server.
- Non eseguire un backup di un'immagine disco di un computer in cui è stato salvato Scanner Central Admin Agent per ripristinare l'immagine disco su un altro computer. Scanner Central Admin Agent non funziona su un computer creato da un'immagine disco.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Installazione standard

1 Assicurarsi che siano soddisfatti i requisiti di sistema di Scanner Central Admin Agent.
Per dettagli sui requisiti di sistema per Scanner Central Admin Agent, vedere "Requisiti per Scanner Central Admin Agent" (pag. 23).

2 Avviare il computer.

> **ATTENZIONE**
> Accedere al computer come utente con privilegi di amministratore.

3 Inserire il Setup DVD-ROM fornito con lo scanner nel drive DVD.

4 Seguire le istruzioni riportate sulla finestra per installare Scanner Central Admin Agent.

5 Una volta completata l’installazione, selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Agent] → [Impostazioni di Scanner Central Admin Agent] e assicurarsi che si visualizzi la finestra [Scanner Central Admin Agent].

> **SUGGERIMENTO**
> - Specificare una cartella in un disco locale come cartella di installazione.
> - Non installare Scanner Central Admin Agent direttamente dalla cartella principale. In tal caso, Scanner Central Admin Agent potrebbe non funzionare correttamente.
> - Non usare i seguenti caratteri per il nome della cartella di installazione. Usando i seguenti caratteri, Scanner Central Admin Agent potrebbe non funzionare correttamente.
>   / ; : , . * ? " < > | # %

Installazione con impostazione automatica o con operazione di registrazione

1 Esportare le impostazioni di Scanner Central Admin Agent dal computer in cui è installato Scanner Central Admin Agent.

Per dettagli sull'esportazione delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent, vedere "Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner" (pag. 60).

2 Assicurarsi che il computer in cui installare Scanner Central Admin Agent risponda ai requisiti di sistema di Scanner Central Admin Agent.

Per dettagli sui requisiti di sistema per Scanner Central Admin Agent, vedere "Requisiti per Scanner Central Admin Agent" (pag. 23).

3 Avviare il computer.

ATTENZIONE
Accedere al computer come utente con privilegi di amministratore.

4 Dal Setup DVD-ROM fornito con lo scanner, copiare la cartella del programma di installazione di Scanner Central Admin Agent in una memoria esterna come una chiavetta USB.

Il programma di installazione di Scanner Central Admin Agent viene salvato nella cartella ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent nel Setup DVD-ROM.

5 Copiare le impostazioni di Scanner Central Admin Agent esportate al punto 1 nella cartella [Impostazioni] del programma di installazione di Scanner Central Admin Agent copiata al punto 4.

6 Avviare "Setup.exe" dall'installer di Scanner Central Admin Agent dalla cartella dell'installer di Scanner Central Admin Agent copiata al punto 4.

7 Installare l'applicazione seguendo le istruzioni visualizzate nella finestra.

8 Una volta completata l'installazione, selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Agent] → [Impostazioni di Scanner Central Admin Agent] e assicurarsi che si visualizzi la finestra [Scanner Central Admin Agent].

⇨ Scanner Central Admin Agent si imposta automaticamente nel momento in cui viene installato.
Se vengono usate le impostazioni dello Scanner Central Admin Agent collegato a Scanner Central Admin Server, gli scanner si registrano automaticamente nel momento in cui viene installato Scanner Central Admin Agent.

9 Ripetere i punti da 6 a 8 sui vari computer.

⇨ Scanner Central Admin Agent è installato e impostato in più computer.

Installazione silenziosa per operazioni collegate al sistema di gestione integrato

1 Usare un computer in cui è installato Scanner Central Admin Agent per verificare che i messaggi trap SNMP funzionino correttamente.

2 Esportazione delle configurazioni di Scanner Central Admin Agent

Per dettagli sull'esportazione delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent, vedere "Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner" (pag. 60).

3 Assicurarsi che il computer in cui installare Scanner Central Admin Agent risponda ai requisiti di sistema di Scanner Central Admin Agent.

Per dettagli sui requisiti di sistema per Scanner Central Admin Agent, vedere "Requisiti per Scanner Central Admin Agent" (pag. 23).

4 Dal Setup DVD-ROM fornito con lo scanner, copiare la cartella dell'installer di Central Admin Agent e registrarla in un sistema di gestione integrato.

Il programma di installazione di Scanner Central Admin Agent viene salvato nella cartella ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent nel Setup DVD-ROM.

5 Copiare le impostazioni di Scanner Central Admin Agent esportate al punto 2 nella cartella [Impostazioni] dell'installer di Scanner Central Admin Agent registrata al punto 4.

6 Specificare i parametri richiesti per eseguire l'installazione silenziosa usando l'installer di Scanner Central Admin Agent.

- Formato eseguibile del comando

  Setup.exe [-silenzioso] [-d {*Nome_cartella_installazione_Scanner_Central_Admin_Agent*}]

  Il testo in corsivo rappresenta le stringhe di caratteri variabili.

  Specificare -silenzioso quando si esegue un'installazione silenziosa.

  Se si omette questo parametro, non specificare i parametri successivi.

  -d specifica la cartella di installazione di Scanner Central Admin Agent.

  Se si omette questo parametro, l'applicazione viene installata in una cartella predefinita.

  Questo parametro è effettivo solo quando un'applicazione viene installata per la prima volta.

- Valore restituito
  - 0

    Riuscito
  - 10

    Errore del parametro di avvio
  - Diverso da 0 e 10

    Altri errori

- Precauzioni

  Se si copiano le impostazioni di Scanner Central Admin Agent nella cartella [Impostazioni] nella cartella dell'installer di Scanner Central Admin Agent e si avvia l'installazione, le impostazioni di Scanner Central Admin Agent vengono importate automaticamente.

7 L'installer di Scanner Central Admin Agent viene distribuito dal sistema di gestione integrato.

⇨ Scanner Central Admin Agent è installato in tutti i computer gestiti dal sistema di gestione integrato.
Scanner Central Admin Agent si imposta automaticamente nel momento in cui viene installato. Se si usano le impostazioni di Scanner Central Admin Agent per cui sono abilitati i messaggi trap SNMP, tali messaggi divengono disponibili quando nel momento in cui viene installato Scanner Central Admin Agent.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Capitolo 3 Scanner Central Admin Server

Questo capitolo descrive le operazioni usando Scanner Central Admin Server.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3.1 Scanner Central Admin Server Guida rapida

Questa sezione fornisce una guida rapida per Scanner Central Admin Server.

Preimpostazioni per Scanner Central Admin Server
- Installazione del software di Scanner Central Admin Server
- Importazione del certificato (per HTTPS)
- Impostazione di un firewall

Per dettagli vedere "3.2 Preimpostazioni per Scanner Central Admin Server" (pag. 43).

Preimpostazioni per Scanner Central Admin Console
- Installazione di Scanner Central Admin Console
- Installazione di Error Recovery Guide

Per dettagli vedere "3.3 Preimpostazioni per Scanner Central Admin Console" (pag. 45).

Accesso da Scanner Central Admin Console

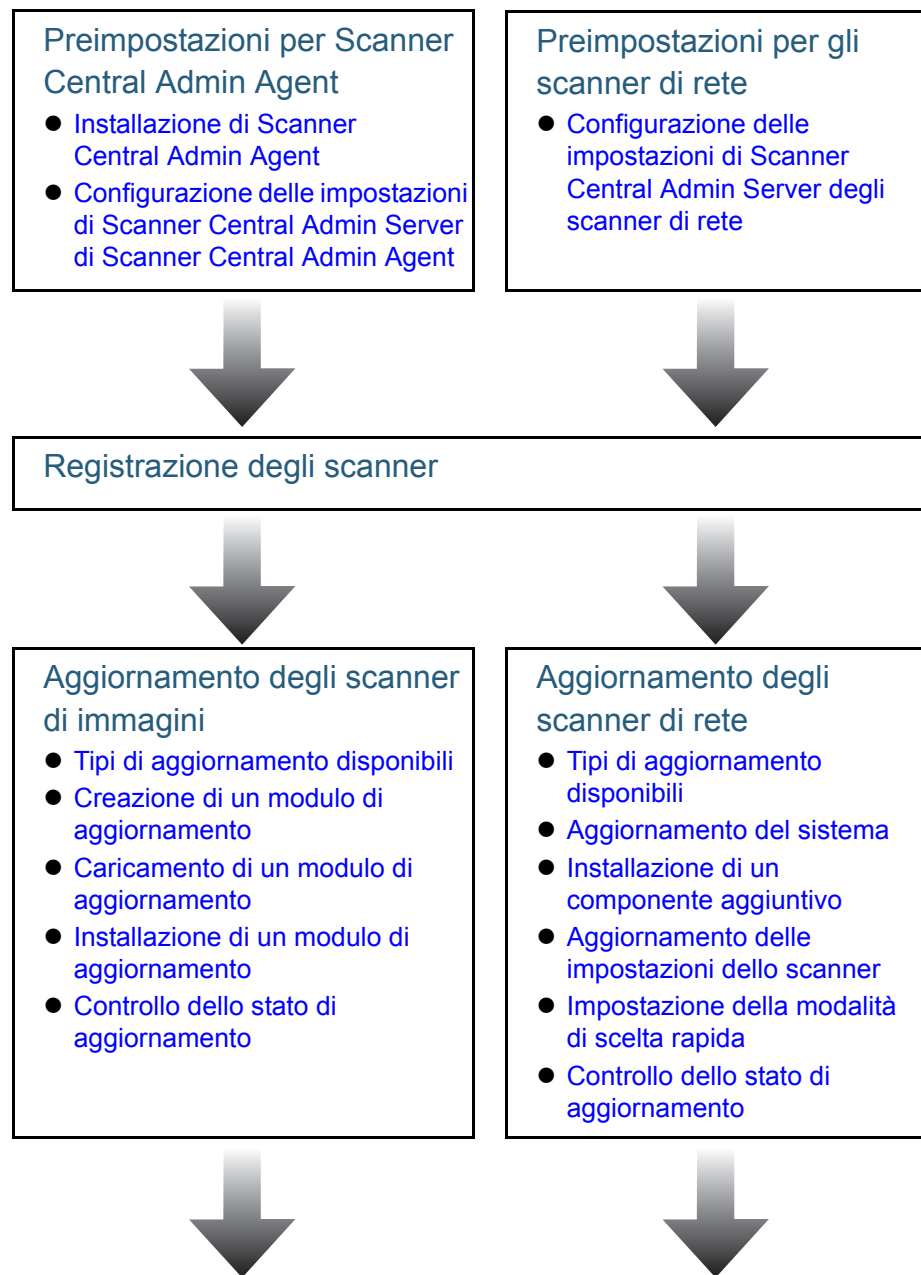
Per dettagli vedere "3.4 Accesso da Scanner Central Admin Console" (pag. 46).

Configurazione dell'ambiente operativo per Scanner Central Admin Server
- Impostazioni comuni
- Impostazioni degli scanner di rete

Per dettagli vedere "3.5 Configurazione dell'ambiente operativo di Scanner Central Admin Server" (pag. 49).

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent
- Installazione di Scanner Central Admin Agent
- Configurazione delle impostazioni di Scanner Central Admin Server di Scanner Central Admin Agent

Preimpostazioni per gli scanner di rete
- Configurazione delle impostazioni di Scanner Central Admin Server degli scanner di rete

Le preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent sono richieste per usare gli scanner di immagini.
Per dettagli vedere "3.6 Preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent" (pag. 51).

Le preimpostazioni per gli scanner di rete sono richieste per usare gli scanner di rete.
Per dettagli vedere "3.7 Preimpostazioni per gli scanner di rete" (pag. 53).

Registrazione degli scanner

Per dettagli vedere "3.8 Registrazione degli scanner" (pag. 54).

Aggiornamento degli scanner di immagini
- Tipi di aggiornamento disponibili
- Creazione di un modulo di aggiornamento
- Caricamento di un modulo di aggiornamento
- Installazione di un modulo di aggiornamento
- Controllo dello stato di aggiornamento

Aggiornamento degli scanner di rete
- Tipi di aggiornamento disponibili
- Aggiornamento del sistema
- Installazione di un componente aggiuntivo
- Aggiornamento delle impostazioni dello scanner
- Impostazione della modalità di scelta rapida
- Controllo dello stato di aggiornamento

Per dettagli sull'aggiornamento degli scanner di immagini, vedere "3.9 Aggiornamento degli scanner di immagini" (pag. 55).

Per dettagli sull'aggiornamento degli scanner di rete, vedere "3.10 Aggiornamento degli scanner di rete" (pag. 65).

Controllo degli scanner

- Controllo degli scanner di rete
- Controllo dello stato operativo degli scanner
- Visualizzazione delle statistiche
- Visualizzazione del registro degli eventi
- Raccolta ed esportazione dei registri di controllo

Per dettagli vedere "3.11 Controllo degli scanner" (pag. 74).

Gestione degli scanner

- Configurazione dello scanner
- Aggiunta della configurazione dello scanner
- Modifica della configurazione dello scanner
- Eliminazione della configurazione dello scanner
- Esportazione della configurazione dello scanner
- Importazione della configurazione dello scanner
- Rilevamento dello scanner e registrazione automatica dello scanner
- Verifica dei dettagli dello scanner

Per dettagli vedere "3.12 Gestione degli scanner" (pag. 81).

Gestione degli scanner

Per dettagli vedere "3.13 Gestione degli scanner" (pag. 103).

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3.2 Preimpostazioni per Scanner Central Admin Server

Questa sezione descrive le preimpostazioni di Scanner Central Admin Server.

Installazione del software di Scanner Central Admin Server

Installare il software di Scanner Central Admin Server in un computer da usare per la gestione centralizzata degli scanner.
Per dettagli sull'impostazione del software di Scanner Central Admin Server, vedere "2.2 Installazione del software di Scanner Central Admin Server" (pag. 29).

Importazione del certificato (per HTTPS)

Importare il certificato se HTTPS è usato per la comunicazione.
Questa sezione usa come esempio Windows Server 2012.

1. Selezionare il menu [Start] → [Strumenti di amministrazione] → [Gestione Internet Information Services (IIS)].
   ➪ Si avvia la gestione di IIS.
2. Selezionare il certificato del server dalla schermata principale IIS Manager
3. Selezionare l'operazione da importare.
4. Seguire le istruzioni visualizzate nella finestra.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

SUGGERIMENTO

Per Windows Server 2008 o versione successiva, impostare l'impronta digitale del certificato importato nel file CertHash.xml.

- Il percorso di installazione di CertHash.xml è il seguente:

  Cartella_di_installazione_di_Scanner_Central_Admin_Server\
  AmManager\

- Il seguente è un esempio di impostazione dell'impronta digitale per il certificato "cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f":

```
<versione ?xml="1.0" codice="utf-8" ?>
<IISPolicy>
 <CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

Impostazione di un firewall

Impostare un firewall.
Impostare i seguenti numeri di porta per la comunicazione in Scanner Central Admin Server per abilitare la gestione attraverso Scanner Central Admin Console.

Funzione	Da/a	Numero di porta	Numero di protocollo
Connessione a Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Agent/ Scanner di rete ⇨Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/HTTPS) Numero di porta impostato per [Numero di porta di comunicazione dello scanner] nella finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni comuni)] di Scanner Central Admin Console	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Console ⇨Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/HTTPS) Numero di porta impostato per [Numero di porta di comunicazione dello scanner di Scanner Central Admin Console] nella finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni comuni)] di Scanner Central Admin Console	6 (TCP)

Per dettagli sull'impostazione di un firewall, consultare il manuale relativo.

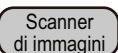
TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3.3 Preimpostazioni per Scanner Central Admin Console

Questa sezione descrive le preimpostazioni di Scanner Central Admin Console.

Installazione di Scanner Central Admin Console

Installare Scanner Central Admin Console in un computer da usare per caricare i moduli di aggiornamento o controllare lo stato operativo degli scanner.
Per dettagli sull'impostazione di Scanner Central Admin Console, vedere "2.3 Installazione di Scanner Central Admin Console" (pag. 32).

Installazione di Error Recovery Guide

Installare Error Recovery Guide in un computer in cui è installato Scanner Central Admin Console.
Se si verifica un errore in uno scanner, premendo il tasto [Dettagli dell'errore] nella finestra [Dettagli evento] si visualizza l'"Error Recovery Guide" corrispondente all'errore dello scanner.
Error Recovery Guide fornisce informazioni sulla gestione dell'errore.

1 Assicurarsi che siano soddisfatti i requisiti di sistema di Scanner Central Admin Console.
Per dettagli sui requisiti di sistema per Scanner Central Admin Console, vedere "Requisiti per Scanner Central Admin Console e SCAModuleCreator" (pag. 22).

2 Avviare il computer.

ATTENZIONE
Accedere al computer come utente con privilegi di amministratore.

3 Inserire il Setup DVD-ROM fornito con lo scanner nel drive DVD.

4 Seguire le istruzioni riportate nella finestra per installare l'Error Recovery Guide.

SUGGERIMENTO
Quando si gestiscono più modelli di scanner, installare Error Recovery Guide per ogni scanner.
Per gli scanner di immagini che possono essere gestiti da Scanner Central Admin, consultare "Leggimi" di Scanner Central Admin Agent.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3.4 Accesso da Scanner Central Admin Console

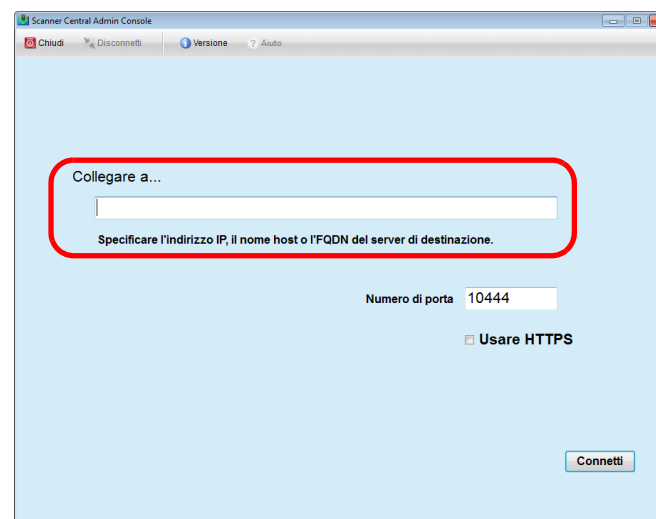
Accedere da Scanner Central Admin Console.
Gli amministratori possono caricare i moduli di aggiornamento e controllare lo stato operativo degli scanner dalla finestra di Scanner Central Admin Console.
Questa finestra mostra inoltre gli avvisi inviati agli scanner per la sostituzione dei materiali usurati, per gli errori e per la manutenzione.

ATTENZIONE
Se la finestra non viene visualizzata normalmente (per esempio, si visualizza il segno “X”), attendere alcuni minuti e riprovare. Per le impostazioni di rete in cui è installato Internet Explorer 6.0 e viene usato HTTPS per il collegamento a Scanner Central Admin Server, deselezionare la casella di spunta [Non salvare pagine crittografate su disco] in [Strumenti] → [Opzioni Internet] → [Avanzate] in Internet Explorer e riprovare. Se il problema persiste, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

SUGGERIMENTO
Il time out della sessione è di 20 minuti (fisso). Se si selezionano dei collegamenti o dei tasti, il tempo di disconnessione viene prolungato di 20 minuti. Ad ogni modo, il time out della sessione si estende automaticamente quando è visualizzata la finestra [Operazioni di Amministratore dello scanner] o [Controllo dell’operatività dello scanner] di Scanner Central Admin Console in modo da non risultare in una disconnessione.

1 Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console].
⇨ Si visualizza la finestra di Scanner Central Admin Console.

2 Impostare il campo [Collegare a...].
Inserire l’indirizzo IP, il nome host o l’FQDN di Scanner Central Admin Server.

- Indirizzo IP
  Deve essere usato il formato xxx.xxx.xxx.xxx
  (xxx è un valore compreso tra 0 e 255).
- Nome host o FQDN
  Possono essere inseriti fino a 255 caratteri.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

ATTENZIONE

- Se il numero di porta è stato cambiato in [Numero di porta di comunicazione dello scanner di Scanner Central Admin Console] nella finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni comuni)] di Scanner Central Admin Console, inserire il numero di porta cambiato in [Numero di porta].
- Per usare SSL, selezionare la casella di spunta [Usare HTTPS].
- Se si avvia Scanner Central Admin Console quando non c'è sufficiente memoria libera, potrebbe verificarsi un errore di script. Riprovare dopo aver controllato che ci sia sufficiente memoria libera.
- Per Windows Server, quando ci si connette per la prima volta a Scanner Central Admin Server, potrebbe visualizzarsi un messaggio di conferma per aggiungere l'URL specificata alla zona del sito attendibile. In questo caso, dopo aver aver aggiunto l'URL di Scanner Central Admin Server al sito attendibile, chiudere e riaprire Scanner Central Admin Console.

3 Premere il tasto [Connetti].

⇨ Si visualizza la finestra di accesso di Scanner Central Admin Console.

ATTENZIONE

A seconda delle impostazioni del software di protezione, potrebbe visualizzarsi un messaggio di avvertimento sull'uso del numero di porta specificato.

4 Inserire il nome dell'utente e la password dell'amministratore.

Il nome dell'utente preimpostato e la password dell'amministratore sono impostati come segue:
Nome utente: admin
Password: password

La password dell'amministratore può essere modificata nella finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni comuni)]. Modificare la password regolarmente.

5 Premere il tasto [Accesso].

⇨ Se l'utente è autenticato, si visualizza la finestra principale di Scanner Central Admin Console.

SUGGERIMENTO

La finestra principale visualizzata dopo l'accesso è modificabile.
Per cambiare la finestra principale visualizzata dopo l'accesso, cambiare la schermata preimpostata nella finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni comuni)] di Scanner Central Admin Console.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3.5 Configurazione dell’ambiente operativo di Scanner Central Admin Server

Questa sezione descrive la configurazione dell’ambiente operativo di Scanner Central Admin Server.
Le impostazioni dell’ambiente operativo di Scanner Central Admin Server consistono delle due categorie seguenti:

- Impostazioni comuni
  Si tratta delle impostazioni di Scanner Central Admin Server usate comunemente sia per gli scanner di immagini sia per gli scanner di rete.
- Impostazioni degli scanner di rete
  Si tratta delle impostazioni di Scanner Central Admin Server specifiche per gli scanner di rete.

Di seguito vengono descritte le singole categorie di impostazione dell’ambiente operativo di Scanner Central Admin Server.

Impostazioni comuni

Configurare le impostazioni di Scanner Central Admin Server comunemente usate sia per gli scanner di immagini sia per gli scanner di rete cambiando la password dell’amministratore e le impostazioni di rete.

1 Cliccare il collegamento [Impostazioni di Scanner Central Admin Server] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
⇨ Si visualizza la finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server].

2 Premere la scheda [Impostazioni comuni].
⇨ Si visualizza la finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni comuni)].

3 Configurare le impostazioni desiderate.
Per informazioni sulle impostazioni, consultare l’Aiuto di Scanner Central Admin Console.

4 Premere il tasto [OK].
⇨ Si abilitano le impostazioni e si visualizza nuovamente la finestra principale di Scanner Central Admin Console.

Impostazioni degli scanner di rete (Scanner di rete)

Configurare le impostazioni di Scanner Central Admin Server specifiche per gli scanner di rete, come le impostazioni dei server LDAP e SharePoint, e deselezionare i dati di condivisione dell’utente.

1 Cliccare il collegamento [Impostazioni di Scanner Central Admin Server] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.

⇨ Si visualizza la finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server].

2 Premere la scheda [Impostazioni dello scanner di rete].

⇨ Si visualizza la finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni dello scanner di rete)].

3 Configurare le impostazioni desiderate.

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l’Aiuto di Scanner Central Admin Console.

4 Premere il tasto [OK].

⇨ Si abilitano le impostazioni e si visualizza nuovamente la finestra principale di Scanner Central Admin Console.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3.6 Preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent

Questa sezione descrive le preimpostazioni di Scanner Central Admin Agent.

Installazione di Scanner Central Admin Agent

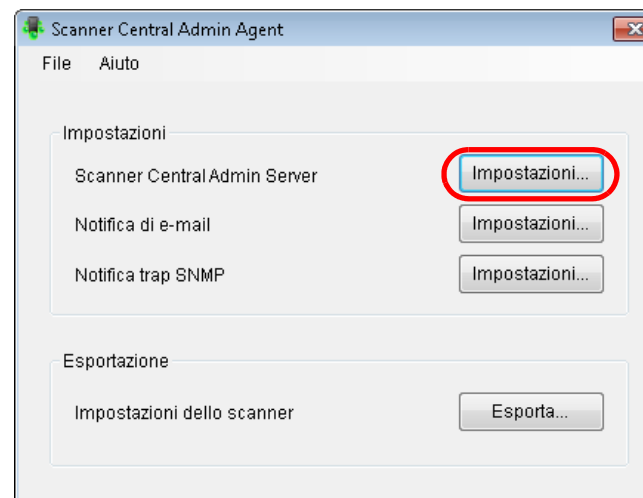
Installare Scanner Central Admin Agent nel computer collegato allo scanner.
Per dettagli sull'impostazione di Scanner Central Admin Agent, vedere "2.4 Installazione di Scanner Central Admin Agent" (pag. 34).

Configurazione delle impostazioni di Scanner Central Admin Server di Scanner Central Admin Agent

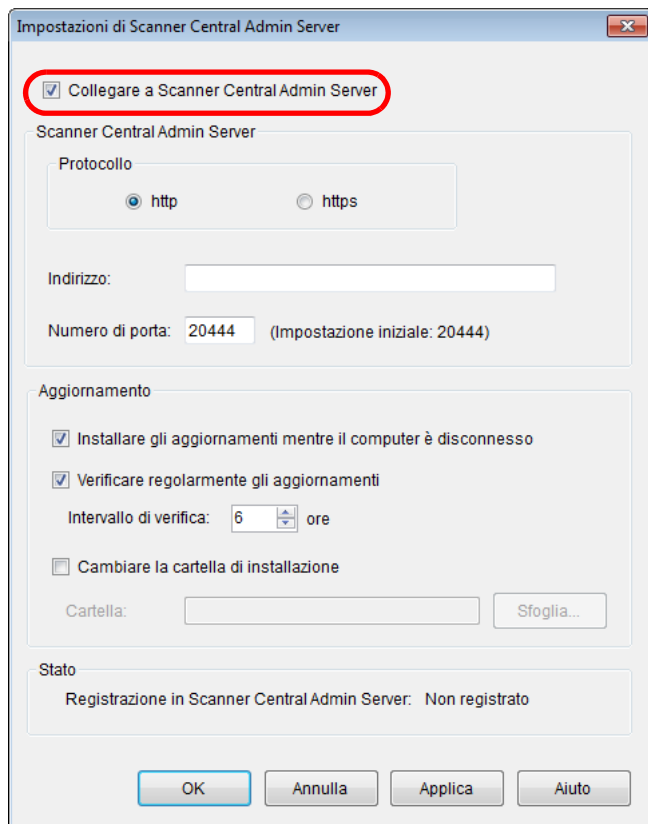
Configurare le impostazioni di Scanner Central Admin Server di Scanner Central Admin Agent.
Ciò consente a un computer connesso allo scanner di collegarsi a Scanner Central Admin Server.

1 Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Agent] → [Configurazione di Scanner Central Admin Agent].

⇨ Si visualizza la finestra [Scanner Central Admin Agent].

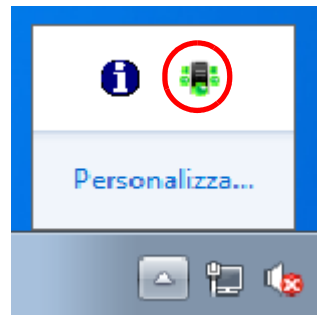
2 Premere il tasto [Impostazioni] di [Scanner Central Admin Agent].

⇨ Si visualizza la finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server].

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3 Selezionare la casella di spunta [Collegare a Scanner Central Admin Server].

4 Configurare Scanner Central Admin Server e aggiornare le impostazioni.

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Agent.

5 Premere il tasto [OK].

⇨ Si abilitano le impostazioni e si visualizza nuovamente la finestra [Scanner Central Admin Agent].
L'icona di Scanner Central Admin Agent si visualizza nell'area di notifica a destra della barra delle applicazioni.

ATTENZIONE

- A seconda dell'ambiente di sistema potrebbe essere necessario del tempo per completare le impostazioni dopo aver premuto il tasto [OK].
- A seconda delle impostazioni del software di protezione, potrebbe visualizzarsi un messaggio di avvertimento sull'uso del numero di porta specificato.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3.7 Preimpostazioni per gli scanner di rete Scanner di rete

Questa sezione descrive le preimpostazioni per gli scanner di rete.

Configurazione delle impostazioni di Scanner Central Admin Server degli scanner di rete

Configurare le impostazioni di Scanner Central Admin Server per gli scanner di rete.
Ciò consente di collegarsi a Scanner Central Admin Server.
Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

3.8 Registrazione degli scanner

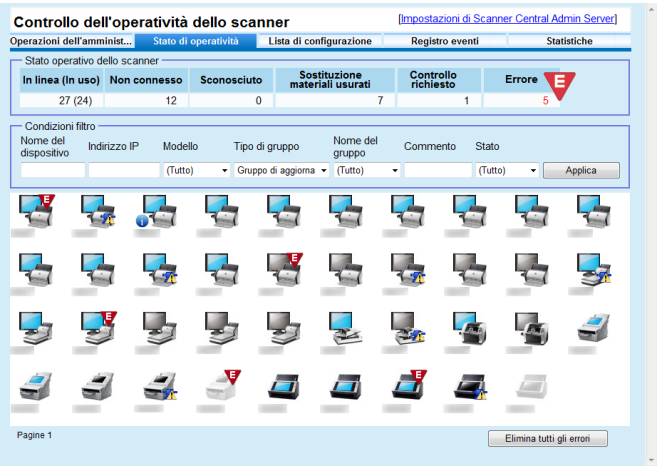
Gli scanner possono essere registrati in Scanner Central Admin Server collegandoli a Scanner Central Admin Server.

1 Configurare uno scanner in modo che si possa collegare a Scanner Central Admin Server.

Per dettagli sulla configurazione degli scanner di immagini, vedere "Configurazione delle impostazioni di Scanner Central Admin Server di Scanner Central Admin Agent" (pag. 51).

Per dettagli sulla configurazione degli scanner di rete, vedere "Configurazione delle impostazioni di Scanner Central Admin Server degli scanner di rete" (pag. 53).

2 Nella finestra [Controllo dell'operatività dello scanner] di Scanner Central Admin Console, controllare che lo scanner sia registrato in Scanner Central Admin Server.

Verificare che l'icona dello scanner registrato sia mostrata nella visualizzazione del controllo dell'operatività dello scanner.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3.9 Aggiornamento degli scanner di immagini (Scanner di immagini)

Questa sezione descrive le procedure per l'aggiornamento di uno scanner di immagini.
Il caricamento dei moduli di aggiornamento di Scanner Central Admin Server consente l'aggiornamento dei firmware o dei driver.

Tipi di aggiornamento disponibili

I tipi di aggiornamento disponibili sono i seguenti:

Tipo	Descrizione
Firmware	Firmware dello scanner
Driver	Driver dello scanner
Software	Software fornito con lo scanner.
Impostazioni	Le impostazioni dello scanner o altri software.
Applicazione dell'utente	Applicazioni create dall'utente

ATTENZIONE

Se lo stato del computer collegato allo scanner è il seguente, non vengono distribuite le impostazioni:

- lo scanner è stato scollegato dopo essere stato registrato;
- è stato collegato uno scanner non supportato.

Le impostazioni vengono distribuite solo una volta al computer collegato allo scanner. Se distribuite nel computer collegato nuovamente allo scanner, eliminare tutte le impostazioni da Scanner Central Admin Server e registrare un'altra volta le impostazioni create.

SUGGERIMENTO

Il tempo richiesto per l'aggiornamento di un software è il seguente:

$$\frac{\text{Dimensione del modulo di aggiornamento} \times \text{N. di scanner di destinazione} \times 1{,}5}{\text{Velocità della rete}}$$

Per esempio, il seguente caso di aggiornamento deve essere estimato come segue:

$$\frac{15 \times 40 \times 1{,}5}{1} = 900 \text{ secondi (15 minuti)}$$

- Dimensione del modulo di aggiornamento: 15 MB
- N. di scanner di destinazione: 40
- Velocità della rete: 8 Mbps = 1 MB/s

Creazione di un modulo di aggiornamento

Questa sezione descrive come creare un modulo di aggiornamento caricabile in Scanner Central Admin Server.
Per creare un modulo di aggiornamento da caricare in Scanner Central Admin Server, usare uno dei cinque possibili modi illustrati di seguito:

- Creazione di un modulo di aggiornamento da un file di aggiornamento disponibile in un sito Web

  È possibile usare SCAModuleCreator per convertire un file di aggiornamento disponibile in un sito Web in un modulo di aggiornamento caricabile in Scanner Central Admin Server.
- Creazione di un modulo di aggiornamento da un programma di installazione incluso nel Setup DVD-ROM fornito con lo scanner

  È possibile usare SCAModuleCreator per convertire un programma di installazione nel Setup DVD-ROM fornito con lo scanner in un modulo di aggiornamento caricabile in Scanner Central Admin Server.
- Creazione di un modulo di aggiornamento da un'applicazione dell'utente

  È possibile usare SCAModuleCreator per convertire un'applicazione creata dall'utente in un modulo di aggiornamento caricabile in Scanner Central Admin Server.
- Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner

  È possibile usare le impostazioni esportate dello scanner come modulo di aggiornamento caricabile in Scanner Central Admin Server.

Di seguito vengono descritti i singoli modi di creazione di un modulo di aggiornamento.

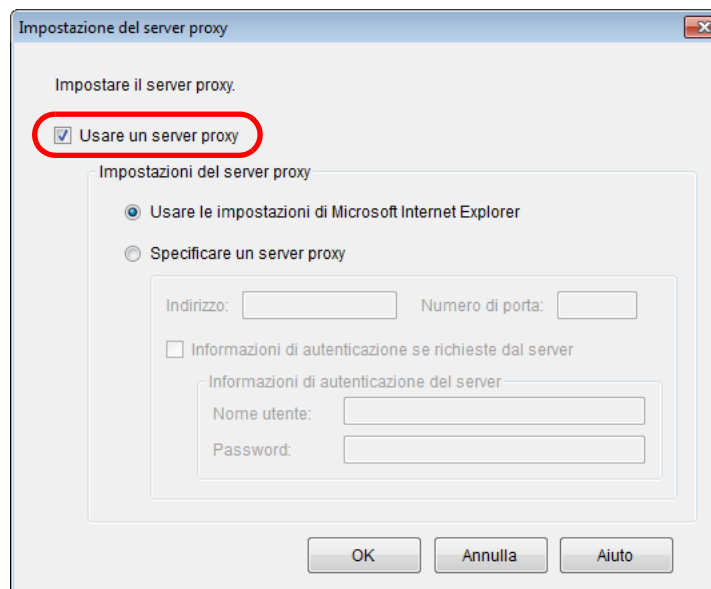
■Creazione di un modulo di aggiornamento da un file di aggiornamento disponibile in un sito Web

1 Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator].

⇨ Si visualizza la finestra [SCAModuleCreator].

2 Per una rete che non usa un server proxy, procedere al punto 6.
Per una rete che usa un server proxy, selezionare il menu [Impostazioni] → [Configurazione del server proxy].

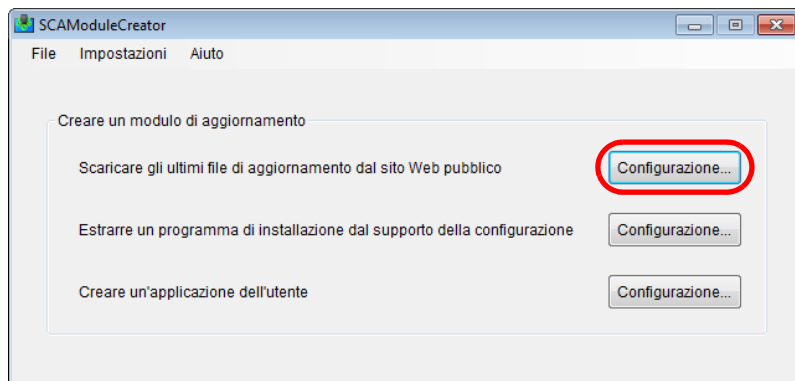
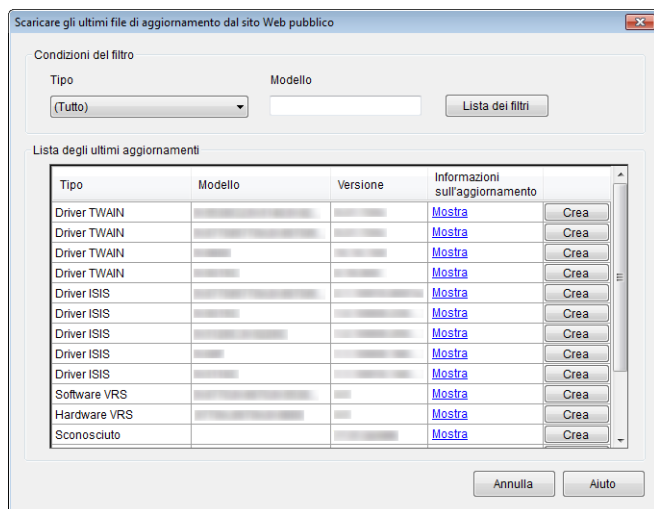
⇨ Si visualizza la finestra [Impostazione del server proxy].

3 Selezionare la casella di spunta [Usare un server proxy].

4 Configurare le impostazioni del server proxy.
Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di SCAModuleCreator.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

5 Premere il tasto [OK].

⇨ Ciò abilita le impostazioni e si visualizza nuovamente la finestra [SCAModuleCreator].

6 Premere il tasto [Configurazione] di [Scaricare gli ultimi file di aggiornamento dal sito Web pubblico].

⇨ Si visualizza la finestra [Scaricare gli ultimi file di aggiornamento dal sito Web pubblico].

7 Per filtrare i file di aggiornamento mostrati nella lista, specificare le condizioni del filtro e premere il tasto [Lista dei filtri].

⇨ Si visualizzano i file di aggiornamento che soddisfano le condizioni del filtro.

8 Premere il tasto [Crea] per il file di aggiornamento desiderato.

⇨ Quando si visualizza la finestra [Accordo di licenza], procedere al punto 9.
Quando si visualizza la finestra [Salva come], procedere al punto 11.

9 Selezionare la casella di spunta [Accetto i termini dell'accordo di licenza].

10 Premere il tasto [Avanti].

⇨ Si visualizza la finestra di dialogo [Salva come].

11 Specifica la posizione in cui salvare il file.

12 Premere il tasto [Salva].

⇨ Si visualizza un messaggio al completamento della creazione del modulo di aggiornamento.

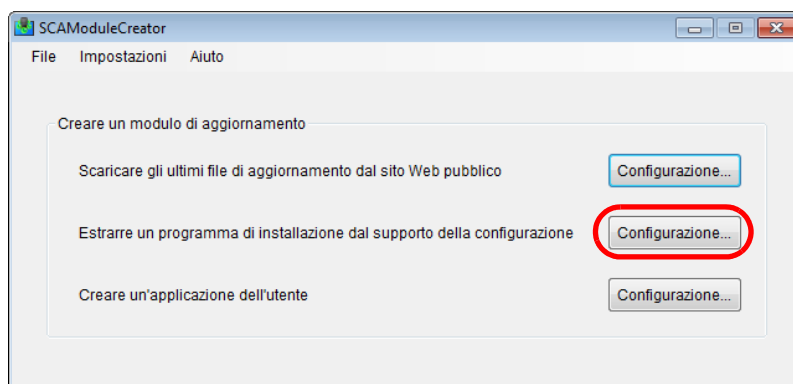
13 Premere il tasto [OK].

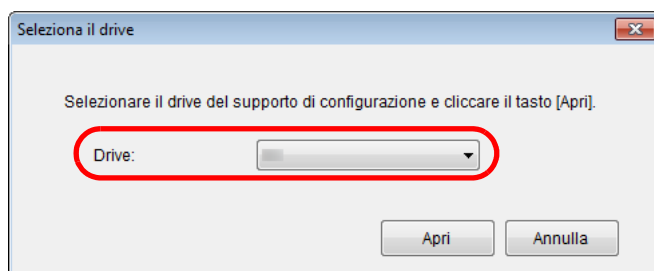
⇨ Si visualizza nuovamente la finestra [Scaricare gli ultimi file di aggiornamento dal sito Web pubblico].

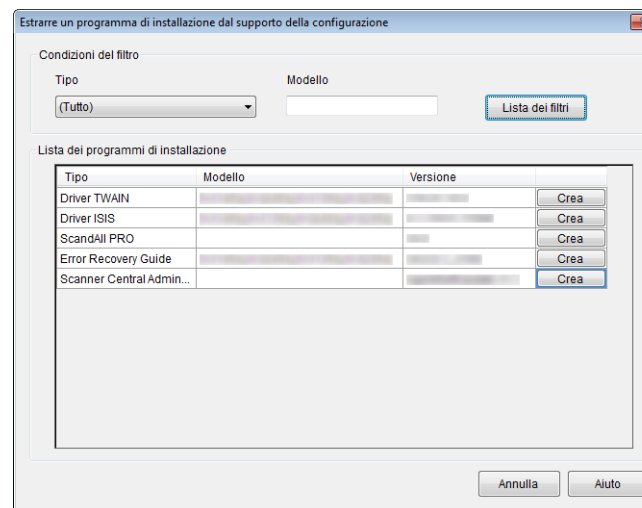
■Creazione di un modulo di aggiornamento da un programma di installazione incluso nel Setup DVD-ROM fornito con lo scanner

1 Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator].

⇨ Si visualizza la finestra [SCAModuleCreator].

2 Premere il tasto [Configurazione] di [Estrarre un programma di installazione dal supporto della configurazione].

⇨ Si visualizza la finestra [Seleziona il drive].

3 Selezionare [Drive].

4 Premere il tasto [Apri].

⇨ Si visualizza la finestra [Estrarre un programma di installazione dal supporto della configurazione].

5 Per filtrare i programmi di installazione mostrati nella lista, specificare le condizioni del filtro e premere il tasto [Lista dei filtri].

⇨ Si visualizzano i programmi di installazione che soddisfano le condizioni del filtro.

6 Premere il tasto [Crea] per il programma di installazione desiderato.

⇨ Quando si visualizza la finestra [Accordo di licenza], procedere al punto 7.
Quando si visualizza la finestra [Salva come], procedere al punto 9.

7 Selezionare la casella di spunta [Accetto i termini dell'accordo di licenza].

8 Premere il tasto [Avanti].

⇨ Si visualizza la finestra di dialogo [Salva come].

9 Specificare la posizione in cui salvare il file.

10 Premere il tasto [Salva].

⇨ Si visualizza un messaggio al completamento della creazione del modulo di aggiornamento.

11 Premere il tasto [OK].

⇨ Si visualizza nuovamente la finestra [Estrarre un programma di installazione dal supporto della configurazione].

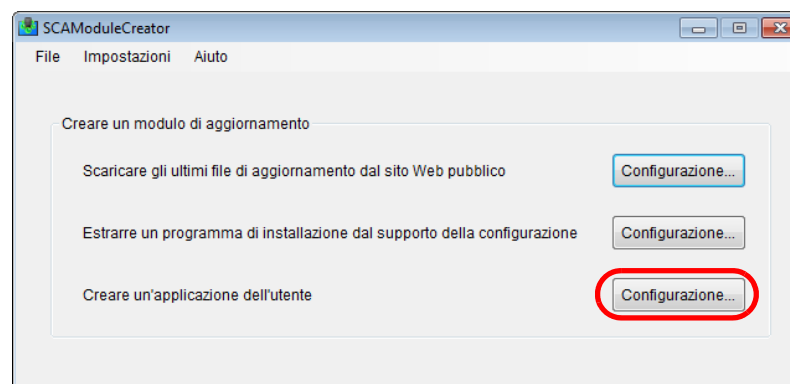
■Creazione di un modulo di aggiornamento da un'applicazione dell'utente

I programmi creati dall'utente possono essere registrati come moduli di aggiornamento. Prestare attenzione ai punti seguenti durante la creazione di un'applicazione dell'utente:

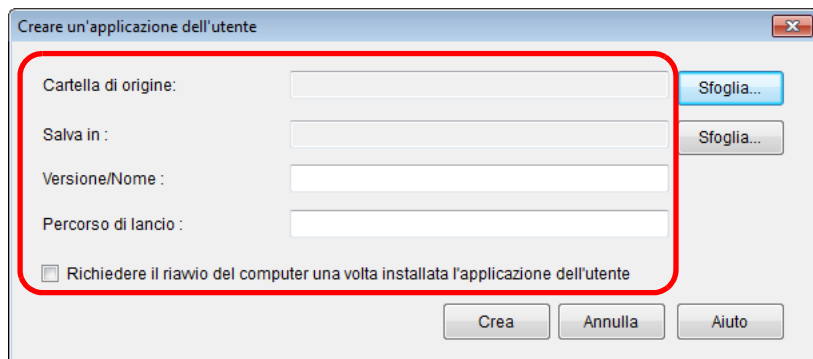
- mentre l'aggiornamento è stato installato, non è possibile eseguire operazioni interattive tra l'aggiornamento del modulo e l'utente. Non eseguire un'operazione che richieda azioni da parte dell'utente come per esempio la richiesta di risposta a un messaggio di conferma per la sovrascrizione del file o la richiesta di riavvio del computer da parte dell'utente;
- durante l'installazione dell'aggiornamento, la riuscita è determinata dal valore restituito dell'applicazione dell'utente. Creare l'applicazione in modo che il risultato di esecuzione sia notificato con un valore restituito (0: riuscito, diverso da 0: non riuscito);
- non scrive di registrare o creare risorse per utenti individuali.

1 Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator].

⇨ Si visualizza la finestra [SCAModuleCreator].

2 Premere il tasto [Configurazione] di [Creare un'applicazione dell'utente].

⇨ Si visualizza la finestra [Creare un'applicazione dell'utente].

3 Specificare la cartella di origine, la cartella di destinazione, la versione o il nome, il percorso del programma di installazione e le altre impostazioni.

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di SCAModuleCreator.

4 Premere il tasto [Crea].

⇨ Si visualizza un messaggio al completamento della creazione del modulo di aggiornamento.

5 Premere il tasto [OK].

⇨ Si visualizza nuovamente la finestra [Creare un'applicazione dell'utente].

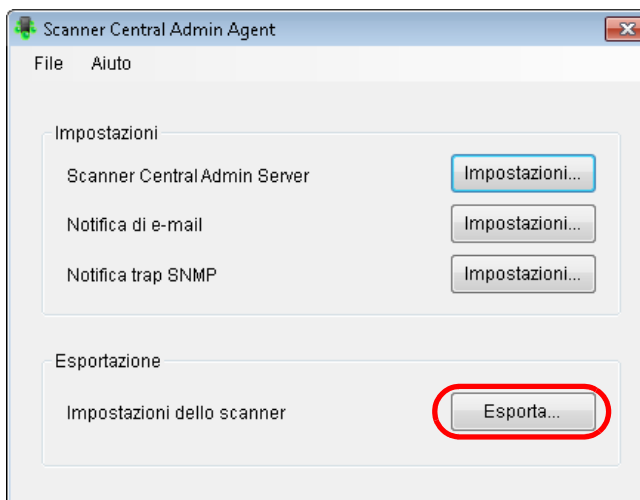
■Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner

È possibile usare le impostazioni esportate dello scanner come modulo di aggiornamento caricabile in Scanner Central Admin Server.

Esportare le impostazioni dello scanner da un computer in cui è installato Scanner Central Admin Agent.

1 Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Agent] → [Configurazione di Scanner Central Admin Agent].

⇨ Si visualizza la finestra [Scanner Central Admin Agent].

2 Cliccare il tasto [Esporta] di [Impostazioni dello scanner].

⇨ Si visualizza la finestra [Esportazione delle impostazioni dello scanner].

3 Per [Impostazioni di destinazione] selezionare le impostazioni da esportare:

4 Specificare [Versione/Nome] e [Salva in].
Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Agent.

5 Premere il tasto [Avvia].
⇨ Si visualizza un messaggio al completamento dell'esportazione delle impostazioni dello scanner.

6 Premere il tasto [OK].
⇨ Si visualizza nuovamente la finestra [Esportazione delle impostazioni dello scanner].

Caricamento di un modulo di aggiornamento

I moduli di aggiornamento possono essere caricati in Scanner Central Admin Server nella finestra di Scanner Central Admin Console.

1 Premere la scheda [Operazioni dell'amministratore] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
⇨ Si visualizza la finestra [Operazioni di Amministratore dello scanner].

2 Selezionare il collegamento [Aggiornamenti dello scanner di immagini].
⇨ Si visualizza la finestra [Lista degli aggiornamenti dello scanner di immagini].

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3 Premere il tasto [Nuovo].

⇨ Si visualizza la finestra [Registrazione dell'aggiornamento dello scanner di immagini].

4 Premere il tasto [Sfoglia] per specificare il file del modulo di aggiornamento dello scanner di immagini.

ATTENZIONE
I moduli di aggiornamento di dimensione superiore a 1 GB non possono essere caricati.

5 Premere il tasto [Carica] per caricare il modulo di aggiornamento dello scanner di immagini specificato.

6 Premere il tasto [Seleziona] per selezionare il gruppo delle impostazioni da eseguire con l'aggiornamento dello scanner di immagini.

ATTENZIONE
Per un singolo gruppo di impostazioni è possibile caricare solo un modulo di aggiornamento per tipo.

7 Premere il tasto [Registra].

⇨ Si visualizza un messaggio al completamento dell caricamento del modulo di aggiornamento dello scanner di immagini.

SUGGERIMENTO
Quando si registrano più aggiornamenti, gli aggiornamenti in sospeso vengono effettuati nell'ordine seguente:

1 Firmware
2 Driver
3 Software
4 Impostazioni
5 Applicazione dell'utente

8 Premere il tasto [OK].

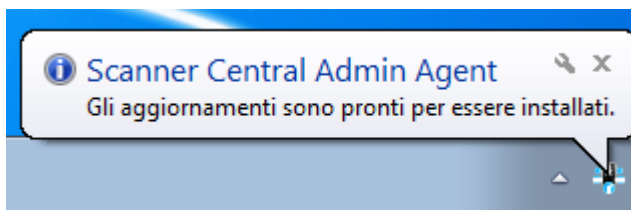
⇨ Si visualizza nuovamente la finestra [Lista degli aggiornamenti dello scanner di immagini].

Installazione di un modulo di aggiornamento

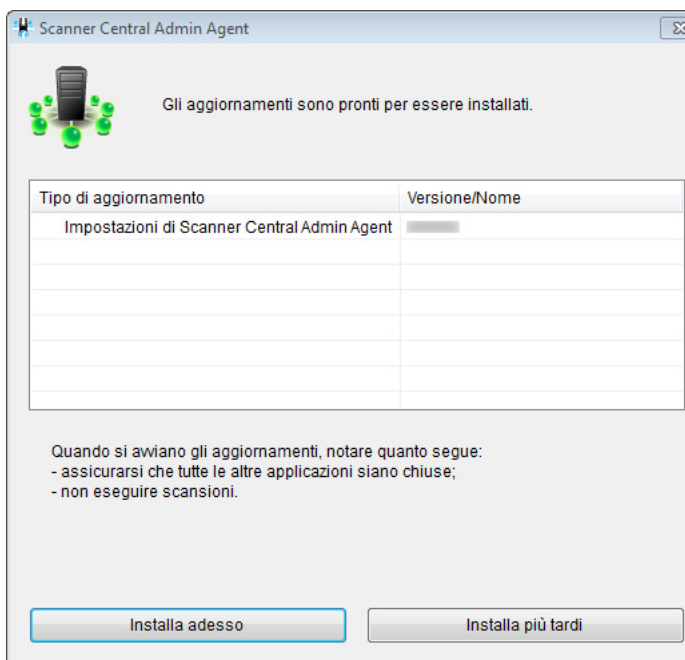
Dopo aver caricato il modulo di aggiornamento in Scanner Central Admin Server, il modulo viene scaricato nello scanner quando si verifica quanto segue:

- il computer collegato allo scanner è attivo;
- nel computer collegato allo scanner è selezionato [Installa aggiornamenti] dal menu clic destro dell'icona di Scanner Central Admin Agent nell'area di notifica;
- la casella di spunta [Verificare regolarmente gli aggiornamenti] è stata selezionata nella finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server] e il tempo specificato in [Intervallo di verifica] è scaduto;
- la casella di spunta [Installare gli aggiornamenti mentre il computer è disconnesso] è stata specificata nella finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server] di Scanner Central Admin Agent e il computer collegato allo scanner è spento.

Per installare manualmente i moduli di aggiornamento, procedere come segue:

1. Dopo aver scaricato i moduli di aggiornamento, cliccare l'icona di Scanner Central Admin Agent nell'area di notifica.

⇨ Si visualizza una finestra di richiesta se installare i moduli di aggiornamento.

2. Per installare subito i moduli di aggiornamento, premere il tasto [Installa adesso].
Se lo scanner corrispondente è in uso e non si vogliono installare subito i moduli di aggiornamento, premere il tasto [Installa più tardi].

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

ATTENZIONE

- Se non sono installati driver, i moduli di aggiornamento del firmware o delle impostazioni di Software Operation Panel non vengono installati.
- Per un singolo gruppo di impostazioni è possibile caricare solo un modulo di aggiornamento per tipo.
- Se si devono installare più moduli di aggiornamento, premendo il tasto [Stop] si sospende il procedimento al completamento dell'installazione del modulo di aggiornamento attuale.
- Dopo aver completato l'aggiornamento del driver, riavviare il computer. Se non si riavvia il computer, il driver potrebbe non riconoscere lo scanner.
- Per installare i moduli di aggiornamento del firmware, se Software Operation Panel è avviato, potrebbe visualizzarsi un errore per cui lo scanner non risulta connesso.
  Quando si visualizza l'icona di Software Operation Panel nell'area di notifica, chiudere Software Operation Panel e installare i moduli di aggiornamento del firmware.
- Se gli aggiornamenti sono impostati per essere installati mentre il computer non è connesso, i moduli di aggiornamento del firmware e di Software Operation Panel non saranno installati.
- Non spegnere o disconnettere il computer durante l'installazione di un modulo di aggiornamento perché potrebbe non essere installato correttamente.

Controllo dello stato di aggiornamento

I dettagli dello stato del modulo di aggiornamento possono essere visualizzati nella finestra di Scanner Central Admin Console.

1 Premere la scheda [Operazioni dell'amministratore] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
⇨ Si visualizza la finestra [Operazioni di Amministratore dello scanner].

2 Selezionare il collegamento numerico [Destinati] in [Aggiornamenti dello scanner di immagini].
⇨ Si visualizza la finestra [Lista degli stati di aggiornamento].

3 Verificare la lista degli stati di aggiornamento dello scanner di immagini.
Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3.10 Aggiornamento degli scanner di rete (Scanner di rete)

Questa sezione descrive le procedure per l'aggiornamento di uno scanner di rete.
Il caricamento dei moduli di aggiornamento di Scanner Central Admin Server consente l'aggiornamento del sistema e dei componenti aggiuntivi.

Tipi di aggiornamento disponibili

I tipi di aggiornamento disponibili sono i seguenti:

Tipo	Descrizione	Prima installazione
Sistema	Il sistema, la protezione e le opzioni installate dello scanner	Non supportato
Componente aggiuntivo	Componente aggiuntivo da installare nello scanner	disponibile
Impostazioni dello scanner	Informazioni sulle impostazioni di sistema dello scanner	Non supportato
Impostazioni della modalità di scelta rapida	Informazioni sulle impostazioni della modalità di scelta rapida	disponibile

SUGGERIMENTO

Il tempo richiesto per l'aggiornamento di un software è il seguente:

$$\frac{\text{Dimensione del modulo di aggiornamento} \times \text{N. di scanner di destinazione} \times 1{,}5}{\text{Velocità della rete}}$$

Per esempio, il seguente caso di aggiornamento deve essere estimato come segue:

$$\frac{15 \times 40 \times 1{,}5}{1} = 900 \text{ secondi (15 minuti)}$$

- Dimensione del modulo di aggiornamento: 15 MB
- N. di scanner di destinazione: 40
- Velocità della rete: 8 Mbps = 1 MB/s

Aggiornamento del sistema

Nella finestra di Scanner Central Admin Console, il sistema, la protezione e le opzioni installate possono essere aggiornati caricando un nuovo modulo di aggiornamento del sistema e impostando le notifiche di aggiornamento.
Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

Il nuovo modulo di aggiornamento del sistema verrà rilasciato e applicato agli scanner quando si verifica una delle seguenti situazioni:

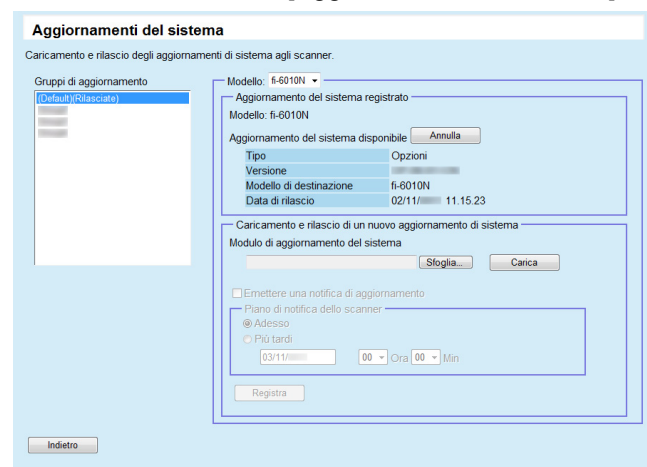
- lo scanner si avvia o entra in modalità standby;
- lo scanner viene scollegato;
- lo scanner riceve notifica di un modulo di aggiornamento;
- lo scanner ha un programma di aggiornamento automatico.

Gli aggiornamenti possono essere applicati agli scanner spenti o in modalità standby usando la riattivazione LAN.
Nei seguenti casi non è possibile registrare i moduli di aggiornamento:

- il tipo di modulo è un'opzione di sistema o di protezione e la stessa versione o una versione aggiornata del modulo è già stata registrata;
- per un modulo di aggiornamento dell'opzione installata è già stato registrato lo stesso modulo di aggiornamento.

SUGGERIMENTO
I moduli di aggiornamento possono essere applicati secondo il tempo specificato nello scanner.

1 Premere la scheda [Operazioni dell'amministratore] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
⇨ Si visualizza la finestra [Operazioni di Amministratore dello scanner].

2 Selezionare il collegamento [Aggiornamenti del sistema].
⇨ Si visualizza la finestra [Aggiornamenti del sistema].

SUGGERIMENTO
Per annullare il rilascio del modulo di aggiornamento, premere il tasto [Annulla] per eliminare il modulo.

3 Selezionare il gruppo in cui registrare il nuovo modulo di aggiornamento in [Gruppi di aggiornamento].
⇨ [Aggiornamento del sistema registrato] mostra i dettagli dei moduli di aggiornamento attualmente disponibili.

4 Selezionare [Modello].

5 Premere il tasto [Sfoglia] e specificare il modulo di aggiornamento da registrare.

6 Premere il tasto [Carica] per caricare il modulo di aggiornamento.

7 Selezionare la casella di spunta [Emettere una notifica di aggiornamento] per emettere una notifica di aggiornamento.

Se si seleziona la casella di spunta, il modulo di aggiornamento viene inviato e applicato allo scanner in conformità al piano di notifica dello scanner, anche se questo non è avviato o collegato.

Se l'aggiornamento viene rilasciato mentre si è connessi a uno scanner, esso verrà comunque applicato dopo la disconnessione. Se sono in sospeso altri aggiornamenti disponibili, anche questi verranno applicati contemporaneamente.

8 In [Piano di notifica dello scanner] impostare il programma di notifica dei moduli di aggiornamento.

ATTENZIONE
Quando si emette una richiesta, impostare un'ora che non sia in conflitto con quella impostata per [Restrizioni del periodo di tempo per l'aggiornamento del software] nella finestra [Impostazioni di Central Admin Server (Impostazioni comuni)] di Scanner Central Admin Console.

9 Premere il tasto [Registra].

⇨ Registra il modulo di aggiornamento caricato.

SUGGERIMENTO
Quando è disponibile un nuovo aggiornamento del sistema, verrà installato nello scanner se la nuova versione successiva a quella attuale. Gli scanner di destinazione si riavviano dopo l'installazione del nuovo aggiornamento del sistema.
Gli aggiornamenti in sospeso vengono effettuati nell'ordine seguente:

1 Aggiornamenti del sistema
2 Installazioni dei componenti aggiuntivi
3 Impostazioni dello scanner

10 Premere il tasto [Indietro].

⇨ Si visualizza nuovamente la finestra principale di Scanner Central Admin Console.

Installazione di un componente aggiuntivo

Nella finestra Scanner Central Admin Console, un componente aggiuntivo per lo scanner può essere installato trasferendo un modulo dei componenti aggiuntivi e impostando le notifiche di aggiornamento. È possibile installare fino a sei moduli del componente aggiuntivo.

Il nuovo modulo di aggiornamento del componente aggiuntivo verrà rilasciato e applicato agli scanner quando si verifica una delle seguenti situazioni:

- lo scanner si avvia o entra in modalità standby;
- lo scanner viene scollegato;
- lo scanner riceve notifica di un modulo di aggiornamento;
- lo scanner ha un programma di aggiornamento automatico.

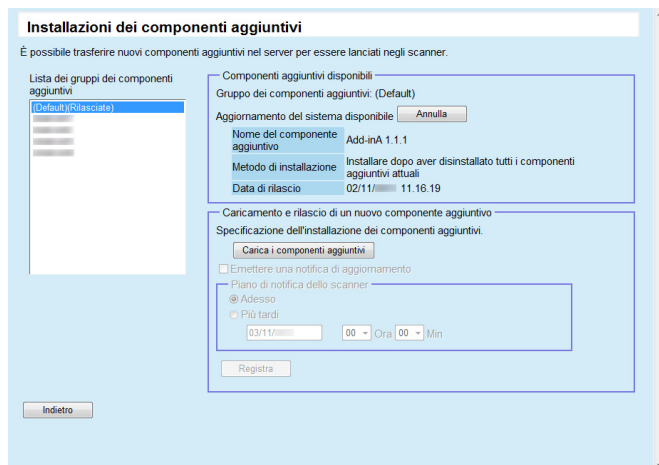
Quando sono impostate le notifiche di aggiornamento, gli aggiornamenti possono essere applicati agli scanner spenti o in modalità standby usando la riattivazione LAN.
Se il modulo del componente aggiuntivo è già disponibile, viene sostituito. Ad ogni modo, se l'ultima data di modifica della versione del modulo del componente aggiuntivo è la stessa o è precedente a quella del componente disponibile, il modulo non può essere registrato.

SUGGERIMENTO
I componenti aggiuntivi possono essere aggiornati secondo il tempo specificato nello scanner.
Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

1 Premere la scheda [Operazioni dell’amministratore] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.

⇨ Si visualizza la finestra [Operazioni di Amministratore dello scanner].

2 Selezionare il collegamento [Installazioni dei componenti aggiuntivi].

⇨ Si visualizza la finestra [Installazioni dei componenti aggiuntivi].

SUGGERIMENTO

Per annullare il rilascio del modulo del componente aggiuntivo, premere il tasto [Annulla] per eliminare il modulo.

3 In [Lista dei gruppi dei componenti aggiuntivi] selezionare un gruppo in cui registrare il modulo del componente aggiuntivo.

⇨ [Componenti aggiuntivi disponibili] mostra i dettagli dei moduli dei componenti aggiuntivi attualmente disponibili.

4 Premere il tasto [Carica i componenti aggiuntivi].

⇨ Si visualizza la finestra [Caricamento dei componenti aggiuntivi].

SUGGERIMENTO

Per annullare il rilascio del modulo del componente aggiuntivo, premere il tasto [Annulla] per eliminare il modulo.

5 Per installare il modulo del componente aggiuntivo dopo aver disinstallato tutti i moduli installati nello scanner, selezionare la casella di spunta [Installare dopo aver disinstallato tutti i componenti aggiuntivi attuali].

6 Premere il tasto [Sfoglia] di [Nome dell’Add-in] per specificare il file del modulo di un componente aggiuntivo.

7 Premere il tasto [Carica] per caricare il modulo del componente aggiuntivo.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

8 Per registrare le impostazioni del componente aggiuntivo per un modulo, premere il tasto [Sfoglia] di [Nome delle impostazioni dell’Add-in] e specificare il file delle impostazioni del componente aggiuntivo.

SUGGERIMENTO
- Il file non può essere specificato se non si caricano i moduli del componente aggiuntivo.
- Se il file è già stato registrato per il modulo del componente aggiuntivo, premere il tasto [Annulla], eliminare il file delle impostazioni del componente aggiuntivo e specificarne uno nuovo.

9 Premere il tasto [Carica] per caricare il file delle impostazioni del componente aggiuntivo.

10 Premere il tasto [Indietro].

⇨ Si visualizza la finestra [Installazioni dei componenti aggiuntivi].

11 Selezionare la casella di spunta [Emettere una notifica di aggiornamento] per emettere una notifica di aggiornamento.

Se si seleziona la casella di spunta, il modulo del componente aggiuntivo viene inviato e applicato allo scanner in conformità al piano di notifica dello scanner, anche se questo non è avviato o collegato.

Se l’aggiornamento viene rilasciato mentre si è connessi a uno scanner, esso verrà comunque applicato dopo la disconnessione. Se sono in sospeso altri aggiornamenti disponibili, anche questi verranno applicati contemporaneamente.

12 In [Piano di notifica dello scanner] impostare il programma di notifica dei moduli dei componenti aggiuntivi.

ATTENZIONE
Quando si emette una richiesta, impostare un’ora che non sia in conflitto con quella impostata per [Restrizioni del periodo di tempo per l’aggiornamento del software] nella finestra [Impostazioni di Central Admin Server (Impostazioni comuni)] di Scanner Central Admin Console.

13 Premere il tasto [Registra].

⇨ Il modulo dei componenti aggiuntivi trasferito è registrato nel gruppo di componenti selezionato.

SUGGERIMENTO
Il modulo distribuito dei componenti aggiuntivi verrà installato solo se sia il nome sia la versione del modulo non corrispondono a quelli del modulo del componente attualmente installato nello scanner.
Gli scanner vengono riavviati due volte quando si installa un nuovo componente aggiuntivo: la prima volta per disinstallare il vecchio componente e la seconda dopo che il nuovo è stato installato.
Gli aggiornamenti in sospeso vengono effettuati nell’ordine seguente:

1. Aggiornamenti del sistema
2. Installazioni dei componenti aggiuntivi
3. Impostazioni dello scanner

14 Premere il tasto [Indietro].

⇨ Si visualizza nuovamente la finestra principale di Scanner Central Admin Console.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Aggiornamento delle impostazioni dello scanner

Nella finestra Scanner Central Admin Console, le impostazioni dello scanner possono essere aggiornate trasferendo nuovi gruppi di impostazioni dello scanner e impostando notifiche di aggiornamento.
Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

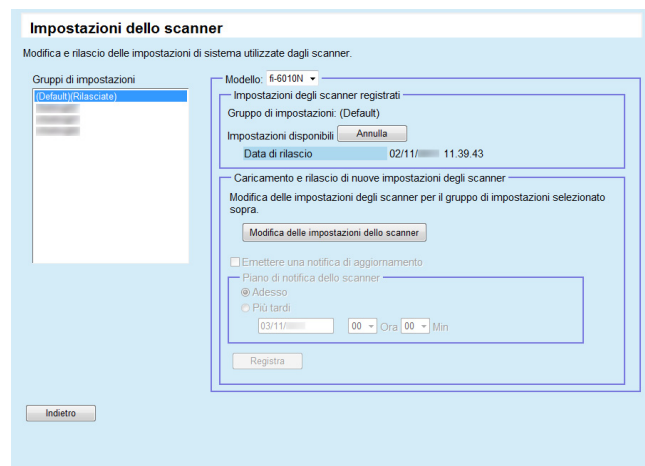
Il nuovo gruppo di impostazioni dello scanner verrà rilasciato e applicato agli scanner quando si verifica una delle seguenti situazioni:

- lo scanner si avvia o entra in modalità standby;
- lo scanner viene scollegato;
- lo scanner riceve notifica di un modulo di aggiornamento;
- lo scanner ha un programma di aggiornamento automatico.

Quando sono impostate le notifiche di aggiornamento, gli aggiornamenti possono essere applicati agli scanner spenti o in modalità standby usando la riattivazione LAN.
Se l'aggiornamento viene rilasciato mentre si è connessi a uno scanner, esso verrà applicato dopo la disconnessione.
Se le impostazioni dello scanner sono già disponibili, vengono sostituite.

SUGGERIMENTO
Le impostazioni dello scanner possono essere aggiornate secondo il tempo specificato nello scanner.

1 Premere la scheda [Operazioni dell'amministratore] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
⇨ Si visualizza la finestra [Operazioni di Amministratore dello scanner].

2 Selezionare il collegamento [Impostazioni dello scanner].
⇨ Si visualizza la finestra [Impostazioni dello scanner].

SUGGERIMENTO
Per annullare il rilascio delle impostazioni dello scanner, premere il tasto [Annulla] per eliminare le impostazioni.
Se le impostazioni dello scanner vengono eliminate, potrebbe diventare difficile controllare o cambiare i contenuti delle impostazioni. La modifica e la visualizzazione dei contenuti dell'impostazione delle stampanti e delle cartelle di rete nella finestra di modifica della modalità di scelta rapida potrebbero non essere possibili.

3 In [Gruppi di impostazioni] selezionare un gruppo di impostazioni in cui registrare il nuovo gruppo di impostazioni dello scanner.
⇨ [Impostazioni degli scanner registrati] mostra la data di rilascio delle impostazioni di sistema attualmente disponibili.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

4 Selezionare [Modello].

5 Premere il tasto [Modifica delle impostazioni dello scanner].

6 Configurare le impostazioni dello scanner.

Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

- Tasto [Chiudi]

Registra le impostazioni dello scanner inserite e torna alla finestra [Impostazioni dello scanner].

7 Selezionare la casella di spunta [Emettere una notifica di aggiornamento] per emettere una notifica di aggiornamento.

Se si seleziona la casella di spunta, il modulo di aggiornamento viene inviato e applicato allo scanner in conformità al piano di notifica dello scanner, anche se questo non è avviato o collegato.
Se l'aggiornamento viene rilasciato mentre si è connessi a uno scanner, esso verrà comunque applicato dopo la disconnessione. Se sono in sospeso altri aggiornamenti disponibili, anche questi verranno applicati contemporaneamente.

8 In [Piano di notifica dello scanner] impostare il programma di notifica delle impostazioni di scansione.

ATTENZIONE

Quando si emette una richiesta, impostare un'ora che non sia in conflitto con quella impostata per [Restrizioni del periodo di tempo per l'aggiornamento del software] nella finestra [Impostazioni di Central Admin Server (Impostazioni comuni)] di Scanner Central Admin Console.

9 Premere il tasto [Registra].

⇨ Le impostazioni dello scanner inserite vengono registrate nel gruppo di impostazioni selezionato.

SUGGERIMENTO

Quando un nuovo gruppo di impostazioni dello scanner è disponibile, prima vengono eliminate tutte le stampanti di rete esistenti e le impostazioni della cartella di rete, successivamente sovrascritte dalle nuove impostazioni dello scanner.
Una volta che le nuove impostazioni dello scanner sono state applicate, i cambiamenti alle impostazioni degli scanner individuali vengono mantenuti fino alla volta successiva in cui un nuovo gruppo di impostazioni dello scanner sarà disponibile da Scanner Central Admin Server.
Gli aggiornamenti in sospeso vengono effettuati nell'ordine seguente:

1. Aggiornamenti del sistema
2. Installazioni dei componenti aggiuntivi
3. Impostazioni dello scanner

10 Premere il tasto [Indietro].

⇨ Si visualizza nuovamente la finestra principale di Scanner Central Admin Console.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Impostazione della modalità di scelta rapida

Nella finestra Scanner Central Admin Console, la modalità di scelta rapida può essere impostata registrando una nuova modalità di scelta rapida e impostando il piano di rilascio. Dopo aver registrato un nuovo gruppo di impostazioni della modalità di scelta rapida, le impostazioni vengono sostituite. Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell’operatore del modello di scanner in uso.

1 Premere la scheda [Operazioni dell’amministratore] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.

⇨ Si visualizza la finestra [Operazioni di Amministratore dello scanner].

2 Selezionare il collegamento [Impostazioni della modalità di scelta rapida].

⇨ Si visualizza la finestra [Impostazioni della modalità di scelta rapida].

SUGGERIMENTO

Per annullare il rilascio delle impostazioni della modalità di scelta rapida o annullare il caricamento successivo programmato, premere il tasto [Annulla] per eliminare le impostazioni della modalità di scelta rapida.
Anche se si annullano le impostazioni della modalità di scelta rapida, quelle già inviate a uno scanner non verranno invalidate.
Per disabilitare le impostazioni della modalità di scelta rapida nello scanner, impostare [Modalità scelta rapida] su [Disattiva].

3 Per creare e rilasciare un nuovo gruppo di impostazioni della modalità di scelta rapida, premere il tasto [Impostazioni della modalità di scelta rapida].

⇨ Si visualizza la finestra di modifica della modalità di scelta rapida.

4 Configurare la modalità di scelta rapida.

Si visualizzano i contenuti delle ultime impostazioni della modalità di scelta rapida configurata.

5 In [Piano di rilascio delle impostazioni] impostare il piano di rilascio delle impostazioni della modalità di scelta rapida.

6 Premere il tasto [Registra].

⇨ Le impostazioni della modalità di scelta rapida inserite sono registrate.

7 Premere il tasto [Indietro].

⇨ Si visualizza nuovamente la finestra principale di Scanner Central Admin Console.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Controllo dello stato di aggiornamento

I dettagli dello stato possono essere visualizzati per i seguenti tipi di aggiornamenti nella finestra di Scanner Central Admin Console:

- Aggiornamenti del sistema
- Installazioni dei componenti aggiuntivi
- Impostazioni dello scanner

1 Premere la scheda [Operazioni dell'amministratore] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
   ➪ Si visualizza la finestra [Operazioni di Amministratore dello scanner].

2 Selezionare il collegamento numerico [Destinati] in [Stato di aggiornamento dello scanner].
   ➪ Si visualizza la finestra [Lista degli stati di aggiornamento] per il tipo di aggiornamento corrispondente.

3 Verificare la lista dello stato degli aggiornamenti.
   Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3.11 Controllo degli scanner

Questa sezione descrive il controllo degli scanner.
Controllando lo stato di registrazione, lo stato operativo e la lista degli eventi degli scanner gestiti da Scanner Central Admin Server, è possibile agire rapidamente per intraprendere le misure appropriate per gli scanner in cui è richiesta la sostituzione dei materiali usurati o in cui si verifica un errore.

Lo stato operativo degli scanner è aggiornato quando si verifica uno dei seguenti casi:

- Scanner di immagini:
  - il computer collegato allo scanner è connesso, disconnesso o spento;
  - il cavo dello scanner è collegato o scollegato;
  - lo scanner è acceso;
  - l'aggiornamento è completato;
  - alle12:00 o alle 24:00;
  - le operazioni sono state modificate o il contatore è stato azzerato in Software Operation Panel;
  - le impostazioni sono aggiornate nella finestra delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent.
- Scanner di rete:
  - lo scanner è connesso o disconnesso;
  - lo scanner è avviato o è uscito dalla modalità standby;
  - lo scanner è spento o è entrato in modalità standby.

Controllo degli scanner di rete

Nella finestra Scanner Central Admin Console è possibile visualizzare lo stato di registrazione degli scanner, lo stato dei vari processi dello scanner e il registro degli eventi.

1 Premere la scheda [Operazioni dell'amministratore] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
⇨ Si visualizza la finestra [Operazioni di Amministratore dello scanner].

2 Controllare lo stato dello scanner di rete.
Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

Controllo dello stato operativo degli scanner

Lo stato operativo degli scanner può essere controllato nella finestra di Scanner Central Admin Console.

1 Premere la scheda [Controllo dell'operatività] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
⇨ Si visualizza la finestra [Controllo dell'operatività dello scanner].

2 Controllare lo stato operativo degli scanner.
Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

Visualizzazione delle statistiche

È possibile visualizzare le statistiche degli scanner nella finestra Scanner Central Admin Console.
Le informazioni raccolte come statistiche sono le seguenti:

- Capacità di trasferimento complessiva dell'ADF
- Capacità di trasferimento complessiva dello scanner con piano di scansione

È possibile visualizzare le statistiche con il periodo di tempo predefinito e con le condizioni del filtro.
Le statistiche sono aggiornate allo stesso momento dello stato operativo degli scanner. Per dettagli sul tempo di aggiornamento, vedere "3.11 Controllo degli scanner" (pag. 74).

SUGGERIMENTO

- Le informazioni sono visualizzabili dalle operazioni del giorno prima e per i 365 giorni precedenti. Non sono visualizzabili le statistiche del giorno in cui si sono eseguite le operazioni.
- Anche se si eliminano gli scanner nella finestra [Lista scanner e configurazioni], le statistiche non vengono eliminate. Sono visualizzate le statistiche degli scanner che hanno eseguito le operazioni di scansione entro tale periodo.

■Visualizzazione delle statistiche

1 Premere la scheda [Statistiche] della finestra principale di Scanner Central Admin Console.

⇨ Si visualizza la finestra [Informazioni statistiche].

2 In [Periodo] specificare il tempo [da] e [a].

Per informazioni sulle impostazioni consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

3 Specificare [Condizioni filtro].

Per informazioni sulle impostazioni consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

4 Cliccare il tasto [Aggiorna lista].

⇨ Si visualizzano le statistiche con il periodo di tempo predefinito e con le condizioni del filtro.

5 Visualizzare le statistiche.

Per informazioni sulle impostazioni consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

■Esportazione delle statistiche

1 Premere la scheda [Statistiche] della finestra principale di Scanner Central Admin Console.

⇨ Si visualizza la finestra [Informazioni statistiche].

2 In [Periodo] specificare il tempo [da] e [a].

Per informazioni sulle impostazioni consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

3 Specificare [Condizioni filtro].

Per informazioni sulle impostazioni consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

4 Cliccare il tasto [Aggiorna lista].

⇨ Si visualizzano le statistiche con il periodo di tempo predefinito e con le condizioni del filtro.

5 Premere il tasto [Esporta].

⇨ Si visualizza la finestra di conferma di esportazione delle statistiche.

6 Premere il tasto [OK].

⇨ Si visualizza la finestra di dialogo [Download del file].

7 Premere il tasto [Salva].

⇨ Si visualizza la finestra di dialogo [Salva come].

8 Specificare la destinazione di esportazione.

9 Premere il tasto [Salva].

⇨ Il file delle statistiche è esportato nella destinazione specificata. Per dettagli sul formato del file delle statistiche da esportare vedere "Formato del file delle statistiche" (pag. 150).

Visualizzazione del registro degli eventi

Configurando le impostazioni di Scanner Central Admin Server degli scanner, è possibile controllare gli eventi che si verificano negli scanner.
Nella finestra di Scanner Central Admin Console è possibile vedere un registro degli eventi che elenca tutti gli eventi che si verificano negli scanner e i risultati dei vari processi di Scanner Central Admin Server.

■Visualizzazione del registro degli eventi

1 Premere il tasto [Registro eventi] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
  ➪ Si visualizza la finestra [Registro eventi].

2 Controllare il registro degli eventi.
  Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

■Esportazione del registro degli eventi

1 Premere il tasto [Registro eventi] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
  ➪ Si visualizza la finestra [Registro eventi].

2 Premere il tasto [Esporta].
  ➪ Si visualizza una finestra di conferma se esportare il registro degli eventi.

3 Premere il tasto [OK].
  ➪ Si visualizza la finestra [Download file].

4 Premere il tasto [Salva].
  ➪ Si visualizza la finestra di dialogo [Salva come].

5 Specificare la destinazione di esportazione.

6 Premere il tasto [Salva].
  ➪ Il file di registro degli eventi viene esportato nella destinazione specificata.
  Per dettagli sul formato del file di registro degli eventi da esportare vedere "Formato del file di registro degli eventi" (pag. 150).

■Eliminazione di tutti gli eventi

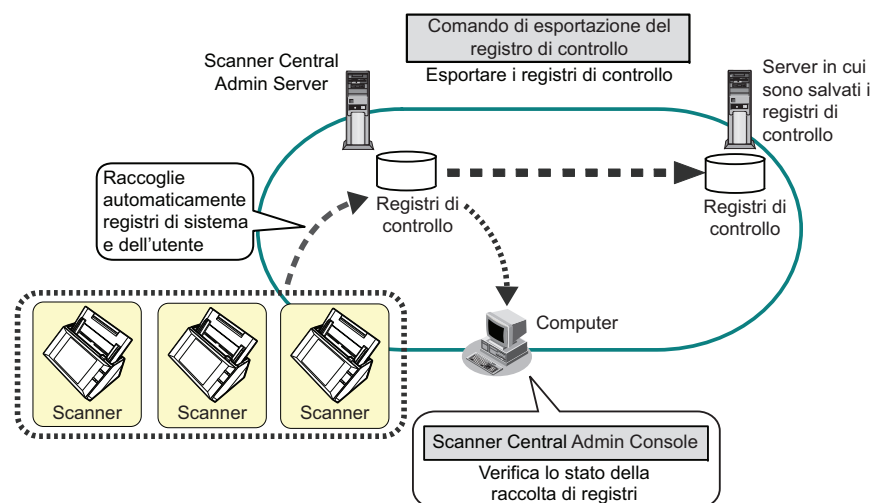
1 Premere il tasto [Registro eventi] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
  ➪ Si visualizza la finestra [Registro eventi].

2 Premere il tasto [Elimina registro].
  ➪ Si visualizza una finestra di conferma se eliminare gli eventi.

3 Premere il tasto [OK].
  ➪ Tutti gli eventi sono eliminati.

Raccolta ed esportazione dei registri di controllo

Scanner di rete

I registri di sistema dello scanner e i registri utente possono essere raccolti e salvati in Scanner Central Admin Server.
I registri di sistema raccolti in Scanner Central Admin Server vengono chiamati “registri di controllo (sistema)” e i registri dell’utente “registri di controllo (utente)”. Entrambi i tipi di registro vengono chiamati collettivamente “registri di controllo”. Per raccogliere automaticamente i registri di sistema e i registri dell’utente in Scanner Central Admin Server, è possibile registrare le operazioni precedenti dell’utente.
Per visualizzare i registri di controllo, esportare quelli raccolti in Scanner Central Admin Server in una cartella eseguendo un comando.
Lo stato della raccolta dei registri di controllo può essere controllato nella finestra [Dettagli dello scanner].

Raccolta dei registri di controllo

Per raccogliere automaticamente i registri di controllo in Scanner Central Admin Server, abilitare la raccolta dei registri di controllo nella finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni scanner di rete)] di Scanner Central Admin Console.

ATTENZIONE

I registri di controllo vengono gestiti secondo la data di raccolta in Scanner Central Admin Server. Non cambiare l’impostazione della data e dell’ora di Scanner Central Admin Server in una data precedente già scaduta.

SUGGERIMENTO

Se si raccoglie il registro di controllo, viene richiesto un certo spazio su disco per salvare il registro. Per calcolare lo spazio su disco richiesto, operare come segue:

Nelle seguenti condizioni, un registro giornaliero richiede 25 KB:
Accensione e spegnimento: una volta
Connessione e disconnessione: 20 volte
Numero di operazioni dello scanner: 100

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Esportazione dei registri di controllo

Per esportare i registri di controllo raccolti in Scanner Central Admin Server, eseguire “AmExportLog.exe” nei prompt dei comandi nel computer in cui è installato Scanner Central Admin Server.

- Posizione di memoria del comando

nella cartella [\AmManager\Bin] della cartella di installazione del software di Scanner Central Admin Server

- Formato eseguibile del comando

AmExportLog -d *OutputFolder* [-v]

Il testo in corsivo rappresenta le stringhe di caratteri variabili.

Per mostrare lo stato dell’operazione, specificare -v.

SUGGERIMENTO

Viene creata una cartella [AuditLogs] nella cartella di emissione specifica. In questa cartella, viene creata una cartella per ogni data per salvare i registri di controllo.
La data di una cartella corrisponde a quella di raccolta dei registri di controllo in Scanner Central Admin Server. La data, perciò, potrebbe essere diversa da quella di creazione dei registri nello scanner.

- Formato del nome del file di un registro di controllo emesso Registro di controllo (sistema)

*NomeScanner_IndirizzoMAC*_syslog.csv

- Formato del nome del file di un registro di controllo emesso Registro di controllo (utente)

*NomeScanner_IndirizzoMAC*_usrlog.csv

- Valore restituito
  - 0

    Riuscito
  - Diverso da 0

    Non riuscito

ATTENZIONE

- Non eseguire questo comando fino a che il processo precedente non è completato.
- Se il nome di un file esiste già, il file esistente verrà sovrascritto.
- Quando esportati, i registri di controllo verranno eliminati da Scanner Central Admin Server.
- Se durante l’esportazione si verifica un errore, i registri di controllo esportati verranno eliminati da Scanner Central Admin Server.

Formato dei file dei registri di controllo

I file del registro di controllo sono formattati nel modo seguente:

- i registri di controllo usano un set di caratteri UTF-8;
- i registri di controllo sono in formato CSV;
- i registri di controllo contengono le seguenti emissioni:
  - Registro di controllo (sistema)

    Questo registro contiene i seguenti elementi di emissione:

“Numero_sequenziale”, “Data”, “Ora”, “Tipo”, “Codice”, “Messaggio”

Questi elementi vengono definiti come segue:

Elemento	Descrizione
Numero sequenziale	Un numero sequenziale compreso tra “1” e “4294967295”. Quando i registri vengono aggiunti, questo numero aumenta a partire da “1” e si reimposta su “0” (indicando un eccesso) dopo “4294967295”.
Data	Corrisponde a [Data] del registro del sistema.
Ora	Corrisponde a [Ora] del registro del sistema.
Tipo	Corrisponde a [Tipo] del registro del sistema.
Codice	Corrisponde a [Codice] del registro del sistema.
Messaggio	Corrisponde a [Messaggio] del registro del sistema.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Per dettagli sull'accesso al registro di sistema, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

- Registro di controllo (utente)

  Questo registro contiene i seguenti elementi di emissione:

"Numero_sequenziale", "Data", "Ora", "Utente", "Codice", "Operazione", "Risultato", "Pagine", "Descrizione"

Questi elementi vengono definiti come segue:

Elemento	Descrizione
Numero sequenziale	Un numero sequenziale compreso tra "1" e "4294967295". Quando i registri vengono aggiunti, questo numero aumenta a partire da "1" e si reimposta su "0" (indicando un eccesso) dopo "4294967295".
Data	Corrisponde a [Data] del registro dell'utente.
Ora	Corrisponde a [Ora] del registro dell'utente.
Utente	Corrisponde a [Utente] del registro dell'utente.
Codice	Corrisponde a [Codice] del registro dell'utente.
Operazione	Corrisponde a [Operazione] del registro dell'utente.
Risultato	Corrisponde a [Risultato] del registro dell'utente.
Pagine	Corrisponde a [Pagine] del registro dell'utente.
Descrizione	Corrisponde a [Descrizione] del registro dell'utente.

Per dettagli sull'accesso al registro dell'utente, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3.12 Gestione degli scanner

Questa sezione descrive la gestione degli scanner.
Gli scanner possono essere gestiti attraverso operazioni come l'aggiunta, la modifica e l'eliminazione delle configurazioni dello scanner e controllando le configurazioni circa i modelli dello scanner, le versioni di sistema, del firmware e dei driver e altri dettagli.
È possibile collegare un gruppo di configurazioni dello scanner a un gruppo. Per esempio, la divisione degli scanner per dipartimento permette alle singole sezioni di aggiornare i propri scanner.
La configurazione dello scanner è un insieme di informazioni usate per identificare gli scanner in Scanner Central Admin Server quando si registrano delle informazioni dallo scanner a Scanner Central Admin Server.
Gli scanner registrati possono essere gestiti dalle funzioni di Scanner Central Admin Server.
Inizialmente, le configurazioni per i singoli scanner di un gruppo vengono aggiunte automaticamente.
Per evitare ciò, deselezionare anticipatamente la casella di spunta [Aggiungere automaticamente i nuovi scanner alla configurazione di Central Admin non appena vengono rilevati.] nella finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server].

Configurazione dello scanner

La tabella seguente mostra quali elementi vengono aggiunti o importati su Scanner Central Admin Server da un file di configurazione o da uno scanner.
La configurazione dello scanner è aggiornata contemporaneamente allo stato operativo degli scanner. Per dettagli sul tempo di aggiornamento vedere "3.11 Controllo degli scanner" (page 74)

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
ID dell'amministratore (*1)	L'ID dell'amministratore usata per identificare lo scanner o il computer collegato allo scanner. Per lo scanner di rete, questo è l'indirizzo MAC.	Sì	Sì	Sì	Sì
Nome	Il nome dello scanner o del computer connesso allo scanner	Sì	Sì	Sì	Sì
Scanner	Scanner di immagini o scanner di rete	Sì	Sì	Sì	Sì
Modello	Modello di scanner. Per uno scanner imitato, questo è il nome del modello imitato	Sì	Sì	Sì	Sì (*2)
Modello di scanner con piano di scansione (*1)	Modello di scanner con piano di scansione	-	Sì	Sì (*5)	-
Numero di serie	Numero di serie dello scanner	Sì	Sì (*3)	-	Sì (*2)
OS	Nome del sistema operativo o versione del service pack del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Indirizzo IP	L'indirizzo IP dello scanner o del computer connesso allo scanner	Sì	Sì	Sì	Sì
Maschera di sottorete (*1)	La maschera di sottorete dello scanner o del computer connesso allo scanner	Sì	Sì	Sì	Sì
Indirizzo MAC	L'indirizzo MAC dello scanner o del computer connesso allo scanner	Sì	Sì	Sì	Sì
Descrizione	Descrizione	Sì	Sì	Sì	-

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Ultime modifiche alle informazioni	L'ultima data e ora di aggiornamento dello scanner	Sì	Sì	- (*4)	- (*4)
Registrato (*1)	Se aggiungere uno scanner di destinazione a Scanner Central Admin Server dallo scanner	Sì	Sì	- (*4)	- (*4)
Stato di aggiornamento (*1)	Indica gli stati di aggiornamento più recenti (aggiornamenti di sistema, installazione di componenti aggiuntivi, impostazioni dello scanner)	Sì	Sì	- (*4)	- (*4)
Numero di serie dello scanner con piano di scansione	Numero sequenziale dello scanner con piano di scansione (per uno scanner di rete viene visualizzato quando è abilitata l'opzione del piano di scansione)	-	Sì (*3)	-	Sì (*2)
Numero di porta	Numero di porta dello scanner	-	Sì	Sì	Sì
Usare HTTPS?	Se HTTPS è usato per comunicare con lo scanner	-	Sì	Sì	Sì
Stato operativo	Stato operativo dello scanner	Sì	Sì	-	Sì
Stato dell'errore	Se si è verificato un errore nello scanner	Sì	Sì	-	-
Ultimo inventario	Data e ora in cui è stato effettuato l'ultimo inventario	Sì	Sì	- (*4)	- (*4)
Data di registrazione	La data in cui è stato registrato lo scanner	Sì	Sì	-	Sì (*2)
Tipo di interfaccia di connessione	Tipo di interfaccia usato per connettere il computer allo scanner	Sì	-	-	Sì (*2)
Tipo di modello effettivo	Tipo di modello effettivo dello scanner (visualizzato quando lo scanner è imitato)	Sì	-	-	Sì (*2)
Capacità di trasferimento complessiva dell'ADF (fogli)	Numero totale di fogli scanditi dallo scanner per l'utilizzo dell'ADF	Sì	Sì	-	Sì (*2)
Capacità di trasferimento complessiva (fogli)	Numero totale di fogli scanditi con il piano di scansione (per uno scanner di rete viene visualizzato quando è abilitata l'opzione del piano di scansione)	Sì	Sì	-	Sì (*2)

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Separatore fogli (fogli)	Numero di fogli per l'utilizzo del separatore fogli	Sì	Sì	-	Sì (*2)
Stato del separatore fogli	Valore numerico che indica se il numero di fogli per cui è stato usato il separatore fogli supera il limite	Sì	Sì	-	Sì (*2)
Limite del separatore fogli	Valore numerico che indica il limite dello stato del separatore fogli	Sì	Sì (*3)	-	Sì
Ultima pulizia del contatore del separatore fogli	Data e ora dell'ultima pulizia del contatore del separatore fogli	Sì	-	-	Sì
Rullo di presa (fogli)	Numero di fogli per l'utilizzo del rullo di presa	Sì	Sì	-	Sì (*2)
Stato del rullo di presa	Valore numerico che indica se il numero di fogli per cui è stato usato il rullo di presa supera il limite	Sì	Sì	-	Sì (*2)
Limite del rullo di presa	Valore numerico che indica il limite dello stato del rullo di presa	Sì	Sì (*3)	-	Sì
Ultima pulizia del contatore del rullo di presa	Data e ora dell'ultima pulizia del contatore del rullo di presa	Sì	-	-	Sì
Rullo di freno (fogli)	Numero di fogli per l'utilizzo del rullo di freno	Sì	-	-	Sì (*2)
Stato del rullo di freno	Valore numerico che indica se il numero di fogli per cui è stato usato il rullo di freno supera il limite	Sì	-	-	Sì (*2)
Limite del rullo di freno	Valore numerico che indica il limite dello stato del rullo di freno	Sì	-	-	Sì
Ultima pulizia del contatore del rullo di freno	Data e ora dell'ultima pulizia del contatore del rullo di freno	Sì	-	-	Sì
Rullo separatore (fogli)	Numero di fogli per l'utilizzo del rullo separatore	Sì	-	-	Sì (*2)

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Stato del rullo separatore	Valore numerico che indica se il numero di fogli per cui è stato usato il rullo separatore supera il limite	Sì	-	-	Sì (*2)
Limite del rullo separatore	Valore numerico che indica il limite dello stato del rullo separatore	Sì	-	-	Sì
Ultima pulizia del contatore del rullo separatore	Data e ora dell’ultima pulizia del contatore del rullo separatore	Sì	-	-	Sì
Cartuccia di inchiostro	Livello di inchiostro dell’Imprinter	Sì	-	-	Sì (*2)
Stato della cartuccia di inchiostro	Valore numerico che indica se il livello di inchiostro ha superato il limite	Sì	-	-	Sì (*2)
Ultima pulizia del contatore della cartuccia di stampa	Data e ora dell’ultima pulizia del contatore della cartuccia di stampa	Sì	-	-	Sì
Capacità di trasferimento complessiva dopo la pulizia (fogli)	Numero di fogli scanditi dopo la pulizia	Sì	-	-	Sì (*2)
Richiesta di pulizia (capacità di trasferimento complessiva dopo la pulizia)	Valore numerico che indica se il numero di fogli scanditi dopo la pulizia supera il limite.	Sì	-	-	Sì (*2)
Soglia di pulizia (capacità di trasferimento complessiva dopo la pulizia)	Valore numerico che indica il limite del numero di fogli scanditi dopo la pulizia	Sì	-	-	Sì (*2)
Rullo di alimentazione	Valore numerico che indica la richiesta di pulizia del rullo di alimentazione	Sì	-	-	Sì (*2)

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Rullo di assistenza	Valore numerico che indica la richiesta di pulizia del rullo di assistenza	Sì	-	-	Sì (*2)
Vetro	Valore numerico che indica la richiesta di pulizia del vetro	Sì	-	-	Sì (*2)
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: errori verificatisi in un giorno	Valore numerico che indica il numero di inceppamenti della carta o di alimentazioni multiple verificatisi in un giorno.	Sì	-	-	Sì (*2)
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: richiesta di pulizia (errori verificatisi in un giorno)	Valore numerico che indica se il numero massimo di inceppamenti della carta o di alimentazioni multiple consentito supera il limite	Sì	-	-	-
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: errori verificatisi durante il trasferimento	Numero di volte in cui si sono verificati inceppamenti della carta e alimentazioni multiple nell'intervallo di numero di fogli scanditi specificato.	Sì	-	-	Sì (*2)
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: richiesta di pulizia (errori verificatisi durante il trasferimento)	Valore numerico che indica se il numero di inceppamenti della carta o di alimentazioni multiple nell'intervallo di numero di fogli scanditi specificato supera il limite	Sì	-	-	-
Data di registrazione del piano di scansione	Data in cui lo scanner con piano di scansione è stato registrato (per uno scanner di rete viene visualizzato quando è abilitata l'opzione del piano di scansione)	-	Sì	-	Sì

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Tempo cumulativo (ore)	Tempo “Attivo” totale degli scanner in ore	-	Sì	-	Sì
Ultimo registro di controllo	Ultima data e ora di raccolta di un registro di controllo	-	Sì	- (*4)	- (*4)
Gruppi di aggiornamento	Nome del gruppo usato per identificare i moduli di aggiornamento da installare. Gli scanner senza nome appartengono al gruppo “Default”.	Sì	Sì	Sì	-
Gruppo delle impostazioni	Nome del gruppo usato per identificare le impostazioni dello scanner applicate. Gli scanner senza nome appartengono al gruppo “Default”	-	Sì	Sì	-
Versione del driver TWAIN	La versione del driver TWAIN del computer connesso allo scanner (se la versione installata non supporta Scanner Central Admin, si visualizza “Versione (NotSupport)”)	Sì	-	-	Sì
Stato attuale del driver TWAIN	Lo stato di aggiornamento dell’attuale driver TWAIN del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento del driver TWAIN	Data e ora dell’ultimo aggiornamento riuscito del driver TWAIN del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione del driver ISIS	La versione del driver ISIS del computer connesso allo scanner (se la versione installata non supporta Scanner Central Admin, si visualizza “Versione (NotSupport)”)	Sì	-	-	Sì
Stato attuale del driver ISIS	Lo stato di aggiornamento dell’attuale driver ISIS del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento del driver ISIS	Data e ora dell’ultimo aggiornamento riuscito del driver ISIS del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione di Software VRS	La versione di Software VRS del computer connesso allo scanner (se la versione installata non supporta Scanner Central Admin, si visualizza “Versione (NotSupport)”)	Sì	-	-	Sì

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Stato attuale di Software VRS	Lo stato di aggiornamento dell'attuale Software VRS del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento di Software VRS	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito di Software VRS del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione di Hardware VRS	La versione di Hardware VRS del computer connesso allo scanner (se la versione installata non supporta Scanner Central Admin, si visualizza "Versione (NotSupport)")	Sì	-	-	Sì
Stato attuale di Hardware VRS	Lo stato di aggiornamento dell'attuale Hardware VRS del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento di Hardware VRS	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito di Hardware VRS del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione di Scanner Control Runtime	La versione di Scanner Control Runtime del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale di Scanner Control Runtime	Lo stato di aggiornamento dell'attuale Scanner Control Runtime del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento di Scanner Control Runtime	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito di Scanner Control Runtime del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione di ScandAll PRO	La versione di ScandAll PRO del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale di ScandAll PRO	Lo stato di aggiornamento dell'attuale ScandAll PRO del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento di ScandAll PRO	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito di ScandAll PRO del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Versione di Scan to Microsoft SharePoint	La versione di Scan to Microsoft SharePoint del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale di Scan to Microsoft SharePoint	Lo stato di aggiornamento dell'attuale Scan to Microsoft SharePoint del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento di Scan to Microsoft SharePoint	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito di Scan to Microsoft SharePoint del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione di Error Recovery Guide	La versione di Error Recovery Guide del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale di Error Recovery Guide	Lo stato di aggiornamento dell'attuale Error Recovery Guide del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento di Error Recovery Guide	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito di Error Recovery Guide del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione del manuale	La versione del manuale del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale del manuale	Lo stato di aggiornamento dell'attuale manuale del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento del manuale	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito del manuale del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione di Scanner Central Admin Agent	Versione di Scanner Central Admin Agent del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Stato attuale di Scanner Central Admin Agent	Stato di aggiornamento dell'attuale Scanner Central Admin Agent del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento di Scanner Central Admin Agent	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito di Scanner Central Admin Agent del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione del firmware	Versione del firmware dello scanner	Sì	Sì	-	Sì (*2)
Stato attuale del firmware	Stato di aggiornamento dell'attuale firmware	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento del firmware	Data e ora dell'ultimo aggiornamento del firmware riuscito	Sì	-	-	-
Versione del firmware (Imprinter)	Versione del firmware dell'Imprinter	Sì	-	-	Sì (*2)
Stato attuale del firmware (Imprinter)	Stato di aggiornamento dell'attuale firmware dell'Imprinter	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento del firmware (Imprinter)	Data e ora dell'ultimo aggiornamento del firmware dell'Imprinter riuscito	Sì	-	-	-
Versione dell'applicazione dell'utente	La versione dell'applicazione dell'utente del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale delle applicazioni dell'utente	Lo stato di aggiornamento dell'attuale applicazione dell'utente del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Ultimo aggiornamento dell'applicazione dell'utente	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito dell'applicazione dell'utente del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione delle impostazioni di Software Operation Panel	La versione di Software Operation Panel del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale delle impostazioni di Software Operation Panel	Lo stato di aggiornamento dell'attuale Software Operation Panel del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento delle impostazioni di Software Operation Panel	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito delle impostazioni di Software Operation Panel del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione delle impostazioni di ScandAll PRO	La versione delle impostazioni di ScandAll PRO del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale delle impostazioni di ScandAll PRO	Lo stato di aggiornamento delle attuali impostazioni di ScandAll PRO del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento delle impostazioni di ScandAll PRO	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito delle impostazioni di ScandAll PRO del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent	Versione delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Stato attuale delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent	Stato di aggiornamento delle attuali impostazioni di Scanner Central Admin Agent del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione di PaperStream IP (TWAIN)	Versione di PaperStream IP (TWAIN) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale di PaperStream IP (TWAIN)	Stato attuale dell'aggiornamento di PaperStream IP (TWAIN) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento di PaperStream IP (TWAIN)	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito di PaperStream IP (TWAIN) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione di PaperStream IP (ISIS)	Versione di PaperStream IP (ISIS) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale di PaperStream IP (ISIS)	Stato attuale dell'aggiornamento di PaperStream IP (ISIS) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento di PaperStream IP (ISIS)	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito di PaperStream IP (ISIS) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Versione di ScanSnap Manager for fi Series	Versione di ScanSnap Manager for fi Series del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale di ScanSnap Manager for fi Series	Stato attuale dell'aggiornamento di ScanSnap Manager for fi Series del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento di ScanSnap Manager for fi Series	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito di ScanSnap Manager for fi Series del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione di PaperStream Capture Version	Versione di PaperStream Capture del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale di PaperStream Capture	Stato attuale dell'aggiornamento di PaperStream Capture del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento di PaperStream Capture	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito di PaperStream Capture del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Codice a barre 2D della versione di PaperStream	Codice a barre 2D della versione di PaperStream del computer collegato allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale del codice a barre 2D di PaperStream	Stato attuale dell'aggiornamento del codice a barre 2D di PaperStream del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Ultimo aggiornamento del codice a barre 2D di PaperStream	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito del codice a barre 2D di PaperStream del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione delle impostazioni di PaperStream IP (TWAIN)	Versione delle impostazioni di PaperStream IP (TWAIN) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale delle impostazioni di PaperStream IP (TWAIN)	Stato attuale dell'aggiornamento delle impostazioni di PaperStream IP (TWAIN) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento delle impostazioni di PaperStream IP (TWAIN)	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito delle impostazioni di PaperStream IP (TWAIN) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione delle impostazioni di PaperStream IP (ISIS)	Versione delle impostazioni di PaperStream IP (ISIS) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale delle impostazioni di PaperStream IP (ISIS)	Stato attuale dell'aggiornamento delle impostazioni di PaperStream IP (ISIS) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento delle impostazioni di PaperStream IP (ISIS)	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito delle impostazioni di PaperStream IP (ISIS) del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Versione delle impostazioni di PaperStream Capture	Versione delle impostazioni di PaperStream Capture del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	Sì
Stato attuale delle impostazioni di PaperStream Capture	Stato attuale dell'aggiornamento delle impostazioni di PaperStream Capture del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Ultimo aggiornamento delle impostazioni di PaperStream Capture	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito delle impostazioni di PaperStream Capture del computer connesso allo scanner	Sì	-	-	-
Versione di sistema	Versione di sistema dello scanner	-	Sì	-	Sì
Versione di aggiornamento della protezione	Versione di aggiornamento della protezione	-	Sì	-	Sì
Opzioni installate	Una lista delle opzioni installate	-	Sì	-	Sì
Stato attuale di aggiornamento del sistema	Stato attuale di aggiornamento del sistema	-	Sì	- (*4)	- (*4)
Versione del piano di scansione	Versione del firmware del piano di scansione (per uno scanner di rete viene visualizzato quando è abilitata l'opzione del piano di scansione)	-	Sì	-	Sì
Ultimo aggiornamento del sistema	Data e ora dell'ultimo aggiornamento di sistema riuscito	-	Sì	- (*4)	- (*4)
Gruppo dei componenti aggiuntivi	Nome del gruppo usato per identificare i moduli di installazione dei componenti aggiuntivi. Gli scanner senza nome appartengono al gruppo "Default"	-	Sì	Sì	-

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Descrizione	Scanner di immagini	Scanner di rete	Configurazione da file	Configurazione da scanner
Versione dei componenti aggiuntivi	Versione del modulo di installazione dei componenti aggiuntivi dello scanner	-	Sì	-	Sì
Stato attuale di installazione dei componenti aggiuntivi	Lo stato di installazione degli attuali componenti aggiuntivi dello scanner	-	Sì	- (*4)	- (*4)
Ultima installazione dei componenti aggiuntivi	Data e ora dell'ultima installazione di componenti aggiuntivi riuscita	-	Sì	- (*4)	- (*4)
Ultimo aggiornamento dei componenti aggiuntivi	Data e ora dell'ultimo aggiornamento delle impostazioni dei componenti aggiuntivi riuscito	-	Sì	- (*4)	- (*4)
Impostazioni dello scanner (*1)	Identifica quale gruppo di impostazioni fornite dello scanner di Scanner Central Admin Server sia stato applicato	-	Sì	-	-
Stato attuale delle impostazioni dello scanner	Stato attuale delle impostazioni dello scanner	-	Sì	- (*4)	- (*4)
Ultimo aggiornamento delle impostazioni dello scanner	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito delle impostazioni rilasciate dello scanner	-	Sì	- (*4)	- (*4)

Sì : disponibile   - : non disponibile

*1 : le informazioni non sono visualizzate nella finestra [Dettagli dello scanner].

*2 : le informazioni non vengono registrate se lo scanner è connesso.

*3 : le informazioni potrebbero non essere disponibili per alcuni modelli.

*4 : è impostato automaticamente da Scanner Central Admin Server.

*5 : viene emesso uno spazio vuoto.

Aggiunta della configurazione dello scanner

La configurazione dello scanner può essere aggiunta nella finestra di Scanner Central Admin Console.

1 Premere la scheda [Lista di configurazione] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.

⇨ Si visualizza la finestra [Lista scanner e configurazioni].

2 Premere il tasto [Nuovo].

⇨ Si visualizza la finestra [Modifica dei dettagli dello scanner].

3 Configurare le impostazioni desiderate.

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

4 Premere il tasto [OK].

⇨ La configurazione dello scanner è registrata.
[Non registrato] è visualizzato in [Stato] della finestra [Lista scanner e configurazioni].

5 Per cambiare lo stato di registrazione dello scanner come registrato, configurare le impostazioni da Scanner Central Admin Agent o dallo scanner di rete.

- Scanner di immagini
  Configurare le impostazioni da Scanner Central Admin Agent. Per dettagli sulle informazioni vedere "3.6 Preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent" (pag. 51).
- Scanner di rete
  Configurare le impostazioni dallo scanner di rete. Per dettagli sulle informazioni vedere "3.7 Preimpostazioni per gli scanner di rete" (pag. 53).

SUGGERIMENTO

Per copiare la configurazione di un altro scanner, selezionare la casella di spunta dello scanner da copiare nella finestra [Lista scanner e configurazioni]. Successivamente premere il tasto [Copia] e modificare la configurazione come necessario.

Modifica della configurazione dello scanner

La configurazione dello scanner può essere modificata nella finestra di Scanner Central Admin Console.
È possibile impostare un gruppo e una descrizione della configurazione dello scanner automaticamente registrati dallo scanner stesso.

1 Premere la scheda [Lista di configurazione] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
⇨ Si visualizza la finestra [Lista scanner e configurazioni].

2 Selezionare la casella di spunta relativa allo scanner da modificare.

3 Premere il tasto [Modifica].
⇨ Si visualizza la finestra [Modifica dei dettagli dello scanner].

4 Modificare le impostazioni desiderate.
Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

5 Premere il tasto [OK].
⇨ La configurazione dello scanner modificata è salvata.

Eliminazione della configurazione dello scanner

La configurazione dello scanner può essere eliminata nella finestra di Scanner Central Admin Console.

1 Premere la scheda [Lista di configurazione] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
⇨ Si visualizza la finestra [Lista scanner e configurazioni].

2 Selezionare la casella di spunta relativa allo scanner da eliminare.

3 Premere il tasto [Rimuovi].
⇨ Si visualizza una finestra di conferma se eliminare la configurazione dello scanner specificata.

4 Premere il tasto [OK].
⇨ La configurazione dello scanner è eliminata.

ATTENZIONE

- Eliminando la configurazione dello scanner non si completa la deregistrazione delle impostazioni di Scanner Central Admin Server nello scanner. Per deregistrare le impostazioni in modo che lo scanner non sia gestito centralmente, disabilitare le impostazioni di Scanner Central Admin Server nello scanner.
- Per gli scanner di immagini, per disabilitare contemporaneamente lo stato di registrazione di più scanner con Scanner Central Admin Server, applicare un nuovo gruppo di impostazioni di Scanner Central Admin agli scanner di destinazione.
- Per gli scanner di rete, per disabilitare contemporaneamente lo stato di registrazione di più scanner con Scanner Central Admin Server, applicare un nuovo gruppo di impostazioni dello scanner agli scanner di destinazione.
- Per gestire ancora una volta centralmente lo scanner, registrare nuovamente lo scanner in Scanner Central Admin Server.

Esportazione della configurazione dello scanner

La configurazione dello scanner può essere esportata su un file nella finestra di Scanner Central Admin Console.

1. Premere la scheda [Lista di configurazione] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
   ⇨ Si visualizza la finestra [Lista scanner e configurazioni].
2. Premere il tasto [Esporta].
   ⇨ Si visualizza una finestra di conferma di esportazione della configurazione dello scanner.
3. Selezionare le informazioni dello scanner da esportare e premere il tasto [OK].
   ⇨ Si visualizza la finestra [Download file].
4. Premere il tasto [Salva].
   ⇨ Si visualizza la finestra di dialogo [Salva come].
5. Specificare la destinazione di esportazione.
6. Premere il tasto [Salva].
   ⇨ Il file di configurazione dello scanner è esportato nella destinazione specificata.
   Per dettagli sul formato del file di configurazione dello scanner da esportare, vedere "Formato del file di configurazione dello scanner (per l'esportazione)" (pag. 140).

Importazione della configurazione dello scanner

Nella finestra di Scanner Central Admin Console, la configurazione dello scanner può essere registrata per più scanner alla volta importando il file di configurazione.
Per informazioni sui dati (impostazioni) importabili in un file di configurazione dello scanner, vedere "Formato del file di configurazione dello scanner (per l'importazione)" (pag. 149).
I dati di configurazione dello scanner importati possono anche essere modificati una volta per tutti gli scanner.

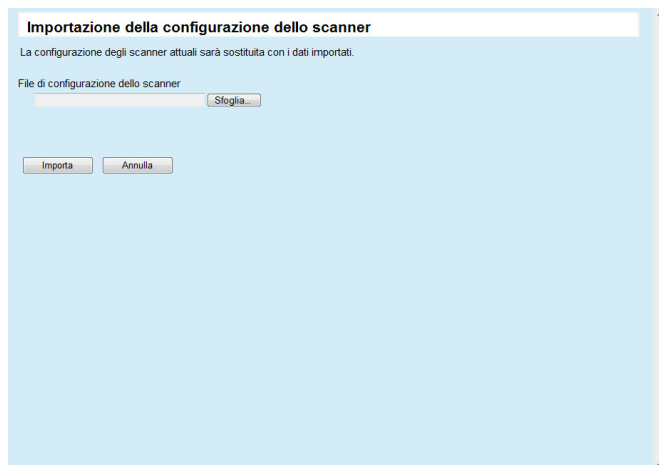
ATTENZIONE

- Non è possibile importare informazioni diverse dalla configurazione dello scanner.
- Anche se viene importata la configurazione dello scanner, lo scanner non può essere gestito centralmente fino a che la registrazione dallo scanner non è completa.

1. Premere la scheda [Lista di configurazione] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.
   ⇨ Si visualizza la finestra [Lista scanner e configurazioni].

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

2 Premere il tasto [Importa].

⇨ Si visualizza la finestra [Importazione della configurazione dello scanner].

3 Specificare il file di configurazione dello scanner da importare.

Premere il tasto [Sfoglia] per selezionare il file.

4 Premere il tasto [Importa].

⇨ Il file di configurazione dello scanner è importato e gli scanner cui può essere applicato sono configurati.

ATTENZIONE

- L'importazione di un file di configurazione dello scanner che non contiene alcuno scanner causa l'eliminazione delle informazioni di configurazione dello scanner esistenti.
- Il file di configurazione dello scanner importato sovrascrive la configurazione dello scanner attuale.
- Se le informazioni di configurazione importate dello scanner contengono lo stesso indirizzo MAC o lo stesso nome dello scanner nelle informazioni di configurazione esistenti, l'indirizzo MAC o il nome dello scanner verrà riconosciuto come già esistente. Ciò è determinato nell'ordine indirizzo MAC e nome dello scanner. In questo caso, nella tabella mostrata in "3.12 Gestione degli scanner" (pag. 81), gli elementi nella colonna "Configurazione da file" indicati con "Sì" e quelli indicati con "-" rimangono invariati.
- Se non esiste lo stesso indirizzo MAC o il nome dello scanner, le informazioni di configurazione dello scanner verranno aggiunte.

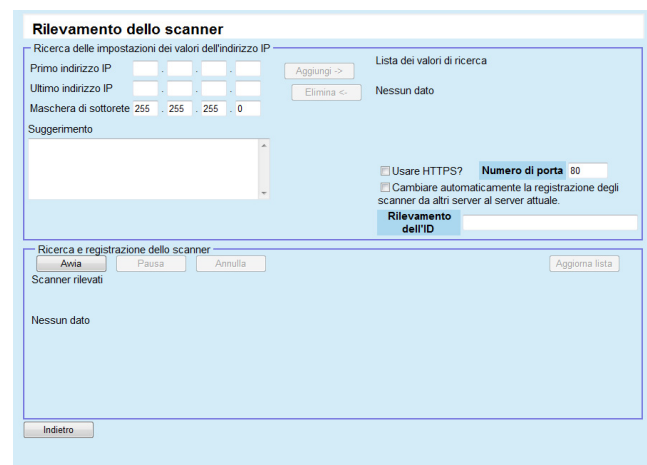
Rilevamento dello scanner e registrazione automatica dello scanner (Scanner di rete)

Nella finestra di Scanner Central Admin Console, gli scanner non registrati esistenti nel valore di rete specificato vengono rilevati e registrati automaticamente.
La registrazione degli scanner da altri Scanner Central Admin Server, inoltre, può essere eseguita in modo forzato dallo Scanner Central Admin Server che ha eseguito la ricerca.

1 Premere la scheda [Lista di configurazione] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.

⇨ Si visualizza la finestra [Lista scanner e configurazioni].

2 Premere il tasto [Rilevamento dello scanner].

⇨ Si visualizza la finestra [Rilevamento dello scanner].

3 Specificare il valore di ricerca della rete e la maschera di sottorete.

4 Premere il tasto [Aggiungi ->].

⇨ Il valore di rete specificato è visualizzato in [Lista dei valori di ricerca].

> **SUGGERIMENTO**
> Quando gli indirizzi IP specificati, come il valore di rete da cercare, non sono aggiunti a [Lista dei valori di ricerca], si visualizzano dei suggerimenti per aggiungerli correttamente a [Lista dei valori di ricerca].

5 Selezionare le caselle di spunta dei valori di rete da cercare da [Lista dei valori di ricerca].

6 Per [Numero di porta] impostare il numero di porta della comunicazione HTTP usato quando si richiede la ricerca dello scanner. Per cambiare il tipo di HTTP o HTTPS, selezionare la casella di spunta [Usare HTTPS?].

> **SUGGERIMENTO**
> Specificare le impostazioni di [Numero di porta] e la casella di spunta [Usare HTTPS?] secondo le impostazioni dell'amministratore dello scanner da cercare nel modo seguente.
> Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.
> - [Numero di porta]
>   Impostare lo stesso valore come valore per [Numero di porta] in [Impostazioni di rete] → [Amministratore di rete] → [Connessione Admin] nello scanner.
> - Casella di spunta [Usare HTTPS?]
>   Le impostazioni per [SSL] in [Impostazioni di rete] → [Amministratore di rete] → [Connessione Admin] nello scanner:
>   - per abilitare: selezionare la casella di spunta.
>   - per disabilitare: deselezionare la casella di spunta.

7 Selezionare la casella di spunta [Cambiare automaticamente la registrazione degli scanner da altri server al server attuale.] per registrare in modo forzato gli scanner rilevati già registrati in altri Scanner Central Admin Server.

8 Quando si seleziona uno scanner specifico come destinazione di registrazione per Scanner Central Admin Server, inserire l'impostazione Rilevamento dell'ID nello scanner.

> **SUGGERIMENTO**
> - Inserendo l'impostazione Rilevamento dell'ID nello scanner in [Rilevamento dell'ID], viene cercato solo lo scanner con Rilevamento dell'ID.
> - Rilevamento dell'ID non può contenere più di 100 caratteri. Possono essere usati caratteri alfanumerici e simboli.

9 Premere il tasto [Avvia].

⇨ Il rilevamento dello scanner si avvia e il risultato si visualizza in [Scanner rilevati].

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

10 Premere il tasto [Indietro].

⇨ Si visualizza nuovamente [Lista scanner e configurazioni].

SUGGERIMENTO

Per gli scanner registrati attraverso il rilevamento dello scanner, nella colonna [Commento] della finestra [Lista scanner e configurazioni] si visualizza la dicitura “Scanner Discovery (data in cui è stato eseguito il rilevamento dello scanner)”.

Verifica dei dettagli dello scanner

I dettagli dello scanner possono essere verificati nella finestra Scanner Central Admin Console.

I dettagli dello scanner sono aggiornati contemporaneamente allo stato operativo degli scanner. Per dettagli sul tempo di aggiornamento vedere "3.11 Controllo degli scanner" (pag. 74).

1 Premere la scheda [Lista di configurazione] nella finestra principale di Scanner Central Admin Console.

⇨ Si visualizza la finestra [Lista scanner e configurazioni].

2 Cliccare il collegamento allo scanner di cui visualizzare i dettagli.

⇨ Si visualizza la finestra [Dettagli dello scanner].

3 Verificare i dettagli dello scanner.

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l’Aiuto di Scanner Central Admin Console.

3.13 Gestione degli scanner

Se gli scanner in cui sostituire i materiali usurati, in cui si verifica un errore o in cui è richiesta la manutenzione si trovano nella finestra di Scanner Central Admin Console, è possibile intraprendere su essi le azioni necessarie.

Quando un materiale usurato richiede sostituzione

Verificare la finestra [Dettagli dello scanner] di Scanner Central Admin Console per il materiale usurato da sostituire e procedere alla sostituzione della parte.
Per dettagli sulla sostituzione dei materiali usurati, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

Quando si verifica un errore

Verificare i dettagli di errore nella finestra [Dettagli evento] di Scanner Central Admin Console e intraprendere le azioni necessarie.
Per dettagli sugli errori e le azioni da intraprendere, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

Quando è richiesta la manutenzione dello scanner

Verificare i dettagli di errore nella finestra [Dettagli dello scanner] di Scanner Central Admin Console ed eseguire la manutenzione richiesta.
Per dettagli sugli errori e le azioni da intraprendere, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

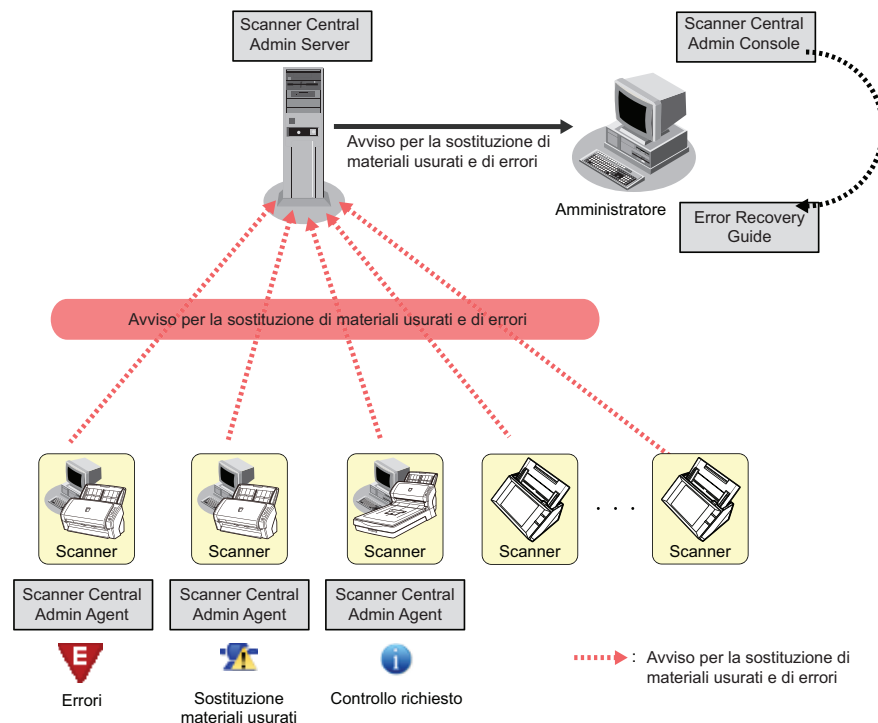
3.14 Esempi operativi

Questa sezione fornisce degli esempi operativi.
Vengono qui descritti i seguenti due esempi operativi:

- Operazioni per il controllo degli scanner
- Operazioni per l’aggiornamento degli scanner

Di seguito vengono descritti i singoli esempi operativi.

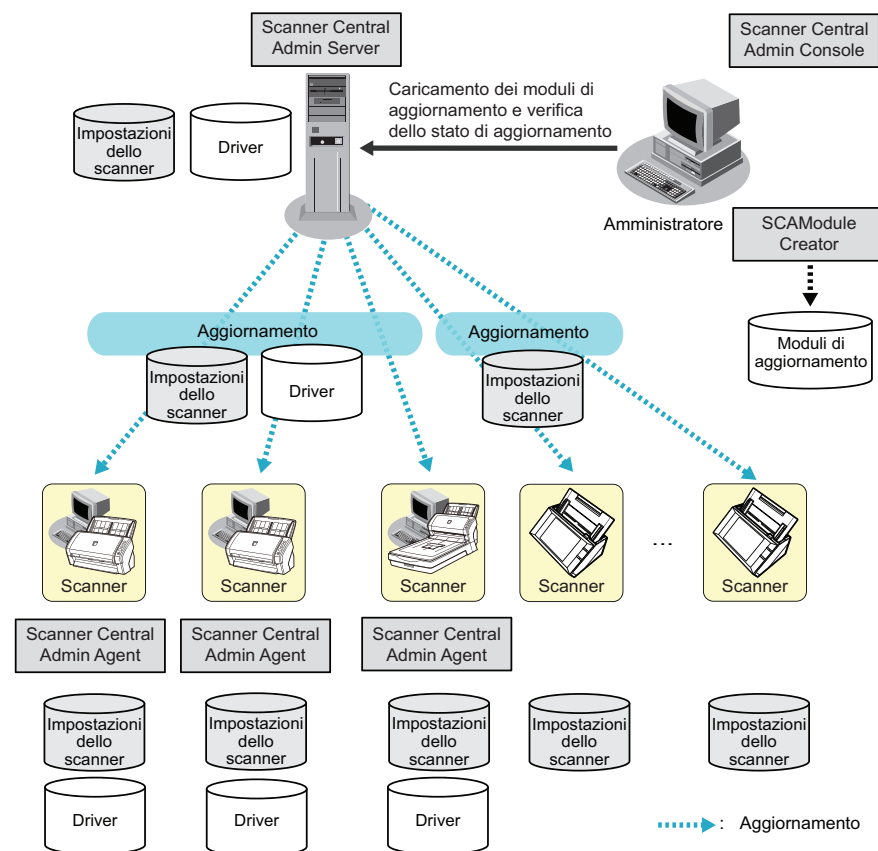
Operazioni per il controllo degli scanner

La finestra Scanner Central Admin Console può essere usata per controllare gli scanner verificandone i materiali usurati, gli errori e la manutenzione riportati dallo scanner stesso.

1 Accedere da Scanner Central Admin Console.
Per dettagli sulla connessione da Scanner Central Admin Console, vedere "3.4 Accesso da Scanner Central Admin Console" (pag. 46).

2 Verificare la finestra [Dettagli dello scanner] di Scanner Central Admin Console per il materiale usurato da sostituire e procedere alla sostituzione della parte.Verificare le informazioni di manutenzione per eseguire la pulizia.

3 Verificare i dettagli di errore nella finestra [Dettagli evento] di Scanner Central Admin Console e intraprendere le azioni necessarie.
Per gli scanner di immagini, il tasto [Dettagli dell’errore] si abilita qualora si verifichi un errore nello scanner. Cliccare il tasto [Dettagli dell’errore] per aprire la “Error Recovery Guide” corrispondente all’errore dello scanner. Verificare le impostazioni visualizzate e gestire di conseguenza il problema.

Operazioni per l'aggiornamento degli scanner

Le impostazioni e i driver dello scanner possono essere aggiornati per più scanner alla volta. L'aggiornamento degli scanner può essere eseguito la notte o quando gli scanner non sono in uso.

1 Creare dei moduli di aggiornamento.
Per creare i moduli di aggiornamento, vedere "Creazione di un modulo di aggiornamento" (pag. 56).

2 Accedere da Scanner Central Admin Console.
Per dettagli sulla connessione da Scanner Central Admin Console, vedere "3.4 Accesso da Scanner Central Admin Console" (pag. 46).

3 Confermare che non ci siano problemi con l'aggiornamento usando uno scanner per un controllo dell'operatività.
Specificare un gruppo di impostazioni con uno scanner da usare per verificare le operazioni e controllare che non ci siano problemi eseguendo i punti da 4 a 6.

4 Nelle seguenti finestre di Scanner Central Admin Console, caricare i moduli di aggiornamento da Scanner Central Admin Server:
- finestra [Registrazione dell'aggiornamento dello scanner di immagini]
- finestra [Aggiornamenti del sistema]
- finestra [Installazioni dei componenti aggiuntivi]
- finestra [Impostazioni dello scanner]
- finestra [Impostazioni della modalità di scelta rapida]

SUGGERIMENTO
Impostare quanto segue per distribuire il carico quando si installa il modulo di aggiornamento:
- dividere il gruppo delle impostazioni in più gruppi;
- cambiare il programma di aggiornamento da eseguire per gruppo e registrare o distribuire il modulo di aggiornamento.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

5 Installare i moduli di aggiornamento.

I moduli di aggiornamento sono installati quando si verifica una delle situazioni riportate di seguito:

- Scanner di immagini:
  - il computer collegato allo scanner è attivo;
  - nel computer collegato allo scanner è selezionato [Installa aggiornamenti] dal menu clic destro dell’icona di Scanner Central Admin Agent nell’area di notifica;
  - la casella di spunta [Verificare regolarmente gli aggiornamenti] è stata selezionata nella finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server] e il tempo specificato in [Intervallo di verifica] è scaduto;
  - la casella di spunta [Installare gli aggiornamenti mentre il computer è disconnesso] è stata specificata nella finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server] di Scanner Central Admin Agent e il computer collegato allo scanner è spento.
- Scanner di rete:
  - lo scanner si avvia o entra in modalità standby;
  - lo scanner viene scollegato;
  - lo scanner riceve notifica di un modulo di aggiornamento;
  - lo scanner ha un programma di aggiornamento automatico.

6 Nella finestra [Lista degli stati di aggiornamento] di Scanner Central Admin Console, verificare i dettagli dello stato dei moduli di aggiornamento.

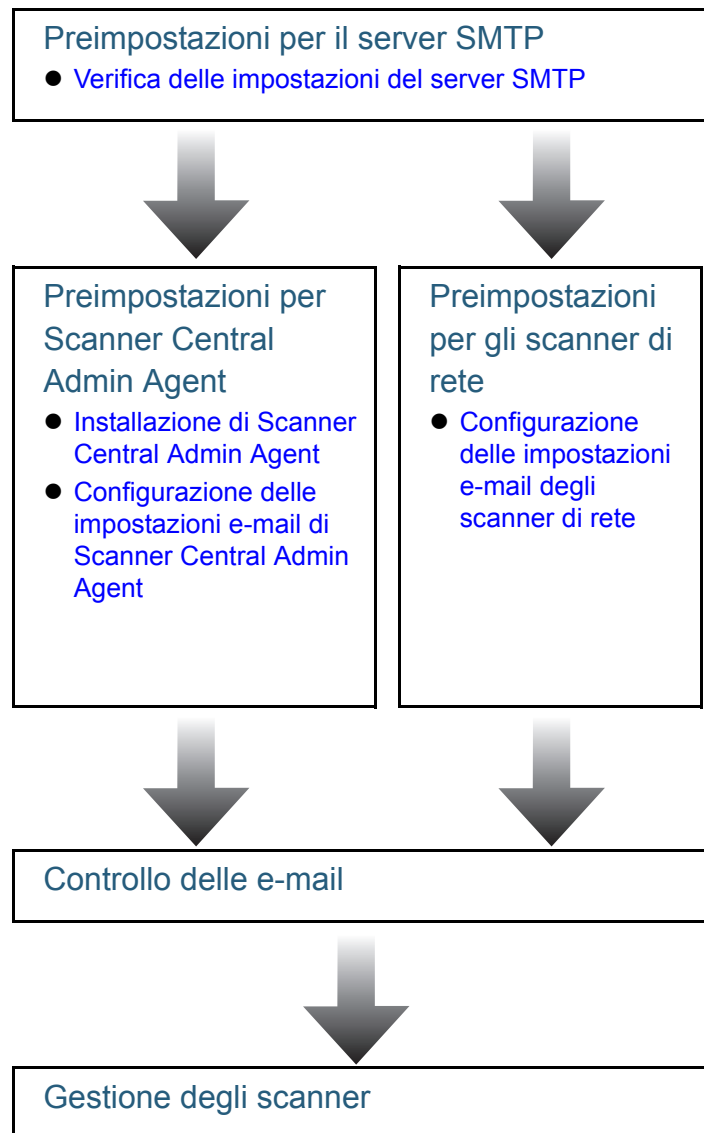
Capitolo 4 Avvisi e-mail

Questo capitolo descrive le operazioni usando degli avvisi spediti via e-mail.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

4.1 Guida rapida agli avvisi e-mail

Questa sezione fornisce una guida rapida agli avvisi e-mail

Preimpostazioni per il server SMTP
- Verifica delle impostazioni del server SMTP

Per dettagli vedere "4.2 Preimpostazioni per il server SMTP" (pag. 109).

Preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent
- Installazione di Scanner Central Admin Agent
- Configurazione delle impostazioni e-mail di Scanner Central Admin Agent

Preimpostazioni per gli scanner di rete
- Configurazione delle impostazioni e-mail degli scanner di rete

Le preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent sono richieste per usare gli scanner di immagini.
Per dettagli vedere "4.3 Preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent" (pag. 110).

Le preimpostazioni per gli scanner di rete sono richieste per usare gli scanner di rete.
Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore dello scanner in uso.

ATTENZIONE
Quando si usa Scanner Central Admin Server, un'e-mail di notifica dell'errore può essere inviata da Scanner Central Admin Server e non dallo scanner. Per inviare un'e-mail di notifica dell'errore da Scanner Central Admin Server, usare la finestra [impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni comuni)] di Scanner Central Admin Console.

Controllo delle e-mail

Per dettagli vedere "4.5 Controllo delle e-mail" (pag. 113).

Gestione degli scanner

Per dettagli vedere "4.6 Gestione degli scanner" (pag. 116).

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

4.2 Preimpostazioni per il server SMTP

Questa sezione descrive le preimpostazioni per il server SMTP.

Verifica delle impostazioni del server SMTP

Verificare l'indirizzo e il numero di porta del server SMTP.
Per dettagli contattare l'amministratore di sistema.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

4.3 Preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent

Questa sezione descrive le preimpostazioni di Scanner Central Admin Agent.

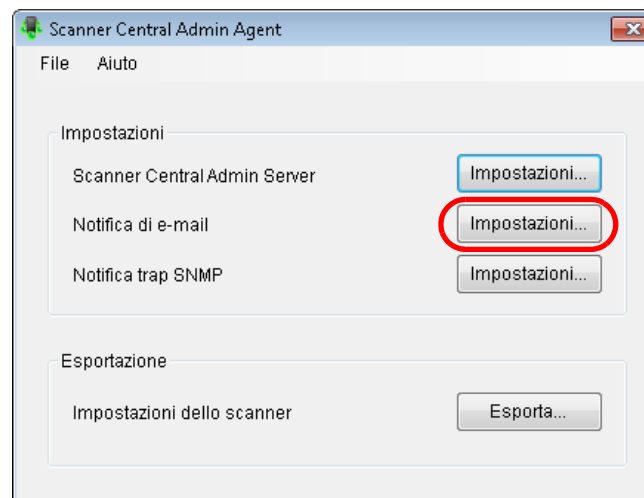
Installazione di Scanner Central Admin Agent

Installare Scanner Central Admin Agent nel computer collegato allo scanner.
Per dettagli sull'impostazione di Scanner Central Admin Agent, vedere "2.4 Installazione di Scanner Central Admin Agent" (pag. 34).

Configurazione delle impostazioni e-mail di Scanner Central Admin Agent

Configurare le impostazioni e-mail di Scanner Central Admin Agent.
Ciò permette all'amministratore di ricevere avvisi e-mail relativi ai materiali usurati e agli errori dello scanner.

1. Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Agent] → [Configurazione di Scanner Central Admin Agent].
   ⇨ Si visualizza la finestra [Scanner Central Admin Agent].

2. Cliccare il tasto [Impostazioni] di [Notifica di e-mail].

⇨ Si visualizza la finestra [Impostazioni e-mail].

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3 Selezionare la casella di spunta [Inviare e-mail].

4 Impostare il server SMTP, gli indirizzi e-mail e le codifiche.

Impostare lo stesso indirizzo del server SMTP e lo stesso numero di porta selezionati in "Verifica delle impostazioni del server SMTP" (pag. 109).

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Agent.

5 Cliccare il tasto [Invia un'e-mail di prova].

Controllare se l'e-mail di prova è stata inviata correttamente.

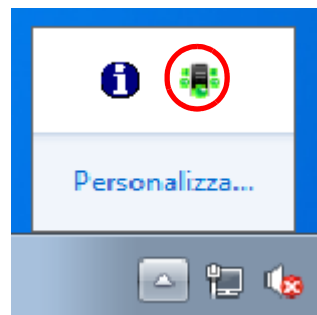
Per dettagli sul formato dell'e-mail di prova, vedere "4.5 Controllo delle e-mail" (pag. 113).

ATTENZIONE

Se il nome del computer include caratteri non alfanumerici (da a a z, da A a Z, da 0 a 9) e lineetta, non è possibile inviare un'e-mail.

6 Premere il tasto [OK].

⇨ Si abilitano le impostazioni e si visualizza nuovamente la finestra [Scanner Central Admin Agent].
L'icona di Scanner Central Admin Agent si visualizza nell'area di notifica.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

4.4 Preimpostazioni per gli scanner di rete Scanner di rete

Questa sezione descrive le preimpostazioni per gli scanner di rete.

Configurazione delle impostazioni e-mail degli scanner di rete

Configurare le impostazioni e-mail degli scanner di rete.
Ciò permette all'amministratore di ricevere avvisi e-mail relativi ai materiali usurati e agli errori dello scanner.
Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

4.5 Controllo delle e-mail

È possibile verificare le e-mail da inviare quando è necessario sostituire un materiale usurato o quando si verifica un errore.
Il formato dell'e-mail è il seguente:

Oggetto

Messaggio da Scanner Central Admin Agent (*1) (*2)

Corpo

Questa e-mail è una notifica di evento dal [computer da cui è inviato il messaggio di errore] di Scanner Central Admin Agent. (*1)

Data/Ora	: data e ora di notifica del messaggio (formato: GG/MM/AAAA hh.mm.ss)
Origine	: il computer da cui è inviato il messaggio
Indirizzo IP	: l'indirizzo IP del computer da cui è inviato il messaggio
Modello	: il modello dello scanner relativo al messaggio
Numero sequenziale	: il numero sequenziale dello scanner relativo al messaggio
Tipo	: tipo di messaggio (*3)
Codice del messaggio	: codice del messaggio (*4) (*5)
Messaggio	: descrizione del messaggio (*4) (*5)

*1: per gli scanner di rete, "Scanner Central Admin Agent" riflette l'ambiente di ogni scanner.

*2: per un'e-mail di prova, l'oggetto sarà "[Prova]".

*3: i tipi di eventi sono i seguenti:

Informazioni	: messaggio di informazione
Errore	: messaggio di errore
Avvertenza	: messaggio di avvertenza
- (trattino)	: e-mail di prova

*4: per dettagli sui codici di errore e sulla descrizione dei messaggi, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Console.

*5: per le e-mail di prova viene sempre usato un trattino ("-").

Esempio quando Tipo di evento è “Informazioni”

Oggetto

Messaggio da Scanner Central Admin Agent

Corpo

Questa e-mail è una notifica dell’evento da Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data/Ora : GG/MM/AAAA hh.mm.ss
Origine : PC-001
Indirizzo IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modello : fi-xxxxx
Numero sequenziale : 000660(B1)
Tipo : Informazioni
Codice del messaggio : 0F080001
Messaggio : Lo scanner è stato cambiato.

Esempio quando Tipo di evento è “Errore”

Oggetto

Messaggio da Scanner Central Admin Agent

Corpo

Questa e-mail è una notifica dell’evento da Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data/Ora : GG/MM/AAAA hh.mm.ss
Origine : PC-001
Indirizzo IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modello : fi-xxxxx
Numero sequenziale : 000660(B1)
Tipo : Errore
Codice del messaggio : 8F060001
Messaggio : È stata rilevata una notifica di sostituzione dei materiali usurati. [048005, 87: Errore del drive]

Esempio quando Tipo di evento è “Avvertenza”

Oggetto

Messaggio da Scanner Central Admin Agent

Corpo

Questa e-mail è una notifica dell’evento da Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data/Ora : GG/MM/AAAA hh.mm.ss
Origine : PC-001
Indirizzo IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modello : fi-xxxxx
Numero sequenziale : 000660(B1)
Tipo : Avvertenza
Codice del messaggio : 6F070002
Messaggio : È necessario sostituire al più presto i materiali usurati dello scanner. Materiale usurabile: Rullo di freno

Esempio quando Tipo di evento è “E-mail di prova”

Oggetto

Messaggio [Prova] da Scanner Central Admin Agent

Corpo

Questa e-mail è una notifica dell’evento da Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data/Ora : GG/MM/AAAA hh.mm.ss
Origine : PC-001
Indirizzo IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modello : fi-xxxxx
Numero sequenziale : 000660(B1)
Tipo : -
Codice del messaggio : -
Messaggio : -

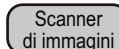
4.6 Gestione degli scanner

Possono essere intraprese le adeguate azioni secondo le e-mail inviate quando una parte usurata richiede la sostituzione o se si verifica un errore.

Quando un materiale usurato richiede sostituzione

Verificare l'e-mail per il materiale usurato da sostituire e procedere alla sostituzione della parte.
Per dettagli sulla sostituzione dei materiali usurati, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

Quando si verifica un errore

Verificare i dettagli di errore nell'e-mail e intraprendere le azioni adeguare.
Per dettagli sugli errori e le azioni da intraprendere, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

Capitolo 5 Collegamento al sistema di gestione integrato

Scanner di immagini

Questo capitolo descrive le operazioni collegate con il sistema di gestione integrato.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

5.1 Guida rapida al sistema di gestione integrato

Questa sezione fornisce una guida rapida al sistema di gestione integrato.

Preimpostazioni per il sistema di gestione integrato

- Configurazione del sistema di gestione integrato (gestore SNMP)
- Verifica del sistema di gestione integrato (gestore SNMP)

Per dettagli vedere "5.2 Preimpostazioni per il sistema di gestione integrato" (pag. 119).

Preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent

- Installazione di Scanner Central Admin Agent
- Configurazione della notifica del trap SNMP per Scanner Central Admin Agent

Queste impostazioni sono necessarie per usare gli scanner di immagini.
Per dettagli vedere "5.3 Preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent" (pag. 121).

Controllo dei trap SNMP

Per dettagli vedere "5.4 Controllo dei trap SNMP" (pag. 123).

Gestione degli scanner

Per dettagli vedere "5.5 Gestione degli scanner" (pag. 125).

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

5.2 Preimpostazioni per il sistema di gestione integrato

Questa sezione descrive le preimpostazioni per il sistema di gestione integrato.

Configurazione del sistema di gestione integrato (gestore SNMP)

Abilita il gestore SNMP a ricevere trap SNMP.
Per i trap SNMP viene usato il numero di porta “UDP/162”.
Impostare questo numero di porta per la rete del sistema di gestione integrato in modo da poter ricevere il trap SNMP.
Per dettagli vedere il manuale del sistema di gestione integrato.

Verifica del sistema di gestione integrato (gestore SNMP)

Verificare l’indirizzo e il nome della community del sistema di gestione integrato che supporta il gestore SNMP.
Per dettagli vedere il manuale del sistema di gestione integrato.

Configurazione del sistema di gestione integrato per avviare Scanner Central Admin Console

Configurare il sistema di gestione integrato in modo da poter avviare Scanner Central Admin Console da un sistema di gestione integrato e verificare la sostituzione dei materiali usurati, gli errori o le informazioni di scansione.
Per avviare Scanner Central Admin Console da un sistema di gestione integrato, registrare il comando ScannerCentralAdminConsole.exe nel sistema di gestione integrato.
Per ulteriori dettagli consultare il manuale del sistema di gestione integrato.
Il formato di esecuzione del comando è mostrato di seguito:

- Posizione di memoria del comando

nella cartella [\AmConsole\Console] della cartella di installazione del software di Scanner Central Admin Console

- Formato eseguibile del comando

ScannerCentralAdminConsole.exe -h {nome host o indirizzo IP} -p {numero di porta} [-https] -i {indirizzo IP dello scanner}

Il testo in corsivo rappresenta le stringhe di caratteri variabili:

-h: specificare il nome host o l’indirizzo IP di Scanner Central Admin Server cui Scanner Central Admin Console è connesso. Non può essere omesso.

-p: specificare il numero di porta usato quando Scanner Central Admin Console è connesso a Scanner Central Admin Server. Non può essere omesso.

-https: specificare qesta opzione solo se HTTPS è usato quando Scanner Central Admin Console è connesso a Scanner Central Admin Server. Può essere omesso.

-i: specificare l’indirizzo IP dello scanner per cui visualizzare la finestra [Dettagli dello scanner]. Non può essere omesso.

SUGGERIMENTO
Di seguito viene riportato un esempio di esecuzione di ScannerCentral Admin Console.exe:
Indirizzo IP: 192.168.1.1
Numero di porta: 10444
Indirizzo IP dello scanner: 192.168.1.100

```
ScannerCentralAdminConsole.exe -h 192.168.1.1 -p 10444
 -i 192.168.1.100
```

Quando si avvia lo Scanner Central Admin Console registrato nel sistema di gestione integrato, si visualizza la finestra di avvio per Scanner Central Admin Server cui Scanner Central Admin Console è connesso.
Dopo aver avuto accesso a Scanner Central Admin Server, si visualizza una finestra diversa a seconda dello stato dello scanner da visualizzare.

- Quando si verifica un errore nello scanner
  Si visualizza la finestra [Registro eventi].
- Quando non si verificano errori nello scanner
  Si visualizza la finestra [Dettagli dello scanner].

SUGGERIMENTO
- Quando non ci si connette allo Scanner Central Admin Server specificato quando si è registrato Scanner Central Admin Console nel sistema di gestione integrato, si visualizza la finestra per l’inserimento del server di destinazione.
  Verificare se le informazioni specificate per Scanner Central Admin Server siano corrette.
- Lo scanner con l’indirizzo IP specificato quando non si è registrato Scanner Central Admin Console nel sistema di gestione integrato in Scanner Central Admin Server, si visualizza la finestra predefinita specificata in [Impostazioni di Scanner Central Admin Server].
  Verificare se l’indirizzo IP specificato è corretto.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

5.3 Preimpostazioni per Scanner Central Admin Agent

Questa sezione descrive le preimpostazioni di Scanner Central Admin Agent.

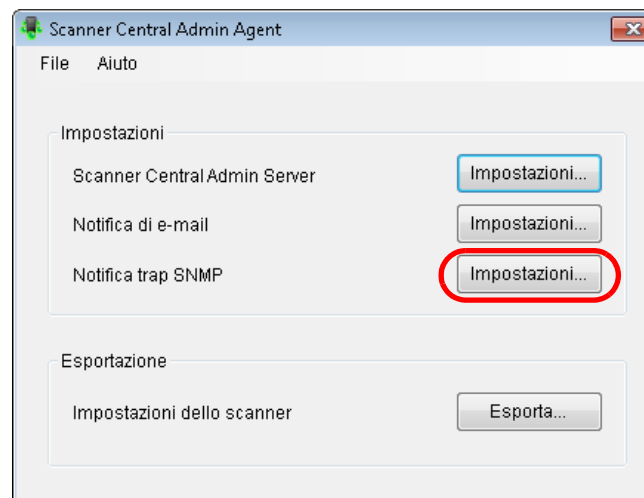
Installazione di Scanner Central Admin Agent

Installare Scanner Central Admin Agent nel computer collegato allo scanner.
Per dettagli sull'impostazione di Scanner Central Admin Agent, vedere "2.4 Installazione di Scanner Central Admin Agent" (pag. 34).

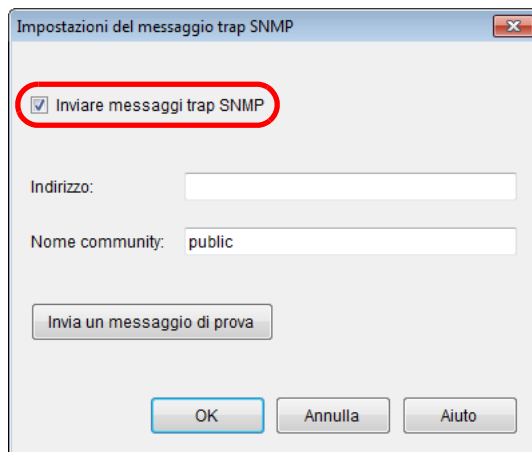
Configurazione della notifica del trap SNMP per Scanner Central Admin Agent

Configurare le impostazioni del messaggio trap SNMP per Scanner Central Admin Agent.
Ciò permette al sistema di gestione integrato di ricevere i messaggi trap SNMP relativi alle parti usurate e agli errori dello scanner.

1 Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Scanner Central Admin Agent] → [Configurazione di Scanner Central Admin Agent].
⇨ Si visualizza la finestra [Scanner Central Admin Agent].

2 Cliccare il tasto [Impostazioni] di [Notifica trap SNMP].

⇨ Si visualizza la finestra [Impostazioni del messaggio trap SNMP].

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

3 Selezionare la casella i spunta [Inviare messaggi trap SNMP].

4 Impostare l'indirizzo e il nome della community.

Impostare lo stesso indirizzo e lo stesso nome della community selezionati in "Verifica del sistema di gestione integrato (gestore SNMP)" (pag. 119).

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Scanner Central Admin Agent.

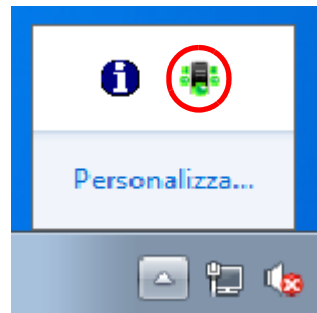
5 Premere il tasto [Invia un messaggio di prova].

Verificare se i trap SNMP sono stati inviati correttamente.

Per dettagli sul formato del trap SNMP, vedere "5.4 Controllo dei trap SNMP" (pag. 123).

6 Premere il tasto [OK].

⇨ Si abilitano le impostazioni e si visualizza nuovamente la finestra [Scanner Central Admin Agent]. L'icona di Scanner Central Admin Agent si visualizza nell'area di notifica.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin

5.4 Controllo dei trap SNMP

È possibile verificare i trap SNMP da inviare quando è necessario sostituire un materiale usurato o quando si verifica un errore.
In Scanner Central Admin, i trap SNMP sono in versione “SNMPv1”, il nome della community è preimpostato come “public” (l’impostazione può essere cambiata), Generic Trap Type è “enterpriseSpecific(6)” e Specific Trap Type è “0”.
L’OID del trap SNMP è il seguente:

```
1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1
```

Il formato del trap SNMP è il seguente:

```
Data/Ora, Origine, Indirizzo_IP, Modello, Numero_sequenziale, Tipo_evento, Codice_messaggio, Messaggio
```

Data/Ora	: data e ora di notifica del messaggio (formato: MM/GG/AAAA hh.mm.ss)
Origine	: il computer da cui è inviato il messaggio
Indirizzo_IP	: l’indirizzo IP del computer da cui è inviato il messaggio
Modello	: il modello dello scanner relativo al messaggio
Numero_sequenziale	: il numero sequenziale dello scanner relativo al messaggio
Tipo_evento	: tipo di messaggio (*1)
Codice_messaggio	: codice del messaggio (*2) (*3)
Messaggio	: contenuti del messaggio (*2) (*4)

*1: i tipi di eventi sono i seguenti:

Informazioni	: messaggio di informazione
Errore	: messaggio di errore
Avvertenza	: messaggio di avvertenza
Prova:	: Invia un messaggio di prova

*2: per dettagli sui codici di errore e sulla descrizione dei messaggi, consultare l’Aiuto di Scanner Central Admin Console.

*3: “0F090000” viene usato sempre come messaggio di prova.

*4: “Questa è un’e-mail di prova da Scanner Central Admin Agent.” viene usato sempre come messaggio di prova.

Appendice
Glossario

Esempio quando Tipo di evento è “Informazioni”

```
MM/GG/AAAA hh:mm:ss  AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Information,0F080001,Scanner was changed.
```

Esempio quando Tipo di evento è “Errore”

```
MM/GG/AAAA hh:mm:ss  AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Error,8F060001,Scanner Parts replacement notification was detected.
[048005, 00: Background changeover unit failure]
```

Esempio quando Tipo di evento è “Avvertenza”

```
MM/GG/AAAA hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Warning,6F070002,Scanner consumable needs to be replaced
soon.Consumable Parts: BRAKE ROLLER
```

Esempio quando Tipo di evento è “E-mail di prova”

```
MM/GG/AAAA hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Test,0F090000,This is a test message from Scanner Central Admin Agent.
```

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

5.5 Gestione degli scanner

Possono essere intraprese le adeguate azioni secondo i trap SNMP inviati quando una parte usurata richiede la sostituzione o se si verifica un errore.

Quando un materiale usurato richiede sostituzione

Verificare il trap SNMP per il materiale usurato da sostituire e procedere alla sostituzione della parte.
Per dettagli sulla sostituzione dei materiali usurati, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

Quando si verifica un errore

Verificare i dettagli di errore nel trap SNMP e intraprendere le azioni adeguare.
Per dettagli sugli errori e le azioni da intraprendere, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

Capitolo 6 Gestione di Scanner Central Admin

Questo capitolo descrive la manutenzione di Scanner Central Admin.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

6.1 Gestione di Scanner Central Admin Server

Questa sezione descrive la manutenzione di Scanner Central Admin Server.
Le impostazioni di Scanner Central Admin Server definite dall'amministratore possono essere copiate, ripristinate e ottenute.

ATTENZIONE
I registri di controllo non vengono copiati o ripristinati dalle operazioni seguenti, poiché non sono inclusi nelle impostazioni di Scanner Central Admin Server.

Copia delle impostazioni di Scanner Central Admin Server

Tutti i dati gestiti in Scanner Central Admin Server (esclusi i registri di controllo) possono essere copiati.
Le impostazioni di Scanner Central Admin Server possono essere ripristinate usando i file di backup. Per sicurezza, effettuarne periodicamente una copia.
Per copiare le impostazioni di Scanner Central Admin Server, eseguire "AmBackup.exe" nel prompt dei comandi nel computer in cui è installato Scanner Central Admin Server.
Quando si esegue la copia, Scanner Central Admin Server è temporaneamente in sospeso. La connessione tra Scanner Central Admin Console o il caricamento o il download dei dati di condivisione dell'utente e l'installazione degli aggiornamenti degli scanner non sono possibili. Nella finestra [Controllo dell'operatività dello scanner], lo stato operativo di tutti gli scanner è indicato con "Sconosciuto".

- Posizione di memoria del comando

nella cartella [\AmManager\Bin] della cartella di installazione del software di Scanner Central Admin Server

- Formato eseguibile del comando

AmBackup.exe *NomeCartellaCopia*

  Il testo in corsivo rappresenta le stringhe di caratteri variabili.

- Valore restituito
  - 0

    Riuscito
  - Diverso da 0

    Non riuscito

ATTENZIONE
- Specificare come cartella di backup una cartella senza file o sottocartelle. Se la cartella specificata non esiste, viene creata.
- Non cambiare la struttura della cartella di backup. Se cambiata, il ripristino potrebbe non essere eseguito correttamente.
- Non cambiare i contenuti del file di backup nelle impostazioni di Scanner Central Admin Server. Se il contenuto del file di backup viene modificato e ripristinato, le operazioni legate a Scanner Central Admin Server potrebbero essere eseguite in maniera non corretta.
- Quando viene disinstallato Scanner Central Admin Server, vengono eliminati tutti i file nella cartella di installazione. Si consiglia perciò di salvare tutti i file di backup in una posizione diversa dalla cartella di installazione.

SUGGERIMENTO
Prima di eseguire il comando AmBackup.exe, confermare che lo spazio su disco sia sufficiente. In caso contrario, potrebbe salvarsi un file incompleto.
La memoria libera richiesta è approssimativamente il doppio della memoria libera nella cartella [Dati] della cartella di installazione.

Ripristino delle impostazioni di Scanner Central Admin Server

Le impostazioni di Scanner Central Admin Server copiate possono essere ripristinate in Scanner Central Admin Server. Per ripristinare le impostazioni di Scanner Central Admin Server, eseguire "AmRestore.exe" nel prompt dei comandi nel computer in cui è installato Scanner Central Admin Server.

- Posizione di memoria del comando

nella cartella [\AmManager\Bin] della cartella di installazione del software di Scanner Central Admin Server

- Formato eseguibile del comando

AmRestore.exe *NomeCartellaCopia*

Il testo in corsivo rappresenta le stringhe di caratteri variabili.

- Valore restituito
  - 0
    Riuscito
  - Diverso da 0
    Non riuscito

ATTENZIONE

- Assicurarsi di avviare il comando AmRestore.exe dopo aver cambiato la directory attuale nella cartella [Bin] nella cartella di installazione di Scanner Central Admin Server.
- La lingua per il backup e la lingua per il ripristino di Scanner Central Admin Server devono essere la stessa. Se le lingue sono diverse, Scanner Central Admin Server potrebbe non eseguire correttamente il ripristino.

SUGGERIMENTO

- La password amministratore non viene copiata e ripristinata usando i comandi AmBackup.exe e AmRestore.exe. Anche se si esegue il comando AmRestore.exe, la password amministratore non viene cambiata.
- Per Windows Server 2008 o versione successiva, per usare HTTPS per comunicare con lo scanner o un computer installato con Scanner Central Admin Console, possono essere richieste ulteriori installazioni per lo Scanner Central Admin Server di destinazione da ripristinare. Per ulteriori dettagli vedere "Importazione del certificato (per HTTPS)" (pag. 43).

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Ottenimento di supporto tecnico in Scanner Central Admin Server

Se si verificano dei problemi durante la configurazione o l'uso di Scanner Central Admin Server, è possibile raccogliere le informazioni per il supporto tecnico in Scanner Central Admin Server in modo da determinare le cause del problema.
Per ottenere informazioni per il supporto tecnico, eseguire "AmInvestigate.exe" nel prompt di comando del computer in cui è installato il software di Scanner Central Admin Server.
Quando si ottiene supporto tecnico, Scanner Central Admin Server è temporaneamente in sospeso. Non cercare di ottenere supporto tecnico a meno che non sia richiesto dal rivenditore di scanner FUJITSU o non si verifichi un errore.

- Posizione di memoria del comando

nella cartella [\AmManager\Bin] della cartella di installazione del software di Scanner Central Admin Server

- Formato eseguibile del comando

AmInvestigate.exe -d *Cartella Emissione* [-p *PasswordCriptata*] [-v]

Il testo in corsivo rappresenta le stringhe di caratteri variabili.

Per mostrare lo stato dell'operazione, specificare -v.

- Valore restituito
  - 0

    Riuscito
  - Diverso da 0

    Non riuscito

Le informazioni vengono emesse nella specifica cartella di emissione per ogni singolo tipo. Se si specifica una password criptata, le informazioni del supporto tecnico sono crittografate.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

6.2 Gestione di Scanner Central Admin Agent (Scanner di immagini)

Questa sezione descrive la manutenzione di Scanner Central Admin Agent.
È possibile aggiornare Scanner Central Admin Agent e ottenere informazioni sul supporto tecnico di Scanner Central Admin Agent.

Aggiornamento di Scanner Central Admin Agent

Caricando i moduli di aggiornamento di Scanner Central Admin Agent su Scanner Central Admin Server è possibile aggiornare più Scanner Central Admin Agent in una volta nei computer collegati agli scanner.
È inoltre possibile registrare in Scanner Central Admin Server le impostazioni di Scanner Central Admin Agent esportate come moduli aggiornati, in modo che le impostazioni vengano applicate agli Scanner Central Admin Agent in una volta sola nei computer collegati agli scanner.
Per dettagli vedere "3.9 Aggiornamento degli scanner di immagini" (pag. 55).

Ottenimento di supporto tecnico in Scanner Central Admin Agent

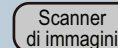
Se si verificano dei problemi durante la configurazione o l'uso di Scanner Central Admin Agent, è possibile raccogliere le informazioni per il supporto tecnico in Scanner Central Admin Agent in modo da determinare le cause del problema.
Per ottenere informazioni sul supporto tecnico, eseguire "CollectAgentInfo.exe" nel computer in cui è installato Scanner Central Admin Agent.
Questo comando emette nel desktop di Windows "AgentInfo.cab", il quale contiene informazioni di supporto tecnico relative a Scanner Central Admin Agent.

- Posizione di memoria del comando

nella cartella di installazione di Scanner Central Admin Agent

- Comando

CollectAgentInfo.exe

ATTENZIONE
Accedere al computer come utente con privilegi di amministratore.

6.3 Ottenimento di supporto tecnico in SCAModuleCreator Scanner di immagini

Questa sezione descrive la gestione di SCAModuleCreator.
Se si verificano problemi durante l'uso di SCAModuleCreator, è possibile raccogliere le informazioni di supporto tecnico di SCAModuleCreator per aiutare a determinare le cause del problema.
Per ottenere informazioni sul supporto tecnico, eseguire "SCAModuleCreatorCollectLog.exe" nel computer in cui è installato Scanner Central Admin Console.
Questo comando emette "SCAModuleCreatorInfo_*DataOraDiRaccolta*.cab" nel desktop di Windows, che contiene le informazioni relative al supporto tecnico di SCAModuleCreator.

- Posizione di memoria del comando

nella cartella [\AmConsole\Console] nella cartella di installazione di Scanner Central Admin Console

- Comando

SCAModuleCreatorCollectLog.exe

ATTENZIONE
Accedere al computer come utente con privilegi di amministratore.

6.4 Gestione degli scanner di rete

Scanner di rete

Per dettagli sulla gestione degli scanner di rete, consultare la Guida dell’operatore del modello di scanner in uso.

Appendice

L'appendice descrive le seguenti informazioni:

A.1 Messaggi

Di seguito vengono elencati i messaggi che potrebbero visualizzarsi durante le operazioni di Scanner Central Admin.

Messaggi del registro degli eventi in Windows Server (Scanner Central Admin Server)

Il registro degli eventi di sistema mostra la lista di tutti gli eventi di sistema in Windows Server:

- Tipo di registro: Applicazione
- Origine dell'evento: Scanner Central Admin Server

Codice	Messaggio	Azione
11001	Scanner Central Admin Server è stato avviato	Non sono richieste azioni.
11002	Scanner Central Admin Server è stato spento.	
11901	Il servizio si è avviato correttamente.	
11902	Il servizio si è interrotto correttamente.	
12001	Le impostazioni predefinite vengono usate al posto di valori non validi. Parametro: *XXXX* Valore non valido: *XXXX* Valore predefinito: *XXXX*	
12002	Si è superato il limite di registrazione dello scanner.	Cancellare la configurazione degli scanner non necessari.
12003	È stato superato il limite di registrazione dei dati di condivisione dell'utente.	Cancellare i dati di condivisione dell'utente non necessari.
12902	La notifica della pianificazione non è riuscita. Riprova in corso. (*XXXX*)	Non sono richieste azioni.
13001	Si è verificato un errore. Tipo: Dettagli del tipo di errore: dettagli di errore	Verificare i dettagli di errore e altri registri di evento.
13002	Ambiente di esecuzione sfavorevole - non è possibile continuare. Dettagli: dettagli di errore	
13003	Non è possibile accedere al database. Dettagli: dettagli di errore	Verificare lo stato operativo del database.
13004	Schedulazione non possibile. Dettagli: dettagli di errore	Riavviare il servizio di Scanner Central Admin Server.
13005	Non è stato possibile cambiare le impostazioni usate per la comunicazione tra Scanner Central Admin Server e Scanner Central Admin Console. Dettagli: dettagli di errore	
13901	Non è possibile avviare il pianificatore. (*XXXX*)	

Codice	Messaggio	Azione
13902	La notifica della pianificazione non è riuscita. (*XXXX*)	Verificare lo stato operativo del sito Web usando Gestione IIS. Se il sistema operativo di Scanner Central Admin Server è Windows Server, verificare lo stato operativo di “AmService” del sito Web e di “AmService” del pool di applicazioni.
13903	La pianificazione (*XXXX*) è scaduta ed è stata eliminata. [Eventi [*XXXX*]	La pianificazione di rilascio superiore ai sette giorni è stata eliminata. Verificare lo stato degli aggiornamenti dello scanner ed emettere qualsiasi notifica di aggiornamento necessaria agli scanner in stato “In sospeso”.
13904	Si è verificato un errore. (*XXXX*)	Riavviare il servizio di Scanner Central Admin Server.

Messaggi del comando di copia e di ripristino (Scanner Central Admin Server)

I messaggi del comando di copia e di ripristino possono essere ordinati nelle due categorie seguenti:

- Informazioni
- Errore

I messaggi del comando di copia o ripristino vengono visualizzati nel prompt di comando.

■Informazioni

Codice	Messaggio	Azione
0A040001	Si avvia il backup.	Non sono richieste azioni.
0A040002	Si conclude il backup.	
0A040003	Si avvia il ripristino.	
0A040004	Si conclude il ripristino.	

■Errore

Codice	Messaggio	Azione
7A040010	Scanner Central Admin Server non è installato.	Scanner Central Admin Server non è installato. Riprovare usando un computer in cui sia installato correttamente Scanner Central Admin Server.
7A040011	La cartella di backup non è stata specificata.	Il nome del file di backup non è specificato nei parametri dei comandi di copia e di ripristino. Specificare il file di copia e riprovare.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Codice	Messaggio	Azione
7A040012	La cartella di backup non esiste.	Specificare una cartella di backup già specificata con il comando di copia e riprovare. Oppure controllare i privilegi di lettura per la cartella di copia specificata.
7A040013	I contenuti della cartella di backup non sono validi.	La cartella di backup specificata nel parametro per il comando di ripristino non è una cartella di backup per Scanner Central Admin Server oppure la configurazione della cartella di backup non è corretta. Specificare la cartella di copia di Scanner Central Admin Server e riprovare.
7A040014	Il file di backup esiste già.	Nella cartella di copia esiste un file o una cartella. Specificare una cartella vuota. Se si specifica una cartella inesistente, questa verrà creata.
7A040015	Le indicazioni della cartella di backup non sono valide.	Questo messaggio di errore viene emesso nei seguenti casi. Dopo aver verificato l’errore, eseguire nuovamente il comando: ● la cartella di copia specificata nel parametro per il ripristino del comando non ha diritto di accesso; ● il nome della cartella di copia selezionata esiste già in un file; ● il percorso completo del file di copia supera i 128 byte.

Codice	Messaggio	Azione
7A040016	Il server è occupato. Riprovare più tardi.	Questo messaggio si visualizza se il comando di copia o di ripristino viene eseguito durante una notifica di aggiornamento in Scanner Central Admin Server. Attendere fino a che la notifica di aggiornamento è completata e riprovare.
7A040017	Il backup non è riuscito.	Se questo messaggio si visualizza con il codice ausiliario [7A041012], lo spazio libero su disco potrebbe essere insufficiente. Assicurare sufficiente spazio libero e riprovare. Se questo messaggio si visualizza con il codice ausiliario [7A041015], è possibile che il file del database usato in Scanner Central Admin Server sia in uso con applicazioni diverse da quelle di Scanner Central Admin Server. Interrompere l’uso del file del database e riprovare. Se questo messaggio si visualizza senza codice ausiliario, i contenuti del problema vengono visualizzati nel seguente formato: ... Dettagli del problema ... Se questo messaggio si visualizza con un codice ausiliario diverso da quelli riportati precedentemente, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

Codice	Messaggio	Azione
7A040018	Il ripristino non è riuscito.	Se questo messaggio si visualizza con il codice ausiliario [7A041013], lo spazio libero su disco potrebbe essere insufficiente. Assicurare sufficiente spazio libero e riprovare. Se questo messaggio si visualizza con il codice ausiliario [7A041008], un file nella cartella di ripristino potrebbe essere in uso. Verificare che il file non sia in uso e riprovare. Se questo messaggio si visualizza con il codice ausiliario [7A041015], è possibile che il file del database usato in Scanner Central Admin Server sia in uso con applicazioni diverse da quelle di Scanner Central Admin Server. Interrompere l'uso del file del database e riprovare. Se questo messaggio si visualizza senza codice ausiliario, i contenuti del problema vengono visualizzati nel seguente formato: ... Dettagli del problema ... Se questo messaggio si visualizza con un codice ausiliario diverso da quelli riportati precedentemente, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.
7A040019	Il backup o il ripristino è già in esecuzione.	Riprovare dopo aver completato la copia o il ripristino.

Codice	Messaggio	Azione
7A040020	Il numero di porta (*XXXX*) è già in uso.	Il numero di porta (*XXXX*) è già in uso con un'altra applicazione. Cambiare le impostazioni dell'applicazione usando *XXXX* e riprovare il ripristino.
7A040021	La cartella di backup non è vuota.	Nella cartella di copia esiste un file o una cartella. Specificare una cartella vuota. Se si specifica una cartella inesistente, questa verrà creata.
7A040023	Non è possibile effettuare il ripristino da questa versione del file di backup.	Il file di copia salvato eseguendo il comando AmBackup.exe nel Scanner Central Admin Server della versione precedente non può essere ripristinato con il comando AmRestore.exe nello Scanner Central Admin Server della nuova versione. Consultare la Guida dell'operatore dello scanner in uso e riprovare la copia.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Messaggi del comando di esportazione del registro di controllo (Scanner Central Admin Server) Scanner di rete

Codice	Messaggio	Azione
7A050010	Scanner Central Admin Server non è installato. Dettagli del messaggio di errore: *XXXXXXXXXX*	Verificare che Scanner Central Admin Server sia stato installato correttamente. Verificare se il comando è eseguito con privilegi di amministratore del computer.
7A050012	Non è stato possibile esportare il registro di controllo. Codice di errore dettagliato: *XXXXXXXXXX* Dettagli del messaggio di errore: *XXXXXXXXXX*	Controllare il messaggio di errore e provare quanto segue: ● verificare che lo spazio libero su disco sia sufficiente nella cartella di destinazione (esportazione a); ● verificare che la cartella di destinazione (esportazione a) sia specificata correttamente; ● verificare che la cartella di destinazione (esportazione), la cartella di destinazione (esportazione da) e il file di registro abbiano diritto di accesso; ● verificare che non ci sia un file con lo stesso nome senza diritto di scrittura nella cartella di destinazione (esportazione a); ● verificare che il registro di controllo non esportabile non sia in uso in un'altra applicazione.
7A050014	Il comando è già in esecuzione.	Riprovare alla fine dell'esecuzione del comando.
7A050015	Si è verificato un errore. Dettagli del messaggio di errore: *XXXXXXXXXX*	Si è verificato un errore imprevisto. Contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.
7A050016	Il percorso della cartella specificata supera la lunghezza massima consentita.	La lunghezza del percorso della cartella di destinazione della copia specificata nella linea del comando supera 180 byte. Specificare una lunghezza del percorso della cartella di destinazione della copia inferiore a 180 byte.

Messaggi di Scanner Central Admin Console (Scanner Central Admin Console)

Finestra	Messaggio	Azione
Connetti	Verificare l'impostazione del numero di porta.	Inserire il numero di porta corretto.
	Verificare le impostazioni del server di destinazione.	Inserire il server di destinazione corretto.
	Errore di connessione	Verificare la destinazione della connessione e il numero di porta e riprovare.
Scanner Central Admin Console	Network Scanner Admin Tool non può essere avviato. Controllare che sia installato.	Verificare che Admin Tool sia stato installato correttamente. Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.
Messaggio di Scanner Central Admin	Impossibile visualizzare la finestra. Riavviare Scanner Central Admin Console.	Riavviare Scanner Central Admin Console.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

A.2 Formato dei file di importazione ed esportazione

Questa sezione descrive i seguenti formati dei file di importazione e esportazione:

- formato del file di configurazione dello scanner
- formato del file di registro degli eventi
- formato del file delle statistiche

Formato del file di configurazione dello scanner

I requisiti del formato del file di configurazione dello scanner sono diversi nei seguenti due casi:

- per l'esportazione
- per l'importazione

■Formato del file di configurazione dello scanner (per l'esportazione)

Questa sezione descrive i requisiti del formato del file di configurazione dello scanner per l'esportazione.

- Il valore di default per il nome del file è "scannerinfo.csv".
- Il set di caratteri del file deve essere lo stesso del valore specificato nella schermata [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni comuni)] in Scanner Central Admin Console. Il valore di default è UNICODE (UTF-8).
- I titoli degli elementi di configurazione vengono emessi nella prima riga del file se la casella di spunta [Aggiungere i titoli degli elementi di configurazione] è selezionata quando il file viene esportato.
- Il file è in formato CSV.
  Il valore di ogni elemento è il seguente.
- L'ordine degli elementi è diverso da quello della versione precedente:

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
ID dell'amministratore	Lungo 10 o 26 caratteri	Sì	Sì
Indirizzo MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X è un carattere alfanumerico)	Sì	Sì
Indirizzo IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)	Sì	Sì
Maschera di sottorete	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)	Sì	Sì
Nome del dispositivo	-	Sì	Sì
Numero di porta	Valore numerico compreso tra 1 e 65535	-	Sì
Usare HTTPS?	0: Non usare HTTPS 1: Usare HTTPS	-	Sì
Modello	-	Sì	Sì
Gruppo di aggiornamento	Stringa di caratteri arbitraria	Sì	Sì
Gruppo dei componenti aggiuntivi	Stringa di caratteri arbitraria	-	Sì

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Gruppo delle impostazioni	Stringa di caratteri arbitraria	-	Sì
Commento	Stringa di caratteri arbitraria	Sì	Sì
Tipo di scanner	0: Scanner di rete 1: Scanner di immagini	Sì	Sì
Tipo di modello effettivo	-	Sì	-
OS (*1)	-	Sì	-
Modello di scanner con piano di scansione (*1) (*2)	-	-	Sì (*3)
Numero di serie (*1)	-	Sì	Sì
Numero di serie dello scanner con piano di scansione (*1) (*2)	-	-	Sì (*3)
Interfaccia di connessione (*1)	Valore numerico	Sì	-
Ultimo inventario (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	Sì
Primo uso (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	Sì
Primo uso dello scanner con piano di scansione (*1) (*2)	AAAAMMGG hh:mm:ss	-	Sì

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Tempo cumulativo (*1)	Valore numerico	-	Sì
Ultime modifiche alle informazioni (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	Sì
Ultimo registro di controllo (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	-	Sì
Registrazione (*1)	0: non registrato 1: registrato	Sì	Sì
Stato operativo (*1)	0: Non riportato/ Non registrato 1: Non connesso 3: Libero 4: In uso	Sì	Sì
Stato di errore (*1)	0: No 1: Sì	Sì	Sì
Stato di aggiornamento (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	Sì
Capacità di trasferimento complessiva dell'ADF (*1)	Valore numerico	Sì	Sì
Capacità di trasferimento complessiva dello scanner con piano di scansione (*1) (*2)	Valore numerico	Sì	Sì
Separatore fogli (*1)	Valore numerico	Sì	Sì

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Stato del separatore fogli (*1)	0: Consentito 1: Sostituisci subito 2: Sostituisci immediata-mente	Sì	Sì
Limite del separatore fogli (*1)	Valore numerico	Sì	Sì
Separatore fogli: Ultima pulizia del contatore	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Rullo di presa (*1)	Valore numerico	Sì	Sì
Stato del rullo di presa (*1)	0: Consentito 1: Sostituisci subito 2: Sostituisci immediata-mente	Sì	Sì
Limite del rullo di presa (*1)	Valore numerico	Sì	Sì
Rullo di presa: Ultima pulizia del contatore	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Rullo di freno (*1)	Valore numerico	Sì	-
Stato del rullo di freno (*1)	0: Consentito 1: Sostituisci subito 2: Sostituisci immediata-mente	Sì	-

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Limite del rullo di freno (*1)	Valore numerico	Sì	-
Rullo di freno: Ultima pulizia del contatore	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Rullo separatore (*1)	Valore numerico	Sì	-
Stato del rullo separatore (*1)	0: Consentito 1: Sostituisci subito 2: Sostituisci immediata-mente	Sì	-
Limite del rullo separatore (*1)	Valore numerico	Sì	-
Rullo separatore: Ultima pulizia del contatore	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Livello di inchiostro della stampante (*1)	Valore numerico	Sì	-
Stato della cartuccia di inchiostro (*1)	0: Consentito 1: Sostituisci subito 2: Sostituisci immediata-mente	Sì	-
Cartuccia di stampa: Ultima pulizia del contatore	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Capacità di trasferimento complessiva dopo la pulizia	Valore numerico	Sì	-

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Pulizia richiesta (capacità di trasferimento complessiva dopo la pulizia)	0: Non richiesto 1: Richiesto	Sì	-
Soglia di pulizia (capacità di trasferimento complessiva dopo la pulizia	Valore numerico	Sì	-
Rullo di alimentazione	0: Non richiesto 1: Richiesto	Sì	-
Rullo di assistenza	0: Non richiesto 1: Richiesto	Sì	-
Vetro	0: Non richiesto 1: Richiesto	Sì	-
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Errori verificatisi in un giorno	Valore numerico	Sì	-
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Pulizia richiesta (errori verificatisi in un giorno)	0: Consentito 1: Limite superato	Sì	-
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Soglia di pulizia (errori verificatisi in un giorno)	Valore numerico	Sì	-

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Errori verificatisi durante il trasferimento	Valore numerico	Sì	-
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Pulizia richiesta (errori verificatisi durante il trasferimento)	0: Consentito 1: Limite superato	Sì	-
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Soglia di pulizia (errori verificatisi durante il trasferimento)	Valore numerico	Sì	-
Versione dello scanner con piano di scansione (*1) (*2)	-	-	Sì
Versione del sistema (*1)	-	-	Sì
Versione di aggiornamento della protezione (*1)	Syy-nn	-	Sì
Opzioni installate (*1)	Comma-separated	-	Sì
Ultimo aggiornamento del sistema (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	-	Sì

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Stato attuale di aggiornamento del sistema (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	-	Sì
Versione dei componenti aggiuntivi (*1)	-	-	Sì
Ultima installazione dei componenti aggiuntivi (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	-	Sì
Ultimo aggiornamento dei componenti aggiuntivi (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	-	Sì
Stato attuale di installazione dei componenti aggiuntivi (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	-	Sì
Impostazioni dello scanner (*1)	-	-	Sì
Ultimo aggiornamento delle impostazioni dello scanner (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	-	Sì
Stato attuale delle impostazioni dello scanner (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	-	Sì

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Driver TWAIN: Versione (*1)	-	Sì	-
Driver TWAIN: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Driver TWAIN: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Driver ISIS: Versione (*1)	-	Sì	-
Driver ISIS: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Driver ISIS: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Software VRS: Versione (*1)	-	Sì	-
Software VRS: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Software VRS: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Hardware VRS: Versione (*1)	-	Sì	-

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Hardware VRS: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Hardware VRS: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Scanner Control Runtime: Versione (*1)	-	Sì	-
Scanner Control Runtime: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Scanner Control Runtime: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
ScandAll PRO: Versione (*1)	-	Sì	-
ScandAll PRO: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
ScandAll PRO: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Scan to Microsoft SharePoint: Versione (*1)	-	Sì	-

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Scan to Microsoft SharePoint: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Scan to Microsoft SharePoint: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Error Recovery Guide: Versione (*1)	-	Sì	-
Error Recovery Guide: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Error Recovery Guide: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Manuale: Versione (*1)	-	Sì	-
Manuale: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Manuale: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Scanner Central Admin Agent: Versione (*1)	-	Sì	-

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Scanner Central Admin Agent: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Scanner Central Admin Agent: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Firmware dello scanner: Versione (*1)	-	Sì	Sì
Firmware dello scanner: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Firmware dello scanner: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Firmware (imprinter): Versione (*1)	-	Sì	-
Firmware (imprinter): Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Firmware (imprinter): Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Applicazione dell'utente: Versione (*1)	-	Sì	-

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Applicazione dell'utente: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Applicazione dell'utente: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Impostazioni di Software Operation Panel: Versione (*1)	-	Sì	-
Impostazioni di Software Operation Panel: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Impostazioni di Software Operation Panel: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Impostazioni di ScandAll PRO: Versione (*1)	-	Sì	-
Impostazioni di ScandAll PRO: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Impostazioni di ScandAll PRO: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
Impostazioni di Scanner Central Admin Agent: Versione (*1)	-	Sì	-
Impostazioni di Scanner Central Admin Agent: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Impostazioni di Scanner Central Admin Agent: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
PaperStream IP (TWAIN): Versione (*1)	-	Sì	-
PaperStream IP (TWAIN): Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
PaperStream IP (TWAIN): Stato attuale(*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
PaperStream IP (ISIS): Versione (*1)	-	Sì	-
PaperStream IP (ISIS): Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
PaperStream IP (ISIS): Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
ScanSnap Manager for fi Series: Versione (*1)	-	Sì	-
ScanSnap Manager for fi Series: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
ScanSnap Manager for fi Series: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
PaperStream Capture: Versione (*1)	-	Sì	-
PaperStream Capture: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
PaperStream Capture: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
2D Barcode for PaperStream: Versione (*1)	-	Sì	-

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Elemento	Valore e formato	Scanner di immagini	Scanner di rete
2D Barcode for PaperStream: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
2D Barcode for PaperStream: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Impostazioni PaperStream IP (TWAIN): Versione (*1)	-	Sì	-
Impostazioni PaperStream IP (TWAIN): Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Impostazioni PaperStream IP (TWAIN): Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Impostazioni PaperStream IP (ISIS): Versione (*1)	-	Sì	-
Impostazioni PaperStream IP (ISIS): Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Impostazioni PaperStream IP (ISIS): Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-
Impostazioni PaperStream Capture: Versione (*1)	-	Sì	-
Impostazioni PaperStream Capture: Ultimo aggiornamento (*1)	AAAAMMGG hh:mm:ss	Sì	-
Impostazioni PaperStream Capture: Stato attuale (*1)	0: Non interessato 1: Completati 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	Sì	-

Sì : disponibile
- : non disponibile

*1 : emesso quando si seleziona la casella di spunta [Includere informazioni dettagliate dello scanner].
*2 : emesso quando si abilita l'opzione dello scanner con piano di scansione per lo scanner di rete.
*3 : le informazioni potrebbero non essere disponibili per alcuni modelli.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

■Formato del file di configurazione dello scanner (per l'importazione)

Questa sezione descrive i requisiti del formato del file di configurazione dello scanner per l'importazione.

- Il set di caratteri del file deve essere lo stesso del valore specificato nella schermata [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni comuni)] in Scanner Central Admin Console. Il valore di default è UNICODE (UTF-8).
- Il file è in formato CSV.
  Il valore di ogni elemento è il seguente:

Elemento	Valore e formato	Osservazioni
ID dell'amministratore	Da 10 a 26 caratteri	Facoltativo
Indirizzo MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X è un carattere alfanumerico)	
Indirizzo IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)	
Maschera di sottorete	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)	
Nome	Contiene fino a 15 caratteri (si possono usare anche lineette)	Richiesto
Numero di porta	Valore numerico compreso tra 1 e 65535	Facoltativo
Usare HTTPS?	0: Non usare HTTPS (default) 1: Usare HTTPS	

Elemento	Valore e formato	Osservazioni
Modello	Contiene fino a 64 caratteri	Facoltativo
Gruppo dei componenti aggiuntivi	Contiene fino a 32 caratteri (*1)	
Gruppi di aggiornamento	Contiene fino a 32 caratteri (*1)	
Gruppo delle impostazioni	Contiene fino a 32 caratteri (*1)	
Commento	Contiene fino a 256 caratteri	
Scanner	0: Scanner di rete 1: Scanner di immagini	Richiesto
Tipo di modello effettivo	Contiene fino a 15 caratteri (si possono usare anche lineette)	Facoltativo

*1: la seguente stringa di caratteri non può essere usata:

(Default) (Tutto) __default__ __tutto__

"__" sono due trattini bassi inseriti uno di seguito all'altro.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Formato del file di registro degli eventi

Questa sezione descrive i requisiti del formato del file di registro degli eventi per l'esportazione:

- il valore predefinito del nome del file è "execlog.csv";
- il set di caratteri del file segue il valore specificato in Scanner Central Admin Console, finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni comuni)]. Il valore predefinito è UNICODE (UTF-8);
- il file è in formato CSV.
  I valori di ogni elemento sono i seguenti.

Elemento	Valore e formato
Data/Ora	AAAAMMGG oo:mm:ss
Origine	-
Indirizzo_IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)
Modello	-
Numero_di_serie	-
Tipo	I: Info W: Attenzione E: Errore
ID_Evento	-
"Messaggio"	-

Formato del file delle statistiche

Questa sezione descrive i requisiti del formato del file delle statistiche per l'esportazione:

- il valore predefinito del nome del file è "statistics.csv";
- il set di caratteri del file segue il valore specificato in Scanner Central Admin Console, finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni comuni)]. Il valore predefinito è UNICODE (UTF-8);
- il periodo di tempo si visualizza nella prima riga del file.
  Il titolo si visualizza nella seconda riga del file.
  Le statistiche sono emesse nella terza riga del file.
  Quanto segue è un esempio di visualizzazione:

```
Riga 1: # Periodo AAAAMMGG - AAAAMMGG
Riga 2: Nome del dispositivo, Modello, Numero di serie, Nome
        del gruppo, Totale (fogli), ADF (fogli), Piano di
        scansione (fogli), Commento, Stato
Riga 3: xxx,fi-xxxxx,xxx,xxxxxx(xx),305,300,5,xxx, Sconosciuto
   :       :
```

- Il file è in formato CSV.
  Gli elementi sono definiti come segue::

Elemento	Valore e formato
Nome del dispositivo	-
Modello	-
Numero di serie	-
Nome del gruppo	-
Totale (fogli)	Valore numerico
ADF (fogli)	Valore numerico
Piano di scansione (fogli)	Valore numerico
Commento	Stringhe di caratteri arbitrarie
Stato	Amministrato Non amministrato Sconosciuto

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

A.3 Spostamento a un altro Scanner Central Admin Server

1 Scollegare i computer in cui sono installati gli Scanner Central Admin Server dalla rete.

2 Copiare le impostazioni di Scanner Central Admin Server nel computer in cui è installato lo Scanner Central Admin Server da cui spostarlo.
Per dettagli sulla copia delle impostazioni di Scanner Central Admin Server, vedere "Copia delle impostazioni di Scanner Central Admin Server" (pag. 127).

3 Ripristinare le impostazioni di Scanner Central Admin Server nel computer in cui è installato lo Scanner Central Admin Server verso cui spostarlo.
Per dettagli sul ripristino delle impostazioni di Scanner Central Admin Server, vedere "Ripristino delle impostazioni di Scanner Central Admin Server" (pag. 128).

4 Collegare i computer in cui sono installati gli Scanner Central Admin Server da spostare verso la rete.

5 Esportare le impostazioni di Scanner Central Admin Agent dal computer in cui è installato lo Scanner Central Admin Agent connesso al nuovo Scanner Central Admin Server.
Per dettagli sull'esportazione delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent, vedere "Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner" (pag. 60).

6 Controllare che non si verifichino problemi nell'installazione del modulo di aggiornamento delle impostazioni dello Scanner Central Admin Agent esportato al punto 5, usando un computer in cui è installato Scanner Central Admin Agent e lo Scanner Central Admin Server precedente.
Registrare le impostazioni dello Scanner Central Admin Agent esportate al punto 5 nello Scanner Central Admin Server precedente e controllare che non si verifichino problemi durante l'installazione del modulo di aggiornamento delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent in un computer in cui è installato Scanner Central Admin Agent.

7 Registrare le impostazioni di Scanner Central Admin Agent esportate al punto 5 nello Scanner Central Admin Server precedente.

8 Installare il modulo di aggiornamento delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent in tutti i computer in cui è installato Scanner Central Admin Agent.

ATTENZIONE
Quando ci si sposta tra gli Scanner Central Admin Server, non eseguire altri aggiornamenti contemporaneamente all'aggiornamento delle impostazioni di Scanner Central Admin Agent.

9 Se sono collegati gli scanner di rete, eseguire il rilevamento automatico dello scanner e la registrazione di tutti gli scanner di rete.
Per dettagli sul rilevamento dello scanner e sulla registrazione automatica, vedere "Rilevamento dello scanner e registrazione automatica dello scanner" (pag. 100).

A.4 Backup e ripristino

Copia e ripristino dei dati tra versioni diverse del software di Scanner Central Admin Server

La tabella seguente mostra la compatibilità tra versioni diverse del software di Scanner Central Admin Server per copiare e ripristinare i dati.
La versione del software di Scanner Central Admin Server può essere controllata nella finestra di accesso di Scanner Central Admin Console.
La versione di Central Admin Server è mostrata come "esempio Ver. 04.02.2" nella finestra di accesso a Scanner Central Admin Console. Nella seguente tabella, la versione è rappresentata senza usare 0, come per esempio "4.2.x".

Versione del software di Scanner Central Admin Server per la copia dei dati	Versione del software di Scanner Central Admin Server per il ripristino dei dati	Compatibilità
4.3.x	4.3.x	Sì
	4.2.x	-
	4.1.x	-
	4.0.x	-
	3.0.x	-
	2.x.x o versione precedente	-
4.2.x	4.2.x o 4.3.x	Sì
	4.1.x	-
	4.0.x	-
	3.0.x	-
	2.x o versione precedente	-
4.1.x	4.1.x o 4.2.x o 4.3.x	Sì
	4.0.x	-
	3.0.x	-
	2.x o versione precedente	-
4.0.x	4.1.x o 4.2.x o 4.3.x	Sì (*1)
	4.0.x	Sì
	3.0.x	-
	2.x o versione precedente	-
3.0.x	4.1.x o 4.2.x o 4.3.x	Sì (*1)
	4.0.x	Sì (*1)
	3.0.x	Sì
	2.x o versione precedente	-

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Versione del software di Scanner Central Admin Server per la copia dei dati	Versione del software di Scanner Central Admin Server per il ripristino dei dati	Compatibilità
2.x.x o precedente	4.1.x o 4.2.x o 4.3.x	Sì (*1) (*2)
	4.0.x	Sì (*1) (*2)
	3.0.x	Sì (*1) (*2)
	2.x o versione precedente	Sì

Sì : la copia e il ripristino dei dati sono possibili.

- : la copia e il ripristino dei dati non sono possibili.

*1: per copiare i dati, usare il comando "AmBackup.exe" dallo Scanner Central Admin Server della versione da ripristinare.

*2: se si visualizza un registro eventi della versione precedente nella finestra [Dettagli evento] della nuova versione, le informazioni dell'indirizzo IP non vengono mostrate.

Nome dell'origine dell'evento emesso da Scanner Central Admin Server

Il nome di origine dell'evento del registro eventi emesso da Scanner Central Admin Server è il seguente:

Versione di Scanner Central Admin Server	Nome origine evento
3.0.x o versione successiva	Scanner Central Admin Server
Precedente a 2.x.x	iScanner Central Admin

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

A.5 Comparazione funzionale con Scanner Central Admin per gli scanner di rete

Questa sezione mette a confronto gli scanner di rete e gli scanner di immagini.

Funzione		Scanner		Osservazioni
Categoria	Dettagli	Scanner di rete	Scanner di immagini	
Aggiorna-menti dello scanner	Aggiornamenti del software	Sì	Sì	- Scanner di immagini Gli aggiornamenti del firmware, del driver e delle applicazioni possono essere distribuiti. - Scanner di rete Gli aggiornamenti di sistema e dell'instal-lazione dei compo-nenti aggiuntivi possono essere distribuiti.

Funzione		Scanner		Osservazioni
Categoria	Dettagli	Scanner di rete	Scanner di immagini	
Aggiorna-menti dello scanner	Impostazioni	Sì	Sì	- Scanner di immagini Gli aggiornamenti delle impostazioni dello scanner, dell'applicazione e di Scanner Central Admin possono essere distribuiti. - Scanner di rete Gli aggiornamenti delle impostazioni dello scanner e della modalità di scelta rapida possono essere distribuiti.
	Restrizioni del periodo di tempo per l'aggiorna-mento del sof-tware	Sì	Sì	Nessuna
	Notifiche di aggiorna-mento	Sì	-	- Scanner di immagini A seconda delle impostazioni di Scan-ner Central Admin Agent, gli aggiorna-menti possono essere controllati regolarmente

Funzione		Scanner		Osservazioni
Categoria	Dettagli	Scanner di rete	Scanner di immagini	
Controllo dello scanner	Controllo dei problemi dello scanner	Sì	Sì	Nessuna
	Controllo dello stato operativo dello scanner	Sì	Sì	
	Controllo dei materiali usurabili	Sì	Sì	
	Impostazioni e-mail per la notifica di errore	Sì	Sì	
	Informazioni sulla manutenzione	No	Sì	

Funzione		Scanner		Osservazioni
Categoria	Dettagli	Scanner di rete	Scanner di immagini	
Gestione dello scanner	Aggiunta, modifica ed eliminazione della configurazione dello scanner	Sì	Sì	Nessuna
	Esportazione e importazione in formato CSV	Sì	Sì	
	Operazione remota degli scanner con Admin Tool	Sì	-	
	Rilevamento dello scanner e registrazione	Sì	No	

Funzione		Scanner		Osservazioni
Categoria	Dettagli	Scanner di rete	Scanner di immagini	
Informazioni statistiche	Lista delle statistiche	Sì	Sì	Nessuna
Registro eventi	Finestra [Registro eventi]	Sì	Sì	
Raccolta di registri di controllo	Raccolta di registri di sistema e registri di controllo	Sì	No	
Condivisione dei dati dell'utente	Le informazioni dell'utente vengono condivise tra gli scanner.	Sì	-	

Sì : supportato

No : non supportato

\- : non applicabile

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

A.6 Aggiornamento di Scanner Central Admin

Aggiornamento di Scanner Central Admin

1 Scollegare dalla rete il computer in cui è installato Scanner Central Admin Server.

2 Copia delle impostazioni di Scanner Central Admin Server

Per dettagli sulla copia delle impostazioni di Scanner Central Admin Server, vedere "Copia delle impostazioni di Scanner Central Admin Server" (pag. 127).

SUGGERIMENTO

Le impostazioni copiate di Scanner Central Admin Server possono essere usate solo se il problema si verifica durante il processo di aggiornamento.

Se si verifica un problema durante l'aggiornamento, ripristinare le impostazioni di Scanner Central Admin Server. Per dettagli sul ripristino delle impostazioni di Scanner Central Admin Server, vedere "Ripristino delle impostazioni di Scanner Central Admin Server" (pag. 128).

3 Aggiornare Scanner Central Admin Server.

4 Collegare il computer alla rete in cui è installato Scanner Central Admin Server.

5 Installare Scanner Central Admin Console.

Per dettagli sulla disinstallazione di Scanner Central Admin Console, vedere "A.7 Disinstallazione dell'applicazione" (pag. 160).

6 Installare l'ultima versione di Scanner Central Admin Console.

Per dettagli sull'installazione di Scanner Central Admin Console, vedere "2.3 Installazione di Scanner Central Admin Console" (pag. 32).

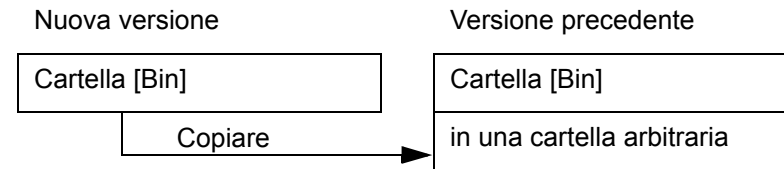
Trasferimento dei dati in una versione aggiornata del software di Scanner Central Admin Server

Quando si aggiorna la versione del software di Scanner Central Admin Server per usare un server diverso come Scanner Central Admin Server, i dati della versione precedente del software di Scanner Central Admin Server devono essere trasferiti nella nuova versione.
I dati possono essere trasferiti eseguendo i comandi “AmBackup.exe” e “AmRestore.exe” nel computer in cui il software di Scanner Central Admin Server è installato.

ATTENZIONE
Se si copiano i dati eseguendo “AmBackup.exe” nella cartella [Bin] dalla cartella di installazione della versione precedente, non è possibile ripristinare i dati nella nuova versione di Scanner Central Admin Server.

SUGGERIMENTO
- Se si aggiorna la versione del software attuale di Scanner Central Admin Server, non è necessario trasferire i dati.
- Esportare prima i registri di controllo, poiché non vengono trasferiti con questa operazione.

1. Copiare la seguente cartella [Bin] nella nuova versione del software Scanner Central Admin Server in una cartella arbitraria della versione precedente. Non copiare o sovrascrivere la cartella [Bin] della versione precedente.

Nuova versione		Versione precedente
Cartella [Bin]		Cartella [Bin]
	Copiare →	in una cartella arbitraria

- Posizione di memorizzazione della cartella [Bin]

All’interno della cartella [AmManager], nella cartella di installazione del nuovo software Scanner Central Admin Server

2. Nella versione precedente del software Scanner Central Admin Server, copiare e sovrascrivere il file "ServiceSetting.dll" o il file "AmBackup.exe.config" dalla cartella [Bin] alla cartella [Bin] copiata in una cartella arbitraria. Sarà possibile copiare e sovrascrivere entrambi i file.

Versione precedente

Cartella [Bin] - ServiceSetting.dll - AmBackup.exe.config	Copiare e sovrascrivere ↓
Cartella [Bin] in una cartella arbitraria - ServiceSetting.dll - AmBackup.exe.config	←

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

- Posizione dei file di memorizzazione "ServiceSetting.dll" oo "AmBackup.exe.config"

All'interno della cartella [\AmManager\Bin], nella cartella di installazione del software precedente di Scanner Central Admin Server

  - Copiare e sovrascrivere il file "ServiceSetting.dll", durante il trasferimento dei dati da Windows Server 2003 a Windows Server 2008.
  - Copiare e sovrascrivere i file "ServiceSetting.dll" e "AmBackup.exe.config", durante il trasferimento dei dati da Windows Server 2003 a Windows Server 2012.
  - Copiare e sovrascrivere il file "ServiceSetting.dll", durante il trasferimento dei dati da Windows Server 2008 a Windows Server 2003.
  - Copiare e sovrascrivere il file "AmBackup.exe.config", durante il trasferimento dei dati da Windows Server 2008 a Windows Server 2012.
  - Copiare e sovrascrivere i file "ServiceSetting.dll" e "AmBackup.exe.config", durante il trasferimento dei dati da Windows Server 2012 a Windows Server 2003.
  - Copiare e sovrascrivere il file "AmBackup.exe.config", durante il trasferimento dei dati da Windows Server 2012 a Windows Server 2008.

3 Eseguire il file "AmBackup.exe" nella cartella [Bin] copiata in una cartella arbitraria della versione precedente di Scanner Central Admin Server.

⇨ I dati della versione precedente di Scanner Central Admin Server vengono salvati.

- Posizione di memorizzazione del file "AmBackup.exe"

All'interno della cartella [Bin], nella cartella arbitraria del software precedente di Scanner Central Admin Server

Per dettagli su "AmBackup.exe", vedere "Copia delle impostazioni di Scanner Central Admin Server" (pag. 127).

4 Eseguire il file "AmRestore.exe" nella nuova versione di Scanner Central Admin Server.

⇨ I dati salvati al punto 3 vengono ripristinati nella nuova versione di Scanner Central Admin Server.

- Posizione di memorizzazione del file "AmRestore.exe"

All'interno della cartella [\AmManager\Bin], nella cartella di installazione del nuovo software Scanner Central Admin Server

Per dettagli su "AmRestore.exe", vedere "Ripristino delle impostazioni di Scanner Central Admin Server" (pag. 128).

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin

A.7 Disinstallazione dell'applicazione

Precauzioni quando si disinstalla Scanner Central Admin Server

- Prima di avviare la disinstallazione, scollegare Scanner Central Admin Server dalla rete.
  Se il processo di disinstallazione viene completato mentre Scanner Central Admin Server è collegato alla rete, non è possibile garantire la normale operazione.
- Quando viene disinstallato il software di Scanner Central Admin Server, vengono eliminati tutti i file nella cartella di installazione.
  Copiare le informazioni relative a Scanner Central Admin Server, come richiesto. Per dettagli, vedere "Copia delle impostazioni di Scanner Central Admin Server" (pag. 127).
- Se durante la disinstallazione del software di Scanner Central Admin Server si visualizza il seguente messaggio, premere il tasto [Riprova]:

  > Il file 'ASPNETDB.MDF' è aperto in modo esclusivo da un'altra applicazione. Chiudere tutte le applicazioni aperte, quindi scegliere Riprova.

  Anche se il messaggio si visualizza nuovamente, riavviare Scanner Central Admin Server e disinstallarlo un'altra volta.

Precauzioni quando si disinstalla Scanner Central Admin Console

Prima di avviare la disinstallazione, chiudere Scanner Central Admin Console.
Se il processo di disinstallazione viene completato mentre Scanner Central Admin Console sta funzionando, non è possibile garantire la normale operazione.

Appendice
Glossario

Disinstallazione dell'applicazione

1 Avviare il computer.

ATTENZIONE
Accedere al computer come utente con privilegi di amministratore.

2 Chiudere qualsiasi applicazione avviata.

3 Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Disinstalla un programma].

⇨ Si visualizza la finestra [Disinstalla o modifica programma], che mostra la lista dei software installati.

4 Selezionare il software da eliminare.

- Per eliminare Scanner Central Admin Server: selezionare [Scanner Central Admin Server].
- Per eliminare Scanner Central Admin Console: selezionare [Scanner Central Admin Console];
- Per eliminare Scanner Central Admin Agent: selezionare [Scanner Central Admin Agent].

5 Premere il tasto [Disinstalla] o [Disinstalla/Cambia].

6 Se si visualizza la richiesta di conferma, cliccare il tasto [OK] o [Sì].

⇨ Il software è disinstallato.

SUGGERIMENTO
A seconda delle impostazioni di controllo dell'account dell'utente, si potrebbe ricevere il messaggio "Tentativo da parte di un programma non identificato di accedere al computer". In questo caso selezionare [Consenti] per continuare con la disinstallazione.

ATTENZIONE

- Le informazioni visualizzate sulla finestra possono essere diverse a seconda del sistema operativo in uso. Seguire le informazioni visualizzate dai singoli sistemi operativi.
  Esempio: Windows XP
  - [Disinstallare un programma] → [Aggiungi o rimuovi programmi]
  - tasto [Disinstalla] o [Disinstalla/Cambia] → tasto [Cambia/Rimuovi]
- Se si disinstallano i componenti delle seguenti applicazioni prima di disinstallare Scanner Central Admin Server, è possibile reinstallarli:
  - Microsoft SQL Server Native Client
  - file di supporto dell'installazione di Microsoft SQL Server

  In questo caso disinstallare i componenti dell'applicazione di cui sopra.

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

A.8 Creazione e installazione di un modulo di aggiornamento dall'applicazione dell'utente Scanner di immagini

Questa sezione fornisce un esempio di "Creazione di un modulo di aggiornamento da un'applicazione dell'utente" (pag. 59) che spiega la creazione e l'installazione di un modulo di aggiornamento per copiare un file in una cartella specifica.

1 Creare un file sequenziale "sample.bat" per copiare il file "sample.ini" nella cartella specificata e posizionare entrambi i file in "C\:sample".

Quanto segue è un esempio di file sequenziale "sample.bat":

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

*1: cartella specificata nel computer collegato allo scanner

*2: copie dei file

*3: valore restituito (0: riuscito)

*4: valore restituito (diverso da 0: non riuscito)

2 Creare un modulo di aggiornamento in SCAModuleCreator.

Seguire la procedura in "Creazione di un modulo di aggiornamento da un'applicazione dell'utente" (pag. 59) e configurare le seguenti impostazioni nella finestra [Creare un'applicazione dell'utente] per creare il modulo di aggiornamento.

Impostazioni	Valore	Spiegazione
Cartella di origine	C:\sample	Specificare la cartella in cui sono salvati i file (file "sample.ini" e file sequenziale "sample.bat" per copiare il file nella cartella specificata).
Salva in	Definito dall'utente	Specificare la cartella di salvataggio del modulo di aggiornamento.
Versione e nome	CopySamlpe_V01L01	Inserire un nome per il riconoscimento del modulo di aggiornamento.
Percorso di lancio	sample.bat	Specificare il file sequenziale dal punto 1 da copiare nella cartella specificata.

3 Caricare il modulo di aggiornamento in Scanner Central Admin Console.

Per dettagli sul caricamento dei moduli di aggiornamento, vedere "Caricamento di un modulo di aggiornamento" (pag. 61).

4 Installare il modulo di aggiornamento.

Per dettagli sull'installazione dei moduli di aggiornamento, vedere "Installazione di un modulo di aggiornamento" (pag. 63).

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

A.9 Configurazione dell’applicazione di Scanner Central Admin 4.3

La configurazione dell’applicazione e la versione di Scanner Central Admin 4.3 sono le seguenti:

- Scanner Central Admin Server 4.3
- Scanner Central Admin Console 3.1
- Scanner Central Admin Agent 1.2

Glossario

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

A

ADF (Automatic Document Feeder - alimentatore automatico dei documenti)

Un meccanismo di alimentazione della carta che consente di scandire più fogli di un documento alla volta.

D

Driver

Un programma creato specificamente per sistemi operativi che abilitano l'interazione con un dispositivo hardware.

E

Emulazione

Un processo di cambiamento delle impostazioni del firmware per imitare un diverso modello di scanner.

G

Gestore SNMP

Un'applicazione che fornisce una rappresentazione di trap SNMP utile all'utente inviata dal terminale.

I

Impostazioni predefinite

(Hardware)
Valori di fabbrica predefiniti.
(Software)
Valori impostati attraverso l'installazione del software.

Imprinter

Una stampante che stampa caratteri alfanumerici sul lato a fronte o a tergo del documento. Può essere usato per gestire le immagini scandite aggiungendo nomi, date o numeri sequenziali.

ISIS

ISIS (Image Scanner Interface Specification - Specifiche di interfaccia dello scanner di immagini) è uno standard API (Application Program Interface - Interfaccia del programma di applicazione) per dispositivi di immagine (come scanner e fotocamere digitali) sviluppato da Captiva, una divisione di EMC Corporation (ex Pixel Translations) nel 1990. Per usare questi dispositivi conformi allo standard è necessario installare il software di un driver che supporti gli standard ISIS.

P

Pannello di comando

Un pannello formato da schermo e tasti. Viene usato per operazioni dello scanner, come la selezione di funzioni e la modifica delle impostazioni.

Piano di scansione

Uno scanner con piano di scansione.
I fogli del documenti posizionati nella parte in vetro dello scanner vengono scanditi uno alla volta.
Può essere usato per scandire documenti non scandibili con l'ADF, come libri e dépliant.

R

Rullo di freno

Un rullo che previene l'alimentazione simultanea di più fogli di un documento nell'ADF.

Rullo di presa

Un rullo che separa il foglio del documento caricato nello scivolo della carta dell'ADF e lo alimenta nell'ADF stesso.

Rullo separatore

Un rullo che separa il foglio dalla pila di documenti nel vassoio e carica il foglio nell'ADF.

S

Separatore fogli

Una parte che separa i documenti prima che vengano alimentati nell'ADF. La parte di contatto tra il documento e il rullo di presa è in materiale gommoso.

Sistema di gestione integrato

Un sistema che gestisce interamente le varie operazioni collettive del sistema.

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol - Protocollo di trasferimento semplice di e-mail)

Un protocollo usato per inviare messaggi e-mail.

SNMP (Simple Network Management Protocol - Protocollo di gestione normale della rete)

Un protocollo usato per monitorare e gestire le reti.

T

Trap SNMP

Un rapporto usato per inviare le notifiche dello stato dal terminale al gestore SNMP.

TWAIN

TWAIN (Technology Without Any Interesting Name - Tecnologia senza un nome) è uno standard API (Application Program Interface - Interfaccia del programma di applicazione) per dispositivi di immagine (come scanner e fotocamere digitali) sviluppato da TWAIN Working Group. Per usare questi dispositivi conformi allo standard è necessario installare il software di un driver che supporti gli standard TWAIN.

Indice

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

TOP
Sommario
Indice
Introduzione
Panoramica di Scanner Central Admin
Installazione di Scanner Central Admin
Scanner Central Admin Server
Avvisi e-mail
Collegamento al sistema di gestione integrato
Gestione di Scanner Central Admin
Appendice
Glossario

Scanner Central Admin 4.3 Guida dell'utente

P2WW-2813-02ALZ0

Pubblicato a luglio 2013

Pubblicato da PFU LIMITED